

報道関係者各位  
プレスリリース

2016年2月15日  
エクスウェア株式会社

## Pepper が飲食店の店長！

エクスウェアが「ロボットが実現する未来の飲食店」のコンセプト店舗を発表  
～「第2回 外客対応・対策 EXPO」にて～

エクスウェア株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:滝本 賀年、以下 エクスウェア)は、「ロボットが実現する未来の飲食店」をコンセプトとし、ソフトバンクロボティクスの人型ロボット「Pepper」を店長としたコンセプト店舗を「第2回外客対応・対策 EXPO」(2016年2月16日～19日、東京ビッグサイト)にて発表します。



### ■コンセプト

本展示会では、「ロボットが実現する未来の飲食店」をコンセプトに、ロボットが飲食店内で店長として顧客とコミュニケーションを行うことで、これまでにないおもてなしを提供する店舗の実現に向けたコンセプトモデルをご紹介します。ロボットにはソフトバンクロボティクスの人型ロボット「Pepper」を用いて、店舗に訪れたお客様の接客を行います。

### ■展示ブースの概要

展示ブース(ブース番号 5-V27)では、エクスウェアがすでにサービスを提供している多言語セルフオーダーサービス『SmartMenu(スマートメニュー)』や Pepper によるプレゼンテーションアプリ『ペップレ』と Pepper を連携させることで、オーダー端末の操作に応じて Pepper がお客様に声をかける他、Pepper と着席センサーとの連携によって、Pepper が挨拶をしたり、空席数を案内したりと、これまでの店舗にはない様々なおもてなしを実現します。



- ・Pepper は大型ディスプレイ(ペップレ)を使用してお店の宣伝をします。
- ・着席センサーがお客様の着席を検知すると、Pepper が挨拶します。
- ・着席状況は空席表示端末に表示されます。
- ・テーブルに設置されている iPad (SmartMenu) は 10 力国語でのメニューを表示します。
- ・テーブルに設置されている iPad から食事のオーダーをすることができます。
- ・オーダー内容は、オーダー受付端末に表示され、レシートプリンタからオーダー伝票として出力されます。
- ・オーダー受付端末では、料理の配膳や取り消しなどの指定ができます。
- ・お客様が席を離れると Pepper が挨拶します。

#### <「第 2 回 外客対応・対策 EXPO」展示会概要>

訪日外国人観光客の“おもてなし”に関わるコミュニケーションツール・アイテム・機器・設備の展示会。前回はキャンセル待ちとなる盛況ぶりとなり、第 2 回は規模を拡大して開催。

#### ■ペップレとは

『ペップレ』とは、クラウド上で作成したスライドと原稿をもとに Pepper がプレゼンテーションを行う、Pepper を活用したプレゼンテーションサービスです。Pepper の胸にあるタブレットでスライドを表示するだけでなく、iPad または、iPhone と Pepper を Wi-Fi 接続することで、iPad または、iPhone に接続された大型ディスプレイを使用したプレゼンテーションも可能です。

Web サイト: <http://www.xware.co.jp/pepper/>

#### ■SmartMenu(スマートメニュー)とは

観光地など海外のお客様が多く集まる飲食店、土産物屋などに向けた、外客獲得・接客支援サービスで、iPad を活用した多言語メニューBOOK やセルフオーダー、多言語飲食店案内サイトなどの、機能を提供するクラウド型のサービスです。

Web サイト: <http://www.smart-menu.jp>

## ■会社概要

社名 : エクスウェア株式会社 ( <http://www.xware.co.jp/> )

代表者 : 代表取締役社長 滝本 賀年 (たきもと かずとし)

所在地 : 東京都品川区北品川 1-1 1-1 寿ビル 4 階

設立 : 1995 年 3 月 28 日

資本金 : 1,000 万円

事業内容 :

- 1.エンタープライズ基盤事業(高信頼性システム基盤の設計、開発)
- 2.システム開発アウトソーシング事業(Web システムから基幹システムまで全般)
- 3.MOMONGA スマートソリューション事業( <http://www.it-momonga.com> )

### 【本サービスに関するお客様からのお問い合わせ】

エクスウェア株式会社

TEL : 03-3474-0760

Mail: [info.smart-menu@xware.co.jp](mailto:info.smart-menu@xware.co.jp)

\*1 本展示会での Pepper による英語でのおもてなしは一部機能に限定しています。