



サービスご紹介資料

VoicePocketとは？

「訪問している顧客は他社サービスを利用しているのか？」

「サイトを見てサービスを理解してもらえたのか？」

「なぜこのサイトから離脱をしてしまったのか？」

VoicePocketは、このような生きた顧客の声を収集することが出来る、サイト内アンケート ツールです。



VoicePocket

ユーザーの声のメリット

- ・ 解析データ
- ・ ページビュー
- ・ セッション
- ・ ユニークユーザー
- ・ 直帰率
- ・ 平均滞在時間
- ・ 新規率
- ・ コンバージョン数
- ・ クリック数
- ・ スクロール率

得られるのは「行動履歴」のデータのみ

・ お客様の声

この説明、分かりにくいわ。

他社商品Aと迷っているの。

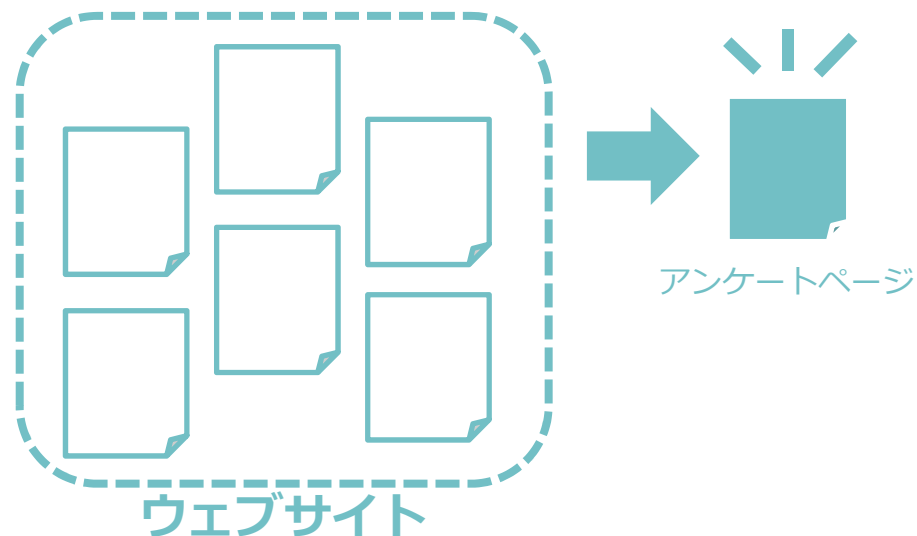
興味がある分野は“経済”よ。

“価格”がネックで迷ってるの。

