

報道関係各位

京都府宇治市宇治琵琶45-13
宇治商工会議所

桜・新茶の季節、宇治観光の魅力を海外へ発信！

多言語対応 WEB「京都宇治観光マップ」で無料公開

京都国際観光大使 抹茶団子コラム「宇治の街歩きガイド」



この度、宇治商工会議所では、増加を続ける外国人観光客のおもてなしを目的とした「宇治 外国人観光客接客支援ウェブサイト」の公開を記念し、京都国際観光大使にも任命される台湾出身の人気ライター「抹茶団子」氏の特別コラム『宇治の街歩きガイド』を、多言語対応ポータルサイト「京都宇治観光マップ」内にて公開しますのでお知らせいたします。

同コラムでは、京都宇治観光マップに掲載する約100箇所の店舗・名所から、抹茶団子氏が実際に巡り印象深かった、お薦めのスポットを抜粋してご紹介。台湾を中心とした海外へ、宇治観光の醍醐味の一つ、春の桜や宇治新茶の季節に向けた海外への宇治観光喚起を図るとともに、京都宇治観光マップの一層の利用促進を図ります。

■ 抹茶団子氏 特別コラム「宇治の街歩きガイド」(日本語・中文(繁体字))

- ① 公開日 2016年3月30日(水) 午前10時～
- ② 公開先 1) 多言語・スマートフォン対応 京都宇治観光マップ 特設ページ
URL : (日本語) <http://travel.ujicci.or.jp/machadango.html>
(繁体字) http://travel.ujicci.or.jp/machadango_tw.html
2) 抹茶団子氏 公式 Facebook 『抹茶団子の京都日常』
URL : <http://www.facebook.com/Machadango/>

■ 抹茶団子氏 プロフィール

台湾出身、京都在住。Facebook や自身のブログで中国語圏に京都の情報を発信する。
2014年「京都国際観光大使」に就任。京都観光に関する著書を2冊出版し、旅行者に日本の良さを伝える「橋渡し役」的存在。

■ 宇治商工会議所「宇治 外国人観光客接客支援ウェブサイト」とは

アジアを中心に増加を続ける海外観光客に対するおもてなし体制の向上を図るため、2015年12月に国内外観光客用・商業者用の下記複数の支援ツールを公開。

① スマートフォン対応「京都宇治観光マップ」

URL : <http://travel.ujicci.or.jp/>

日本語・英語・中文（簡体字・繁体字）に対応。観光名所や免税店など市内約100ヶ所のお店や社寺仏閣等を紹介。タブレット対応で観光しながらのグルメ・お土産検索も便利。その他、同コンテンツには、ゆるキャラ®グランプリ2014全国5位入賞、2016年4月からTAMAGOTCHI 4Uシリーズとのコラボキャンペーンも開始する、宇治ご当地キャラクター「チャチャ王国のおうじちゃま」公式ページや、お土産ランキングなども設置。

② 多言語メニュー・プライスカード自動作成ツール

URL : <http://menu.ujicci.or.jp/>

日本語・英語・中文（簡体字・繁体字）・韓国語・フランス語に対応。商業者がインターネット上で、手順に沿って入力・選択を進めるだけで、簡単に外国語にも対応した「飲食店メニュー表」や「小売店プライスカード」が無料で作成、印刷できるツールです。食品のアレルギー表示や、宗教・思想に配慮したチェックアイコンも充実しています。

③ 業種別「接客おもてなしシート」

URL : <http://menu.ujicci.or.jp/tool.html>

日本語・英語・中文（簡体字・繁体字）・韓国語・フランス語に対応。外国語での会話・接客が難しい商業者も、気軽に海外観光客のおもてなしや接客ができるよう、「飲食店」「小売店」「旅館・ホテル」の3つの業種に分けて、お客様の来店から会計、お帰りまでの一連の流れの対応に役立つ単語・会話シートを無料ダウンロード配信。

④ 消費税免税店制度 申請・販売支援マニュアル

URL : <http://menu.ujicci.or.jp/>

消費税免税販売にかかる制度、申請方法、販売マニュアルについて各種説明を掲載。

■ 宇治商工会議所 会社概要

- | | | | |
|---------|-----------------|----------|----------|
| (1) 商号 | 宇治商工会議所 | (2) 代表者 | 会頭 山本 哲治 |
| (3) 所在地 | 京都府宇治市宇治琵琶45-13 | (4) 設立年月 | 昭和27年2月 |