

クラウド型 発着信顧客管理システム

Neo-Call Master ネオ・コールマスター

一歩先行く電話対応で、顧客のハートをゲット！

ネオ・コールマスターって何？

Neo-CallMaster

電話回線と、ご利用中のパソコンを連動させ、顧客管理を行うシステムです。

電話が着信すると同時に、パソコン上に顧客情報が表示され、通話をしながら、今までの対応内容を確認することができます。

顧客情報は共有化されており、担当者が不在の場合でも、スタッフはその内容を見ながら通話ができますので、スムーズな電話対応が行えます。

また、通話内容は全て録音されますので、聞き漏らしなどのトラブルを防ぎます。CTIと聞くと難しそうなおイメージがありますが、システム構築等の必要はございませんので、インターネットができるパソコンがあれば、簡単に導入可能です。

格安ですが、簡単で、多機能なシステムとなっておりますので、今よりもっと、電話業務を効率化し、電話による売上アップにつながるサービスです。

ネオ・コールマスターのしくみ

Neo-Call Master

電話になると・・・



顧客情報
表示

会員情報

会社 0120275888 所属名: 05031761011

基本情報

カスタマーグループ: 09000000000
 コストセンターグループ: gels@cost-cutting.co.jp
 福岡市博多区博多駅東2-6-2
 2005 年 8月 3日
 0120275888 加入

電話番号から検索: 0120275888 顧客IDから検索: 顧客IDを入力してください 検索

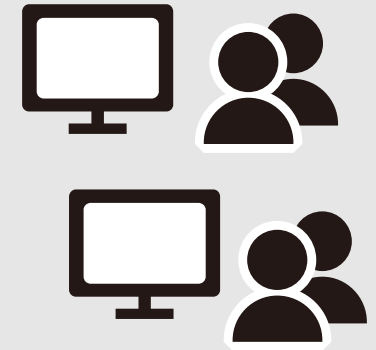
顧客情報を保存

通話履歴

日時	通話時間	通話内容	顧客名	MEMO	録音
2015-06-03 10:43:16	通話	お問い合わせ	関孝 (101)	10時までに納品可能か、お問い合わせはあります。	再生
2015-06-03 10:41:39	通話	お問い合わせ	関孝 (101)	人数し振のプラカードについて、お問い合わせはあります。	再生
2015-06-02 12:19:21	通話	未送附	-----		再生

情報共有

社内でも・・・



外出先でも・・・



別店舗でも・・・



蓄積された「情報」の分析



応対
履歴

顧客
情報

録音
データ

集計
分析

発着信
履歴

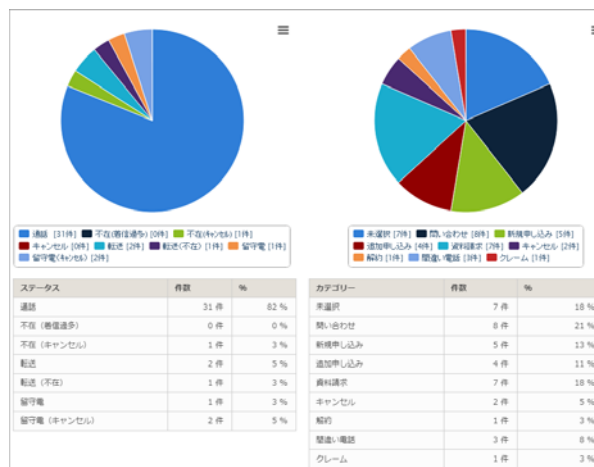


効率UP・トラブル防止！

- 全通話フル録音機能
- 0120番号対応
- メモ機能、履歴の共有化
- 着信ポップアップ
(電話が鳴ると同時にお客様情報がPCに表示されます)
- オリジナルガイダンス
- 顧客情報カスタマイズ

集計機能で現状把握！

顧客の生の声と、現状の問題が一目瞭然です。



外出しても問題なし！

- スマホ、タブレット対応
- お知らせメール
- 転送機能
- 受付時間設定
- 時間外アナウンス



簡単操作

現地でのシステム構築等は不要で、今お使いのパソコンでご利用可能です。操作は、**簡単**で**使いやすい**ので、どなたでも安心してご利用いただけます

共有化

クラウド型のサーバーですので、スタッフ全員が同じ情報を共有できます。外出先でも、違う支店でも、海外にいても、応対履歴を確認できます。

多機能

電話業務に必要な機能はもちろんのこと、どんな業種でもご利用いただける便利機能を搭載しております。

低コスト

初期費用 **5,000円** / 月額 **8,800円** (税別)
何ととっても「安い！」です。通信会社だからこそできる、金額です。

おかげさまで、**幅広い業界**にご支持いただいております！

📞 オススメの業種

- 0120番号を導入されている企業
- 飲食店・美容室・病院・ホテルなど
予約受付のあるサービス業
- 受注業務の多い製造業・運送業
- ヘルプデスク・サポートセンター・
コールセンターなど電話利用が多い企業
- スタッフの外出が多い企業

📞 このような利用をしたい

- 通話内容を録音したい
- お客様とのやり取りの経緯を残したい
- 顧客情報を社内で共有したい
- 電話対応の効率化を図りたい
- ビジネスフォンのように使いたい

ヘルプデスク業務を行うA社の場合



課題点

- ・オペレータの応対品質向上のため、発着信の通話を録音したい。
- ・夜間や休日に緊急の対応が出来ない。

ネオ・コールマスターをご提案

Point !

