

# The Enterprise Cloud Company ServiceNowのご紹介

ServiceNow Japan株式会社

2016年1月

# アジェンダ

ServiceNow会社概要

多くの大企業がServiceNowを採用する理由

ITと企業のサービスモデルを変革

# ServiceNow会社概要

## エンタープライズ クラウド

企業の近代化と変革を実現する  
クラウドベースのサービス

高い安全性と可用性を実現した  
企業向けクラウド

SaaS ビジネスモデル



## NYSE: NOW

2,800+  
顧客企業

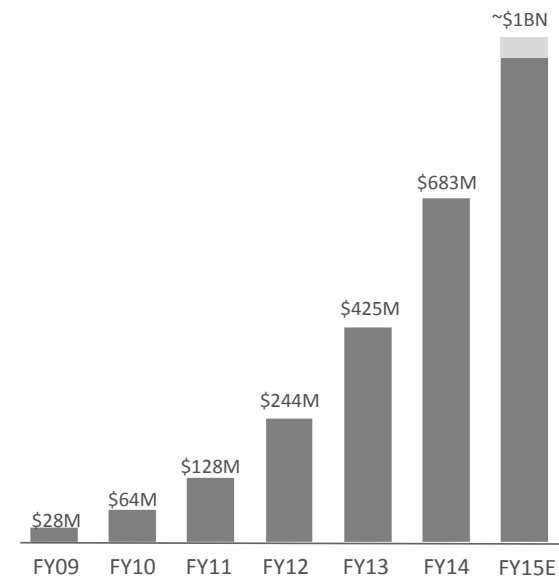
3,400+  
グローバルの従業員

### 主要拠点・オフィス

サンディエゴ、シリコンバレー、シアトル、  
アムステルダム、ロンドン、シドニー、イスラエル、東京

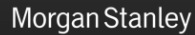


## 着実な売上と成長



\*2015年の売上げ予測: 約10億ドル(1,200億円)