より、ビジネスに直結する具体的な情報を得ることができる。

既存のアンケートサービスとの違い

- ・ 既存のアンケートサービスの場合



サイトの外にアンケートができるため、そのアンケートページへの誘導が必要です。

集客コストや、自社メディア等から新たに導線を用意する必要があります。

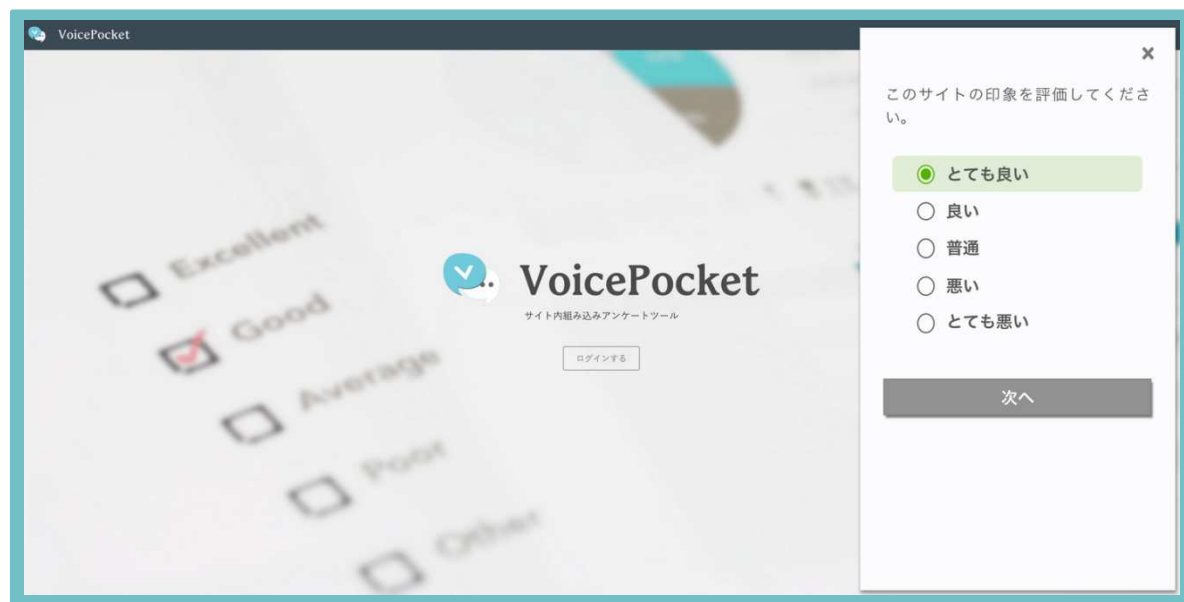
- ・ VoicePocketの場合



VoicePocketは、自社サイトのページにそのままアンケートページの機能を付加します。

日々来訪している訪問者に対してアンケートをすることができるため、新たに集客する必要はありません。

選べるアンケート形式



・ウィンドウ型

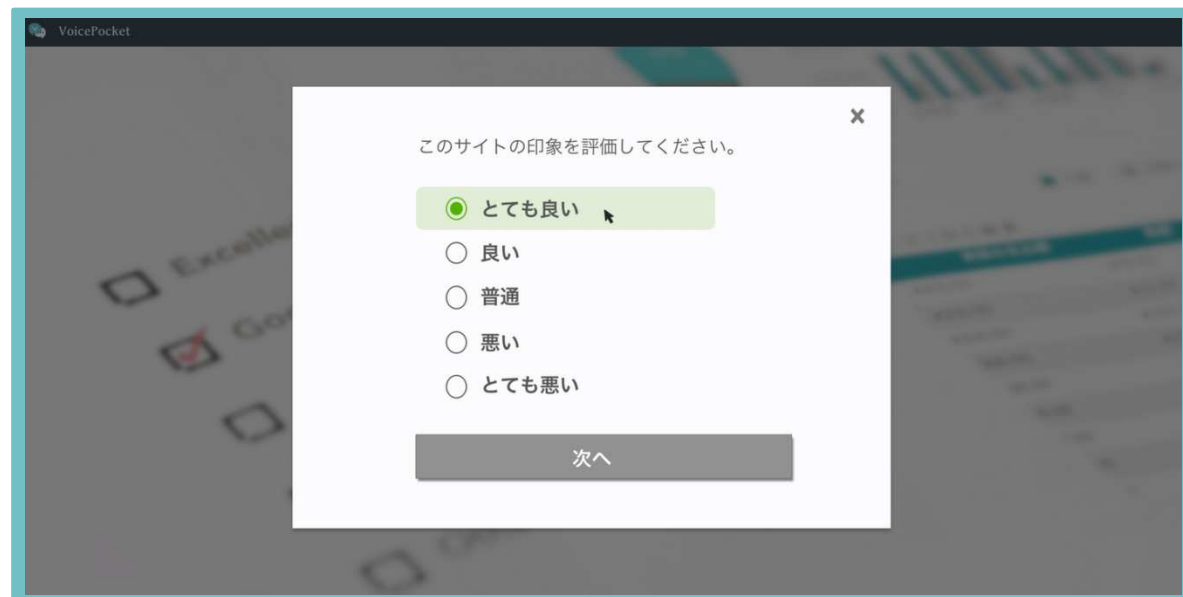
出現条件が満たされたページで、アンケートウィンドウがページの右側（スマホでは下部）に表示されます。

