

U-mobile、ユーザーへのサポートを強化 「MNPセンター」拡大。4月中に150か所以上で展開 さらに出張設定サポート「モバイル簡単セットアップサービス」を開始

株式会社U-NEXT（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：宇野 康秀、以下「当社」）は、当社が提供するモバイル通信サービス「U-mobile」（以下「U-mobile」：<http://umobile.jp>）の音声プランへのMNP（Mobile Number Portability：携帯電話番号ポータビリティ）転入手続きの即日引き渡しが可能なる「MNPセンター」を、パートナー企業が運営する店舗内に開設し、平成28年4月末日時点で150か所以上の設置が完了いたします。また、日本PCサービス株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：冨喜 信行）が運用する「ドクター・ホームネット（<https://www.4900.co.jp/>）」と協業し、「MNPセンター」がお近くになお客様でも簡単にMNP（Mobile Number Portability：携帯電話番号ポータビリティ）転入の手続きが行えるように、設定を訪問して行う「モバイル簡単セットアップサービス」を、平成28年4月14日より開始いたします。



【MNPセンター拡大】

従来、音声プランのMNP転入は、お申込み完了からSIMカードがお手元に届くまで、最短でも3日以上時間がかかっていました。また、お申込み完了からSIMカードが届くまでのあいだ、携帯端末が使用できませんでした。「U-mobile」の「MNPセンター」では当日のSIMカードの引き渡しが可能になり、即日ご利用いただけます。また、全国で150か所以上にセンターを設置することで、お客様の来店がよりスムーズになります。

■「MNPセンター」追加設置店舗

▼家電量販店

・ヤマダ電機 12店舗 ・ノジマ 18店舗
・ケーズデンキ 60店舗（デンコードー）

▼携帯併売店（スマホショップ）

・イーブーム 2店舗 ・エコたん 2店舗 ・パワーポケットショップ 2店舗
・Superダ・カーポ 4店舗 ・おしゃべり館 4店舗 ・テレワールド 9店舗
・もしもしモンキー 4店舗

* 設置済み店舗数：35店舗

【「モバイル簡単セットアップサービス」について】

市場で注目を集めている「格安スマホ」は、ユーザー自身でのネットワーク設定やSIMの差し替えなど専門的な設定が煩わしく、敬遠されるケースも一部では出てきております。そこで、利用開始までの準備さえ簡単にできれば、料金はより安価に、一般的なスマートフォンと差がなく便利に利用できるため、格安スマホへの乗り換えが進むと考えました。

「モバイル簡単セットアップサービス」では、自宅でMNP転入が行える「届出方式」も出張サポートいたします。

・サービス紹介ページ http://umobile.jp/lp/setup_service/

・サービス利用料 無料

・サポート内容 MNP転入開通対応、データ通信設定（APN設定、Webブラウジング確認）、音声通話確認、アプリ設定（U-CALL、U-mobile、U-NEXT）、マイページ設定（初回ログイン設定）

「U-mobile」では、MNP転入の需要が拡大しています。当社はそのようなニーズに対応すべく「MNPセンター」の拡大を進めると共に「モバイル簡単セットアップサービス」のようなユーザーサポートを強化し、快適なインターネットサービスの利用促進に寄与してまいります。

■U-mobile

NTTドコモのLTEに対応したデータ通信サービスで、NTTドコモのサポートエリアでは下り最大225Mbps/上り最大50Mbps（※1）の高速データ通信をご利用いただけます。

データ通信専用のSIMカードと、高速データ通信と併せて090/080/070の電話番号で音声通話をご利用いただける音声通話機能を搭載したSIMカードをご用意しており、通信容量無制限の「LTE使い放題」など、様々なプランを提供しています。

「U-mobile」は、通信サービスと親和性の高い、映像・書籍といったデジタルエンタメコンテンツの提供や、携帯電話とのセット販売も併せて行っております。

* 利用料金等の詳細につきましては「<http://umobile.jp/service/>」でご確認ください。

【株式会社U-NEXT】

株式会社U-NEXTは、日本最大規模の映像配信と、ブロードバンド通信環境を提供しております。

「感動や喜びをもっと自由に。」をモットーに、最高クラスのエンターテインメント環境をインターネットを通じてご提供いたします。

(※1)受信時最大225Mbpsでの通信は、225Mbps対応エリアにて対応機種を利用した場合に限ります。また、当社の設備が整った段階で且つNTTドコモの高速通信設備エリアにおける最大値であって、その速度を現段階で保証するものではありません。