

平成 27 年 9 月 8 日

報道関係者各位

東京都千代田区有楽町 1 丁目 10 番 1 号
株式会社 博報堂アイ・スタジオ
代表取締役社長 平林 誠一

ネット動画マーケティングソリューション「再生商店」に
One to One 動画マーケティングを実現する機能を連携させた新サービス登場！
～ パーソナライズド動画を活用し、顧客との効率的なエンゲージメント構築をサポート ～

株式会社博報堂アイ・スタジオ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：平林 誠一、以下、博報堂アイ・スタジオ）は、昨年 8 月にリリースしたネット動画マーケティングソリューション「再生商店」に、livepass 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：内海 友紀子、以下、livepass）が提供するパーソナライズド動画制作サービス「livepass Catch」を連携させ、動画を活用し、顧客一人ひとりのコンバージョンを最大化できる One to One 動画マーケティングソリューションとして、平成 27 年 9 月 8 日より新たにサービス提供を開始いたしました。

昨今、デジタル技術の進歩により、顧客一人ひとりに最適化された情報を提供する One to One マーケティングの重要性がますます高まっています。しかし、One to One マーケティングの主な手法は、Web サイトやメルマガにおけるテキストや画像を用いたパーソナライズ化が主流であり、コスト面や専門分野の人材確保の難しさから、ネット動画を活用した効果的なアプローチは行われて来ませんでした。

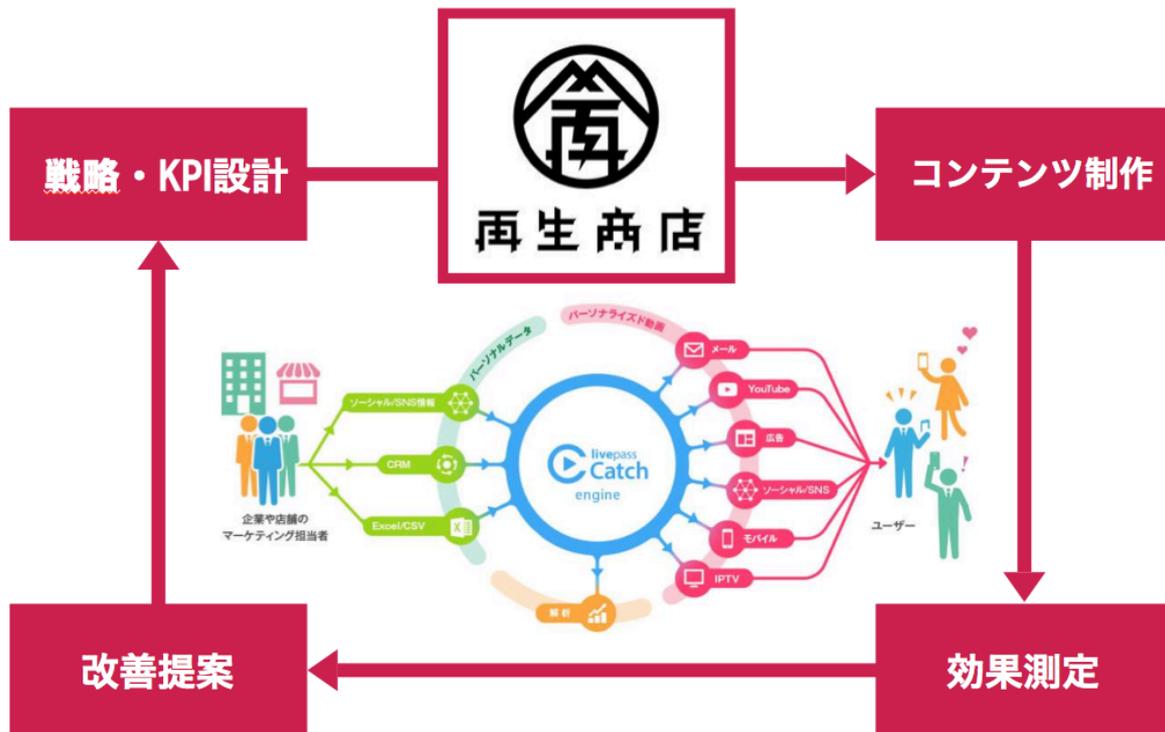
今回、livepass の「livepass Catch」を連携させた「再生商店」は、顧客一人ひとりに最適化されたネット動画を配信することで、コンバージョンの最大化を図るサービスです。ネット動画と CRM データをはじめとしたパーソナルデータを組み合わせることで、顧客一人ひとりのステータスにあった幾通りもの動画を簡単に生成することができます。さらに、スマートフォン、PC、タブレットを問わず、マルチプラットフォームへの対応も可能な One to One 動画マーケティングソリューションとして、戦略立案・KPI 設計からコンテンツの企画制作、効果測定、改善提案までをワンストップでご提供いたします。