すべての通話が録音されているため、万が一聞き逃しがあっても録音ファイルの確認で、ミスを事前に防ぎます。

また、転送設定やメール通知で休日や夜間帯も迅速な対応が可能です。



転送



録音はすぐに再生可能



自社商品の注文販売を行うB社の場合



課題点

- ・注文や問い合わせの履歴を記録しているが、管理が出来ない。
- ・日々のコール件数や通話時間を確認したい。

ネオ・コールマスターをご提案

Point !

顧客データ及び着信ポップアップを利用し、情報管理が簡略化。
また、通話分析を利用し顧客マーケティング戦略への活用が可能です。



去年の8月は電話注文が多かったから、今年の8月は人員を増やそう

美容室を展開するC社の場合



課題点

- ・お客様情報を管理する必要がある。
- ・お客様の対応履歴をすぐに確認したい。

ネオ・コールマスターをご提案

Point !

着信ポップアップでお客様の情報がすぐに確認可能になります。
また、同時に対応履歴も表示されるため、過去の対応も一目瞭然です。



〇〇様ですね？
前は〇〇が担当させて頂いておりましたが、
今回はいかがなさいますか？

他社に比べて間違いなく、**お得な料金** になっております。

今なら、もれなく**電話機1台プレゼント!!**

月額基本料

8,800円

初期費用

5,000円

+追加アカウント

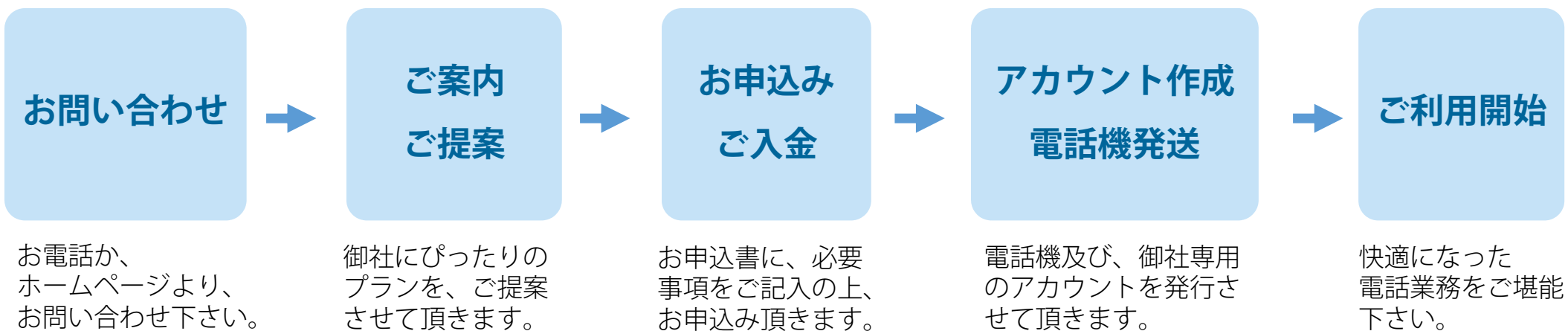
月額

2,000円

なんと、
回線基本料込み

※別途、消費税がかかります。

導入までの **簡単 5 ステップ**



工事不要、ネット環境と端末があれば、
最短で、なんと「**当日**」のご利用が可能です。

会社概要

会社名	株式会社コスト削減グループ
所在地	〒812-0013 福岡県福岡市博多区博多駅東2丁目8-28 博多Qビル6階
代表者	高木 晟
設 立	平成17年8月
資本金	1,000万円（グループ資本：4,900万円）
連絡先	TEL092-433-3888 FAX092-433-8383 フリーコール：0120-275-888

事業内容



Neo-Business Line ーネオ・ビジネスライン

<http://www.gets-blinc.net/>

| 日本国内格安固定電話サービス
専用電話機や専用アダプタをネット回線へ繋げ、
お安くご利用いただける、固定電話サービスです。



NeoFreeCall ーネオ・フリーコール

<http://www.neo-fcall.jp/>

| 0120 着信課金サービス
フリーコールは「0120-xxx-xxx」などの番号を
使うことのできる通話料金着信者払いサービスです。



Neo-QuickCall ーネオ・クイックコール

<http://www.gets-qcall.net/>

| 営業支援オートコールシステム
テレフォンアポイント・アウトバウンド向けに
開発された、電話営業に特化したシステムです。

ご検討ください！

Neo-Call Master

最後まで、お読みいただきありがとうございます。
ネオ・コールマスターを導入することにより、
電話業務の向上に、お役立ちできると思いますので、
ご検討の程、よろしくお願い申し上げます。

お問い合わせ
お待ちしております！



イメージキャラクター
のダンディ坂野さん



お気軽にお問い合わせ下さい！



0120-275-888

(月曜日～金曜日 9:00～19:00)