NEWS RELEASE

FUDEMAME

報道関係各位

2016 年 1 月 29 日
株式会社筆まめ

顧客情報の管理・抽出、顧客分析、宛名印刷を一本化

『筆まめ顧客管理 Windows 版』
2016 年 1 月 29 日（金）発売

営業・販売促進活動をバックアップする、中小事業者向け顧客管理ソフト

株式会社筆まめ（本社：東京都港区、代表取締役社長：萩原義博）は、顧客情報の管理、検索・抽出、顧客分析、宛名印刷を一本化できる中小事業者向け顧客管理ソフト、『筆まめ顧客管理 Windows 版』を 2016 年 1 月 29 日（金）に発売いたします。当製品の販売方法はライセンス形式となっており、購入のお申し込みは家電量販店、販売代理店、株式会社筆まめの直販サイト「筆まめネット ストア」にて承ります。

なお、当製品は、顧客管理ソフトと 17 年連続販売本数第 1 位※1のはがき・住所録ソフト「筆まめ」がセットになった製品です。2 年間の契約期間中は常に最新版が使用できるとともに、無償のサポートを受けることができます。

※1：全国の主要パソコン販売店 2,464 店（2015 年実績）の POS 実売統計（1999 年～2015 年・株式会社 BCN 調べ）

【筆まめネット　製品紹介ページ】http://fudemame.net/products/business/crm/

サービス名	対応 OS	更新方式	税抜価格	発売日
筆まめ顧客管理 Windows 版	Windows 10/8.1/8/7/Vista	サブスクリプション（2 年更新）	初回契約 8,400 円※2 契約更新 5,800 円※2 （1 ライセンスあたり）	2016 年 1 月 29 日（金）

※2 初回契約、契約更新ともに、期間は 2 年間となります。

『筆まめ顧客管理 Windows 版』製品概要

顧客情報の管理・抽出、顧客分析、宛名印刷までを一本化。営業・販促活動の効率化をサポート。

『筆まめ顧客管理 Windows 版』は、顧客情報の管理・抽出、分析、顧客へ送付する封筒やはがき、タックシールなどへの宛名印刷やメール配信まで行える顧客管理ソフトです。中小事業者の IT 化を支援し、営業活動の円滑化とスピード化を促進することで、ビジネス機会の創出に貢献します。

顧客の基本情報に紐づいて、販売履歴、対応履歴、DM 履歴を管理できることに加え、一般の顧客管理ソフトと異なり、はがき・住所録ソフト「筆まめ」で宛名印刷を行うため、一般的なプリンタを用いて、多様な用紙にきれいに印刷できることが強みです。

また、「筆まめ」ならではの文面作成機能により、年賀状をはじめとした挨拶状や、ビジネスで使用する各種案内状のデザインもかんたんに作成できます。

【『筆まめ顧客管理　Windows 版』開発の背景】

はがき・住所録ソフト「筆まめ」は、コンシューマ市場における年賀状などのはがき作成、宛名印刷だけでなく、企業における顧客住所録の管理ツールとしても活用をいただいておりました。今回、その「筆まめ」の開発で培った「住所録管理」機能とパソコン初心者でも扱いやすい「UX 設計」のノウハウを基に、顧客住所録に加えて販売や顧客対応の履歴、ダイレクトメールやメールマガジン等の送付履歴を一元管理でき、宛名印刷まで一本化できる製品を開発。中小事業者における営業・販売活動の効率化と最大化に貢献します。

『筆まめ顧客管理 Windows 版』の主な特徴は、次ページをご参照ください。

『筆まめ顧客管理 Windows 版』の主な特徴

■シンプルな操作ですぐ使用可能
複雑な設定は一切不要。既に設定されている項目に入力するだけで、顧客基本情報や販売履歴、対応履歴を管理できます。

■顧客管理に必要な機能を搭載
顧客基本情報、対応の履歴、販売した商品の履歴などをまとめて管理。検索・抽出による絞込みも可能です。
あらかじめ入力する項目が設定されているため、項目の名称や順番・内容が人によって異なるといったことがなく、情報の検索や分類がしやすいデータベースを作ることができます。

■お持ちの住所録がそのまま使える
すでに、はがき・住所録ソフト「筆まめ」や表計算ソフトで顧客住所録を作成・管理している方は、そのデータを『筆まめ顧客管理 Windows 版』でそのまま使えるため、改めて入力し直す必要はありません。

■使いたい情報が素早く探せる
管理している顧客情報から、必要な情報だけをかんたんに検索・抽出できます。
＜抽出・検索例＞
「これまでに 3 回以上購入した、市内に住む顧客」「5 回以上来店した、東京都と神奈川県に住む顧客」

■充実した印刷機能
顧客基本情報を用いて、案内状や季節の挨拶状、宛名ラベル、封筒への宛名印刷がかんたんに行えます。市販の用紙 4,170 種に対応しているため、オフィスのプリンタで必要なものが必要な枚数だけ、すぐに印刷できます。
また、「筆まめ」だけを起動して使うことも可能です。