# あらゆる業界のグローバル企業がServiceNowを採用



建設

政府

金融サービス

ヘルスケア

高等教育

保険

IT サービス

製造

メディア

MSP

オイル、ガス

小売

サービス

テクノロジー

# 顧客成功事例- サービスモデルの変革



## Equinix

12の分断したシステムを統合し、365%のROIを達成



## Swiss Re

15,000名のスタッフがServiceNowをERP for ITとして利用



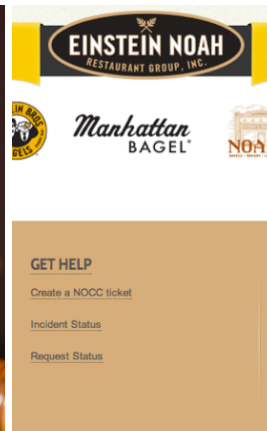
## Land O'Lakes

全てのITをServiceNowで自動化されたITILプロセスに移行することで\$2Mを節約



## Morrison Foerster

企業全体のタスクを自動化し、9,840時間と\$750,000のコストを削減



## Einstein Noah

コンシューマライズされたセルフサービスポータルを使い、従業員が問い合わせをトラッキング



## Lennox

統合システムレコード上で、企業全体のサービス自動化を推進



## REI

IT、人事、経理、顧客を横断する企業サービスの変革を推進

# ITと企業のサービスモデルを変革

## テクノロジーアップデート



**クラウドデリバリーモデル**  
インターネット環境に最適化



**直感的なインターフェイス**  
企業の誰もが簡単に使用できる



**統合レコードシステム**  
サービス、オペレーション、ビジネス  
マネジメントの全てのを単一の  
データモデルに実装



**拡張性のあるプラットフォーム**  
カスタムアプリ開発による機能拡張

## トランスフォーメーション



**IT サービスモデルへシフト**  
ヘルプデスク中心のアプローチを  
ITIL ベースのサービスモデルとITに関わ  
る全ての人のためのシステムへ変える



**コンシューマライズ**  
直感的なセルフサービスを通じて、  
サービスのワークフローを申請者に公開

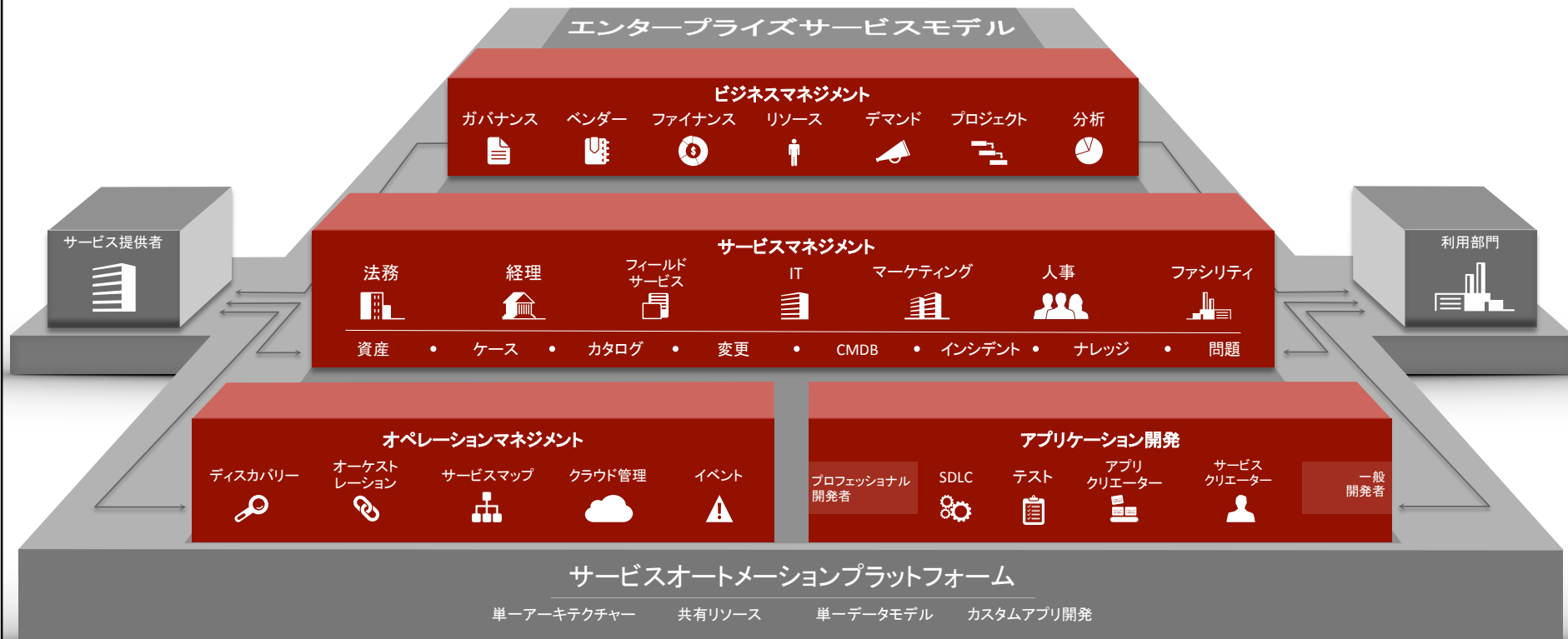


**自動化**  
オーケストレーションにより、人が仲介  
しないサービストランザクションを実現



**エンタープライズサービスを提供**  
サービスマネジメントの対象範囲を  
企業の規律へと拡大

# ServiceNow – サービスオートメーションプラットフォーム



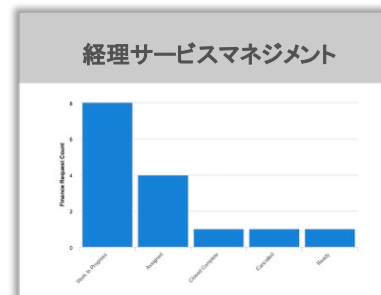
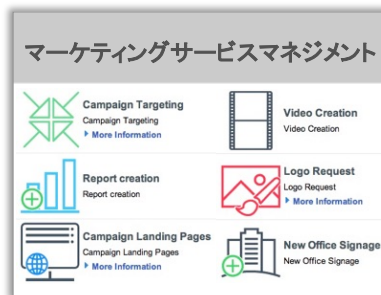
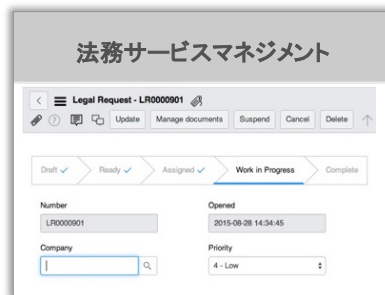
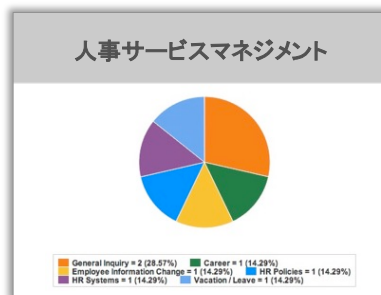
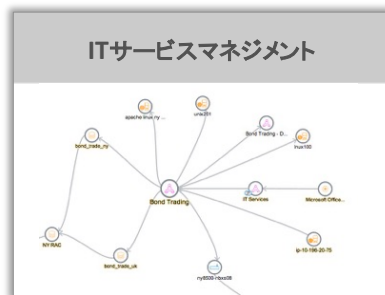
# エンタープライズ IT サービスモデル





# “サービスマネジメント”を企業の共通言語に変える

## 企業のためのサービスマネジメント



Enter Service Domains Here

### サービスマネジメント

Icons representing various service domains like buildings and infrastructure.

お客様やパートナーが提供

あらゆる企業向けサービス、  
もしくはサービスモデルを  
必要とするもの

ServiceNowから提供

# サービスオートメーションプラットフォームのサービスと機能

全ての ServiceNow スイートとカスタムアプリケーションに含まれるコンポーネント

## プラットフォーム機能

### コラボレーション

チャット  
ライブフィード  
ビジュアルタスクボード

### リソース管理

サービスカタログ  
タイムカード  
CMDB  
スキル管理  
オンコールスケジューリング

### インテリジェンス

レポート  
サーベイ  
ビジネスサービスマップ  
可視化

### デザイン

フォームデザイナー  
コンテンツ管理システム

## プラットフォームサービス

### データ共有

Web サービス  
REST API  
インポート / エクスポート

### モバイル

スクリプティング  
テンプレート  
ロールベースセキュリティ

### ワークフロー

承認  
アラート / 通知

### 検索

メール  
フォームとリスト

## サービスオートメーションプラットフォーム

単一アーキテクチャー 共有リソース 単一データモデル カスタムアプリ開発

サービス提供者



事業部門

# ServiceNow上におけるアプリケーション開発

拡張

開発

共有

-  Custom Application Showcase
-  ServiceNow Share

サービス提供者

事業部門



サービスオートメーションプラットフォーム

単一アーキテクチャー 共有リソース 単一データモデル カスタムアプリ開発

**Thank you**