アンケートの収集よりもユーザービリティを優先したい場合に適しています。

・スクリーン型

出現条件が満たされたページで、アンケートがオーバーレイ表示されます。

ユーザービリティを多少損なっても、アンケート回答数を集めたい場合に適しています。



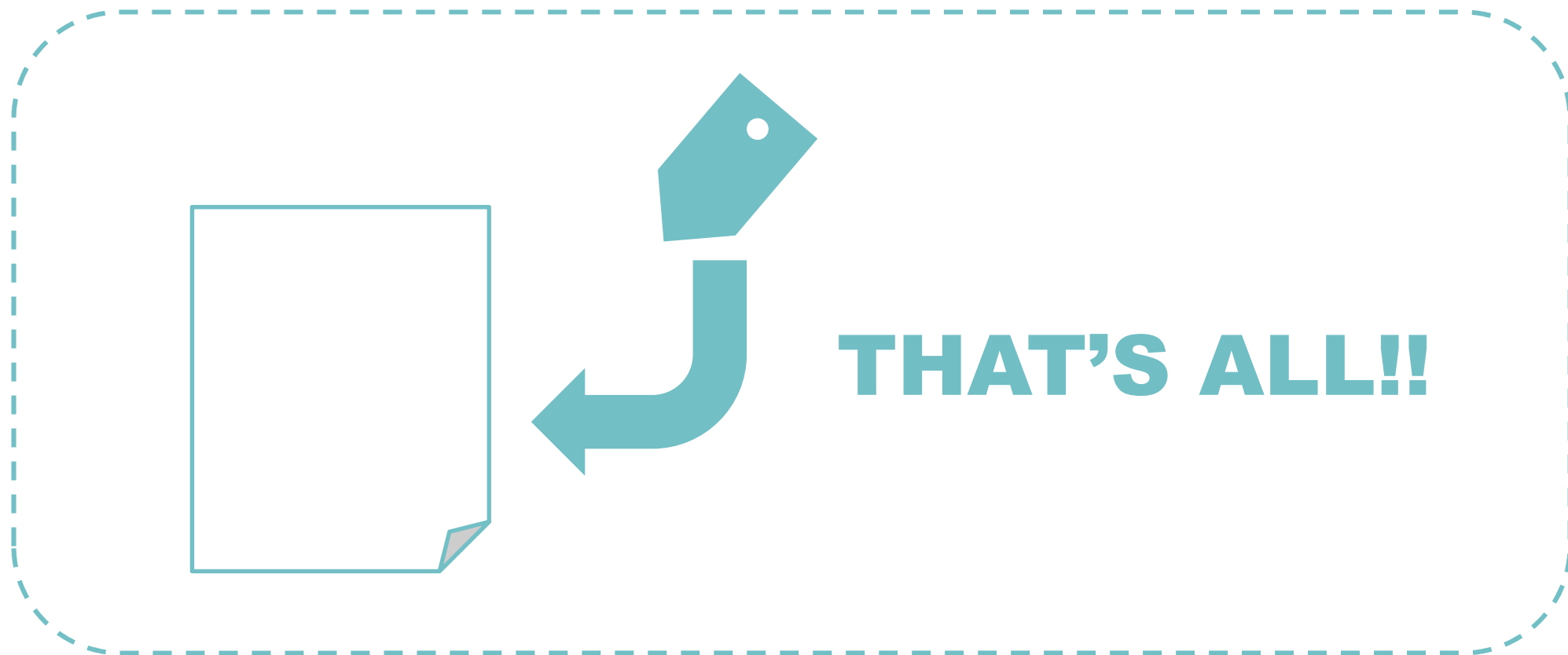
Googleアナリティクスと連携

VoicePocketでの回答情報は、自動的にGoogleAnalyticsに送信されます。

イベントアクション	イベントラベル	ユニーク イベント数	合計イベント数
		23 全体に対する割合: 1.30% (1,769)	115 全体に対する割合: 5.99% (1,920)
1. 興味があるジャンルはどれですか？すべて回答して下さい。	経済	6 (11.11%)	16 (15.24%)
2. あなたについて教えてください	男性	5 (9.26%)	6 (5.71%)
3. この記事は面白かったですか？	まあまあ	5 (9.26%)	15 (14.29%)
4. 興味があるジャンルはどれですか？すべて回答して下さい。	エンタメ	5 (9.26%)	11 (10.48%)
5. 興味があるジャンルはどれですか？すべて回答して下さい。	恋愛	5 (9.26%)	13 (12.38%)
6. 興味があるジャンルはどれですか？すべて回答して下さい。	学問	4 (7.41%)	10 (9.52%)
7. あなたについて教えてください	女性	2 (3.70%)	2 (1.90%)
8. インターネットはよく使う？	まあまあ	2 (3.70%)	3 (2.86%)
9. この記事は面白かったですか？	つまらない	2 (3.70%)	6 (5.71%)
10. 興味があるジャンルはどれですか？すべて回答して下さい。	芸能	2 (3.70%)	2 (1.90%)



導入はカンタン！



導入はカンタン。

ウェブサイトタグを設置する以外のサイト改修は必要ありません。

あとは管理画面の操作だけで、アンケートを操作します。

ユーザビリティを損なわないデザイン



VoicePocketのアンケートは、
どんなサイトにも馴染むデザインです。
表示も、ウェブサイトの使い勝手を妨げ
ないように工夫をしているため、
ユーザビリティを損ないません。

スマートフォン表示も、バッチリです。

表示条件を細かく設定可能

出現条件

A: 累計訪問回数 設定値 回以上 (最大50回)

