

報道関係者各位

2015年6月3日

初となる大阪開催決定

「サービス」に特化した社会起業家向け唯一の研修プログラム
第5回「アメリカン・エクスプレス・サービス・アカデミー」開催

6月東京開催/7月大阪開催

～全国で活躍する社会起業家60名が集結し「サービス」の真髄を学ぶ～

主催：NPO法人ETIC. / 共催：アメリカン・エクスプレス財団

NPO法人エティック(東京都渋谷区)とアメリカン・エクスプレス財団(本部：ニューヨーク)は、社会起業家を対象とした第5回「アメリカン・エクスプレス・サービス・アカデミー」を開催します。本研修プログラムは、顧客や社会のニーズに対する理解を深め、より良いサービスを提供し、社会的インパクトの高い事業を展開することを目的とした日本で唯一の「サービス」に特化したプログラムです。

- 2011年の開始以来、今年で5回目を迎え、研修生は118名を数えます。
- 5年間蓄積したノウハウを更に全国各地で広げるため、今年度は大阪でも開催します。
- 研修生は自身の事業を振り返り、サービスを可視化し、より良いビジネスモデルやサービスを創り出すための組織変革を考えます。

《118名もの社会起業家を輩出する研修プログラム》

今年で5年目を迎える東京会場は、これまで118名もの研修生を輩出しています。過去参加者には Teach for Japan やカタリバ、マドレボニータなど、日本のソーシャルビジネスの分野を切り拓き、第一線で活躍する団体も多く、社会起業家の横のつながりを生むきっかけにもなるプログラムです。

【東京会場】実施日：2015年6月12日(金)～14日(日)

会場：中野コンgresクエア & 中野サンプラザ(JR 中野駅徒歩5分)

《関西地域のサービスづくりにフォーカスした大阪開催決定》

大阪会場では、特に関西地域に特化した起業家を広く募り、地域をフィールドに課題解決に取り組む株式会社西栗倉・森の学校 牧 大介代表取締役をはじめとする社会起業家をゲストに招き、関西の資源を活用したサービスづくりなどを学びます。

【大阪会場】実施日：2015年7月10日(金)～12日(日)

会場：CIVI 研修センター新大阪東 & 新大阪ワシントンホテルプラザ(JR 新大阪駅徒歩1分)

■類を見ない「サービス」に特化した研修機会

研修プログラムでは、日本初の24時間ダイケア・サービスを開始し、様々な社会変革をリードするケア・センターやわらぎ代表理事/立教大学21世紀社会デザイン研究科教授の石川治江氏監修の下、講演、グループワーク、プレゼンテーションなど様々なセッションを組み合わせた独自のカリキュラムを提供します。有望な社会起業家が3日間を通して、「サービス」の様々な側面をビジネス、NPO双方の第一人者から学び、顧客や社会が本当に必要とするサービスを提供するビジネスプランを練ります。

●プログラム概要

目的	1) 若手社会起業家が事業のソーシャル・インパクトを高められる様、「サービス」について学び、確固たるサービス基盤を形成・維持すること。 2) 若手社会起業家が相互に刺激を受け、切磋琢磨するネットワークを構築し、パートナーシップを促進すること。
内容	介護福祉サービスのパイオニアである、ケア・センターやわらぎ代表理事／立教大学21世紀社会デザイン研究科教授の石川治江氏監修の下、講演、グループワーク、ワークショップ、プレゼンテーションなど様々なセッションを組み合わせた独自のカリキュラム。社会起業家として高いレベルのサービスを展開する先駆者や、アメリカン・エクスプレスの幹部を含むビジネスの第一線で活躍するプロフェッショナルがサービスに関する思考のフレームワークやベストプラクティスを講義。 大阪開催については、上記に加え、地域をフィールドに課題解決に取り組む社会起業家をゲストに招き、地域資源を活用したサービスづくりについて学ぶ。
参加者	原則創業5年以上の社会起業家、または、ソーシャルイノベーションの現場を実施している団体(法人格は問わない)の経営層人材。