«筆まめの便利な機能»
- **市販の用紙 4,170 種に対応。**
- プロ書道家が宛名レイアウトを監修。長い住所や役職名でも読みやすく、きれいに表示・印刷
- 正しい漢字で宛名を印刷できる、「人名外字」を、2 書体 1,390 文字収録
- 封筒に「速達」、「見積書在中」、「料金別納」などのスタンプを印刷可能
- 社外文書、社内文書の作成に便利なビジネス文例 589 種を収録

■同時入力・閲覧が可能
『筆まめ顧客管理 Windows 版』のファイルをサーバ上に保存しておけば、複数の人が同時にファイルへアクセスして、編集や閲覧ができます。

■RFM クロス分析機能搭載
RFM クロス分析機能を搭載しているため、販売履歴に基づいて顧客をグループ分けでき、その結果から顧客ごとの最適なアプローチを導き出すことが可能です。また、グループ分けした顧客情報を抽出して、宛名印刷やメール配信が行えます。

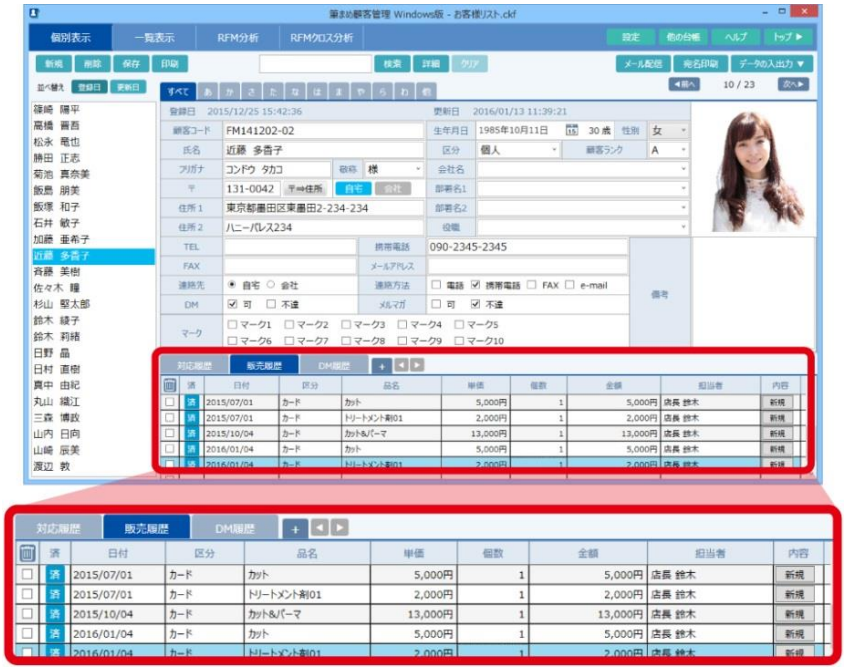
■サブスクリプション方式
使用する期間に応じて料金をお支払いいただくサブスクリプション方式のため、契約期間中はいつでも最新バージョンの製品をお使いいただけます。最新の郵便番号辞書や、無償のサポートもご提供します。（2 年間の使用期間の契約で税抜 8,400 円、3 年目以降の更新では税抜 5,800 円）

搭載機能についての詳細は、筆まめネット 製品紹介ページでご確認ください。
http://fudemame.net/products/business/crm/

«画面イメージ»

«顧客基本情報、販売履歴、対応履歴などがかんたん操作で管理できます»

<顧客基本情報・販売履歴画面>



<一覧表示>

<RFM クロス分析画面>

（イメージ）

動作環境	
筆まめ顧客管理 Windows 版	
対応 OS	Windows 10 / 8.1 / 8 / 7 / Vista (64bit 版/32bit 版)※　※64bitOS では WOW64 モードで動作します。
コンピュータ本体	Windows が正常に動作するパーソナルコンピュータ
必要メモリ	Windows 10 / 8.1 / 8 / 7：1GB 以上必要 (64bit 版の場合は 2GB 以上必要) Windows Vista：1GB 以上必要 (Home Basic の場合は 512MB 以上必要) ・ご利用の環境、使用するデータによってはさらに多くのメモリが必要になる場合があります。
必要ディスク容量	35MB ・Windows がインストールされているドライブに、3.5MB 以上の空き容量が必要です。 ・ご利用の環境、使用するデータによってはさらに多くのディスク領域が必要です。
ディスクドライブ	CD-ROM ドライブ
ディスプレイ	画面の解像度：1280×768 以上※、色数：32 ビットカラー以上必要 ※ディスプレイの設定で 96DPI(規定)以外は、動作保証外です。