B: 閲覧ページ数 設定値 回以上 (最大50回)

C: 滞在時間 設定値 秒以上 (最大1800秒)

D: 特定ページの閲覧

複数条件の設定

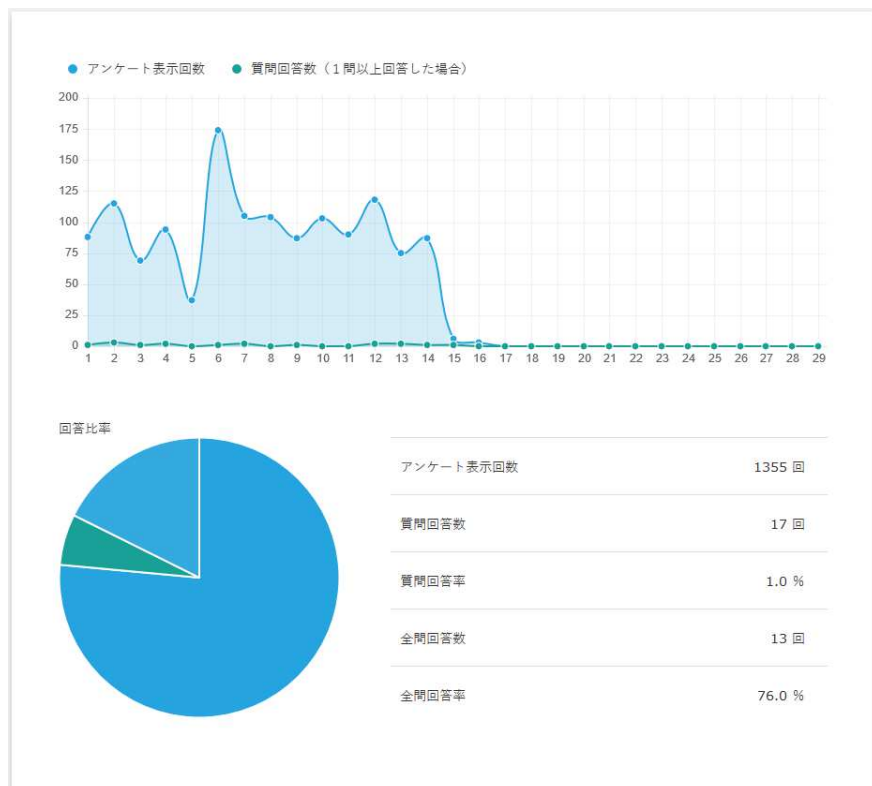
1つでも満たしたら出現

すべて満たしたら出現

手動設定

アンケートを全てのユーザーに表示させては、少し煩わしいです。
詳細な「出現条件」を指定して、募りたいユーザーにだけ表示できます。

スタンドアローンでも動作



GoogleAnalyticsと連携しなくても、VoicePocketの管理画面でもアンケート結果を確認することもできます。

ご活用例

• 【人材企業】 競合他社との検討状況が知りたい。

競合競争の激しい業界A、サイト訪問者が自社サービスと合わせて検討しているサービスを把握したい。



他社と検討しているユーザーが、どのページを閲覧する傾向にあるかを分析。

アンケート例

• 合わせて検討しているサービスはありますか？

- 転職パーフェクトガイド
- ジョブエージェント
- ワークチェンジ
- 検討していない

• 【学習塾】 閲覧者が、保護者か本人か知りたい。

訴求対象が保護者か学生本人かで大きく属性が異なる学習塾業界。それぞれの比率や興味を持つコンテンツの傾向を把握して、今後のコンテンツ企画に活かしたい。



属性ごとの閲覧傾向を把握して、最適なコンテンツを見せられているかを把握。

アンケート例

• あなたについて教えてください。

- 学生本人
- 保護者（母）
- 保護者（父）
- その他

導入までの流れ

1.

お申込み

2.

アカウント
発行

3.

タグ設置

4.

アンケート
作成

5.

公開

6.

分析

ご利用料金

50万PVまで

30,000円/月

150万PVまで

50,000円/月

500万PVまで

100,000円/月

500万PV以上

別途御見積

オプションサービス

アンケート作成サービス

アンケートの企画からお困りの場合、弊社にてアンケートの作成から実装、VoicePocketの運用までを行うことも可能です。

料金：5万円～

VoicePocket バルクプラン

代理店様、制作会社様などがまとめてご契約頂き、複数のエンドクライアント様へご提供頂けるプランです。

料金：別途御見積