●過去参加者の声

これまで本プログラムに参加頂いた社会起業家の方々の多くが、現在全国各地で活躍されています。研修当日は、OB の方もパネルセッション参加し、研修後の変化など経験をフィードバックする機会を設けます。

「サービス」という観点で事業は考えたことがなかったが、我々はサービス業なのだと改めて思った。現場は属人的なサービスが多い。アカデミーで学んだ手法を活かし、スタッフの育成、モチベーションアップにもつなげている。

(日本ブラインドサッカー協会 松崎 英吾 氏 / 2011 年度参加)



非日常でのインプットとアウトプット。業務から離れて缶詰になったこと。こんな機会でもなければミッションに立ち返って考え直すことはできない。業務の可視化を考えていたところだったので、非常に多くの学びがあった。

(公益社団法人チャンス・フォー・チルドレン 今井 悠介 氏 / 2013 年度参加)



【東京開催】カリキュラム & 講師陣(予定)

<1日目 6月12日(金)> 会場: 中野コンgresクエア & 中野サンプラザ

時間	タイトル	講師・ファシリテーション
9:00~11:00	① 開講式・サービスプレゼンピッチ	NPO 法人エティック
11:00~12:00	② 基調講演: アメリカン・エクスプレスが考える 顧客満足	アメリカン・エクスプレス・インターナショナル, Inc. 個人事業部門マーケティング副社長 須藤 靖洋 氏
13:00~16:00	③ 講義: U理論とメンタルモデル	オーセンティックワークス株式会社 代表取締役 中土井 僚 氏
16:00~18:00	④ 講義: サービス可視化の目覚め・ 問題構造学	NPO 法人ケア・センターやわらぎ 代表理事 石川 治江 氏
19:00~21:00	⑤講義:【東京会場限定】 社会的事業として持続可能な サービスモデル	ダイアログ・イン・ザ・ダーク・ジャパン 代表 志村 真介 氏

<2日目 6月13日(土)> 会場: 中野コンgresクエア & 中野サンプラザ

時間	タイトル	講師・ファシリテーション
9:00~10:30	⑥ケーススタディ サービス・アカデミーを経ての変化	サービス・アカデミーOBOG ・公益社団法人チャンス・フォー・チルドレン 代表理事 今井 悠介 氏 ・NPO 法人マドレボニータ 代表理事 吉岡 マコ 氏
10:30~12:00	⑦講義: 組織を動かすリーダーに求められる力 ～戦略的組織マネジメント～	NPO 法人プレーンヒューマニティ 理事長 能島 裕介 氏
13:00~15:00	⑧講義: サービス・イノベーション概論	立教大学大学院ビジネスデザイン研究科 教授 野崎 俊一 氏
15:00~19:00	⑨個人ワーク: サービス開発/計画を立案	NPO 法人エティック
20:00~23:00	⑩個人ワーク&メンタリングセッション	NPO 法人エティック

<3日目 6月14日(日)> 会場: 中野コンgresクエア & 中野サンプラザ

時間	タイトル	講師・ファシリテーション
9:00~10:00	⑪ サービス・アカデミーについて	NPO 法人ケア・センターやわらぎ 代表理事 石川 治江 氏
10:00~12:00	⑫ 個人ワーク: 最終プレゼンテーション準備	NPO法人エティック
13:00~17:50	⑬ 受講生によるプレゼンテーション 新たなサービスモデル プレゼン	NPO法人エティック
18:00~19:00	⑭ 修了式	NPO法人エティック

【大阪開催】カリキュラム & 講師陣(予定)