これにより、顧客一人ひとりに対して、パーソナライズ化されたネット動画によるアプローチが可能となり、セールスファネルに基づいた効果的な One to One 動画マーケティングを実現することができます。

博報堂アイ・スタジオは今後、「再生商店」と「livepass Catch」を連携した One to One 動画マーケティングソリューションを提供し、クライアント企業と顧客との効率的なエンゲージメント構築をサポートしてまいります。

◇「再生商店」紹介サイト

<http://saiseishoten.i-studio.co.jp>



【サービス概念図】

■活用例

●航空会社での活用例

飛行機のフライト予約状況をお知らせする音声付き動画を、予約者一人ひとりに配信。さらにビジネスクラスへのアップグレードや提携クレジットカードの利用を勧めるなど、アップセル・クロスセルの向上へと繋がります。



※ネット動画の流れ

●通信会社での活用例

国内での携帯電話利用状況が異なる顧客ごとに、お勧めの海外利用パッケージを音声付き動画でご案内。休暇前に配信し、顧客のロイヤリティを高め、海外での携帯電話利用を促進します。



※ネット動画の流れ

■「livepass Catch」について

One to One マーケティングのニーズに対応したパーソナライズド動画生成プラットフォームです。動画テンプレートをもとに、CRM データをはじめとするデータ情報を活用し、一人ひとりのステータスにあった動画を合成により簡単に生成。スケーラビリティあるシステムにより幾通りもの動画パターンの生成を実現します。また、スマートフォン、PC、タブレットを問わずマルチプラットフォームで閲覧することができます。

■「再生商店」について

オンラインにおける動画クリエイティブを最適な品質で、かつスピーディに制作。施策の効果検証に強みを持つ当社データドリブン・クリエイティブ部と連携することで、持続的なネット動画の配信を可能にし、生活者との長期的で強固なエンゲージメント構築を促進いたします。また、博報堂DYインターソリューションズが提供している動画 WebPR サービス「VPR」と連携した、動画に記事解説を付加することで、Web メディアやソーシャルメディアでの拡散を促進するサービスの提供も行なっています。

⇒再生商店 YouTube

<https://youtu.be/IptLfDvEOAw>

■livepass 株式会社について

livepass 株式会社は、企業と顧客のコミュニケーションを支える次世代の動画マーケティングソリューションを提供しております。ベトナムのオフショア拠点を元にした開発体制でバーチャルリアリティサービスから、特許保持するパーソナライズド動画配信サービスまで、多面性あるサービスで様々な時代の顧客ニーズに応えていくサービスを提供していきます。

—— 会社概要 ——

- 【社 名】 livepass 株式会社
- 【所在地】 〒107-0052 東京都港区赤坂1丁目14番5号
- 【URL】 <http://www.livepass.jp/>
- 【代表者】 代表取締役社長 内海 友紀子

■博報堂アイ・スタジオについて

株式会社博報堂アイ・スタジオは、クライアント企業のWebサイト、プロモーションサイト、キャンペーンサイトの企画制作とそのコンサルティング、それに伴うシステム開発、公開後のPDCAマネジメントから多言語対応まで、一貫したトータルサポートを高クオリティでご提供しています。さらに、中国やASEAN諸国のクライアント企業へのサポートも同様に行っています。

また、近年普及がめざましいスマートデバイス向けのサービス開発やアプリ制作をはじめ、SNS、O2O、クラウドサービスといった領域でのソリューション提供にも積極的に取り組んでいます。

—— 会社概要 ——

- 【社 名】 株式会社博報堂アイ・スタジオ
- 【所在地】 〒100-0006 東京都千代田区有楽町1丁目10番1号 有楽町ビルディング5階

【URL】 <http://www.i-studio.co.jp/>
【広報 Facebook】 <https://www.facebook.com/hakuhodoistudio.pr>
【代表者】 代表取締役社長 平林 誠一
【設立年月】 2000年6月
【資本金】 2億6,000万円
【事業内容】 インタラクティブ・クリエイティブ業務、システム開発業務、CRM業務

■本件、記事転載、引用等に関するお問い合わせについて

●株式会社博報堂アイ・スタジオ 広報室

お問い合わせフォーム： <http://www.i-studio.co.jp/contact/>

※お問い合わせをいただいてから、ご返信を差し上げるまでに2日～3日ほどお時間をいただく場合がございます。

TEL : 03-5219-7177

FAX : 03-5219-8105

※受付時間：10:00～18:00（土日・祝日、年末年始を除く）

以上