筆まめVer.26（サーバマシンの動作環境）	
対応 OS	Windows 10(64bit 版/32bit 版) / Windows Server2012R2(64bit 版) / Windows Server 2012(64bit 版) / Windows 8.1(64bit 版/32bit 版) / Windows 8(64bit 版/32bit 版) / Windows Server 2008 R2(64bit 版) / Windows 7(64bit版/32bit版) / Windows Server 2008(64bit版/32bit版) / Windows Vista(64bit版/32bit版) ・インストールには、管理者権限/昇格が必要です。 ・各 Windows の使用許諾契約書に定められたライセンスの許諾の範囲でご利用できます。
コンピュータ本体	Windows が正常に動作するパーソナルコンピュータ
必要ディスク容量	3.9GB
ディスクドライブ	DVD-ROM ドライブ
ネットワーク環境	100Base-TX 以上を推奨

筆まめVer.26（クライアントマシンの動作環境）	
対応 OS	Windows 10 / 8.1 / 8 / 7 / Vista SP2 以上(64bit 版/32bit 版)※ ※64bitOS では WOW64 モードで動作します。
コンピュータ本体	Windows が正常に動作するパーソナルコンピュータ
必要メモリ	Windows 10/ 8.1/ 8/ 7：1GB 以上必要(64bit 版の場合は 2GB 以上必要) Windows Vista：1GB 以上必要(Home Basic の場合は 512MB 以上必要) ・ご利用の環境、使用するデータによってはさらに多くのメモリが必要になる場合があります。
必要ディスク容量	1.4GB ・Windows がインストールされているドライブに、860MB 以上の空き容量が必要です。 ・ご利用の環境、使用するデータによってはさらに多くのディスク領域が必要です。
ディスプレイ	画面の解像度：1024×768 以上※、色数：16 ビットカラー以上必要 ・ディスプレイの設定で 96DPI、120DPI、144DPI、192DPI、240DPI 以外は、動作保証外です。 ・画面の解像度によって設定できる DPI 値は異なります。
ネットワーク環境	100Base-TX 以上を推奨

Copyright・商標

【筆まめ顧客管理 Windows 版】
Copyright 2016 FUDEMAME CO., LTD.
・筆まめは、株式会社筆まめの登録商標です。
・Microsoft® Windows® の正式名称は、Microsoft® Windows® Operating System です。　・Microsoft®,Windows®,Windows Vista®は、米国 Microsoft® Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。　・その他、記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

【筆まめ Ver.26】
Copyright 1994-2015 MORRIN CORP.　Copyright 2016 FUDEMAME CO., LTD.
・筆まめは、株式会社筆まめの登録商標です。　・CR C & G流麗行書体、CR C & G流麗連綿体の著作権は、株式会社シーアンドジイと有澤逸男氏に帰属します。・TrueType フォント「CR C & G ～ 」は、株式会社シーアンドジイ社製です。・TrueType フォント「AR ～ 」は、ARPHIC TECHNOLOGY 社製です。・TrueType フォント「HG ～ 」は、株式会社リコー社製です。・TrueType フォント「DynaFont(DFP～)」は、DynaComware　Taiwan Inc.の登録商標です。　・TrueType フォント「TA ～ 」は、スキルインフォメーションズ株式会社製です。
・Microsoft® Windows®の正式名称は、Microsoft® Windows® Operating System です。　・Microsoft®,Windows®,Windows Vista®は、米国 Microsoft® Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。　・その他、記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

企画・開発・販売
【筆まめ顧客管理 Windows 版】 企画・開発・販売：株式会社 筆まめ **【筆まめ Ver.26】** 企画・開発・販売：株式会社 筆まめ　　開発：株式会社モーリン

会社概要
【株式会社 筆まめ】http://www.fudemame.co.jp/ はがき・住所録ソフト「筆まめ」シリーズ、フォトムービー作成ソフト「デジカメ de!!ムービーシアター」シリーズをはじめとした個人向け製品、「筆まめ顧客管理 Windows 版」などの法人向け業務ソフトを企画・開発・販売。また、CRM・SFA アプリケーション「筆まめクラウド顧客管理」や、Web ブラウザ上で年賀状作成が行える「Web 筆まめ」、住所録の作成・編集・管理が行える「筆まめクラウド住所録」、名刺管理アプリ「筆まめ名刺管理」など、各種 Web サービスやスマートフォン・タブレットアプリを展開しています。

本製品に関する読者のお問い合わせ先
株式会社筆まめ 流通営業部 TEL：03-6414-6274（月～金 10：00～17：00　祝日、年末年始除く）

本件に関する報道関係のお問い合わせ先
株式会社筆まめ　マーケティング部　有田 / 佐々木　pr@fudemame.co.jp TEL：03-6414-6270　　FAX：03-6414-6271　　〒108-0014　東京都港区芝 4-5-10 株式会社筆まめ：http://www.fudemame.co.jp/　筆まめネット：http://fudemame.net/
詳細資料、掲載用画像のダウンロード・・・http://www.fudemame.co.jp/news/