<1日目 7月10日(金)> 会場: CIVI 研修センター新大阪東 & 新大阪ワシントンホテルプラザ

時間	タイトル	講師・ファシリテーション
9:00~11:00	① 開講式・サービスプレゼンピッチ	NPO 法人エティック
11:00~12:00	② 基調講演: アメリカン・エクスプレスが考える 顧客満足	アメリカン・エクスプレス・インターナショナル, Inc. 個人事業部門マーケティング 副社長 須藤 靖洋氏
13:00~16:00	③ 講義: U理論とメンタルモデル	オーセンティックワークス株式会社 代表取締役 中土井 僚 氏
16:00~18:00	④ 講義: サービス・イノベーション概論	立教大学大学院ビジネスデザイン研究科 教授 野崎 俊一 氏
19:00~21:00	⑤ ケーススタディ: サービス可視化の目覚め・問題構造学	NPO 法人ケア・センターやわらぎ 代表理事 石川 治江 氏

<2日目 7月11日(土)> 会場: CIVI 新大阪東研修センター & 新大阪ワシントンホテルプラザ

時間	タイトル	講師・ファシリテーション
9:00~11:00	⑥ 講義: 組織を動かすリーダーに求められる力 ~戦略的組織マネジメント~	NPO 法人ブレインヒューマニティ 理事長 能島 裕介 氏
11:00~12:00	⑦ ケーススタディ: サービス・アカデミーを経ての変化	サービス・アカデミーOBOG ・株式会社西栗倉・森の学校 代表取締役社長 井上 達哉 氏 ・NPO 法人 D×P 共同代表 朴 基浩 氏
13:00~15:00	⑧ 講義:【大阪会場限定】 地域資源を活かしたサービスをつくる	株式会社西栗倉・森の学校 代表取締役 牧 大介氏

15:00～19:00	⑨ 個人ワーク: サービス開発/計画を立案	NPO 法人エティック
20:00～23:00	⑩ 個人ワーク&メンタリングセッション	NPO 法人エティック

<3日目 7月12日(日)> 会場: CIVI 新大阪東研修センター&新大阪ワシントンホテルプラザ

時間	タイトル	講師・ファシリテーション
9:00～10:00	⑪ サービス・アカデミーについて	NPO 法人ケア・センターやわらぎ 代表理事 石川 治江 氏
10:00～12:00	⑫ 個人ワーク: 最終プレゼンテーション準備	NPO法人エティック
13:00～17:50	⑬受講生によるプレゼンテーション 新たなサービスモデル プレゼン	NPO法人エティック
18:00～19:00	⑭修了式	NPO法人エティック

<NPO 法人 ETIC.>

NPO 法人 ETIC.は、1993年の設立以来、若者育成を通じた社会変革の加速を目指して活動を展開して参りました。長期実践型インターンシッププログラムや、様々な社会起業支援プログラムを通じて、これまでに2,380名の若者育成、200名以上の起業家を輩出して参りました。様々なステークホルダーと協業し、挑戦の場を創っていくことにより日本に挑戦の生態系が生まれ、私達の目標が達成されるものと考えています。

<アメリカン・エクスプレス財団>

アメリカン・エクスプレスは、社会に貢献する良き企業市民であることを企業理念の一つに掲げています。1954年にアメリカン・エクスプレス財団を設立し、現在は3つの活動の柱(「文化遺産の保護・修復」、「地域社会への貢献」、「明日のリーダー育成」)をもとにグローバルな規模で社会貢献活動に取り組んでいます。優れたリーダーの育成に力を注ぐアメリカン・エクスプレスの信念を反映した「明日のリーダー育成」の活動では、2009年に「アメリカン・エクスプレス・アカデミー」を日本で創設し、社会で活躍するNPOのリーダーや若手起業家のリーダーシップ育成に取り組んでいます。

【本件に関するお問合せ】

<主 催>

NPO 法人エティック(ETIC.)

担当:石塚 真保・野田 香織

TEL: 03-5784-2115 / FAX: 03-5784-2116

Email: info@etic.or.jp

(広報に関するお問い合わせのみ)

<共 催>

アメリカン・エクスプレス・インターナショナル, Inc.

担当 村田 弦也(むらた・げんや)

TEL: 03-3220-6535 / FAX: 03-3220-6717

Email: genya.murata@aexp.com