

別紙 観光バスリモート案内システムについて

バス1台につきバスガイドが1人ずつ乗務する従来の形とは異なり、バスガイドがいる基地局と観光バス車内をリモートでつなぎ、1人のバスガイドが複数のバスを同時にご案内するサービスです。

本システムは、コロナ後の観光需要回復を背景に、質の高いガイドサービスを持続可能な形で提供する新たな仕組みとして考案したものです。2023年11月21日から12月10日までのトライアル運行において、12団体(延べ79台)にご利用いただいた後、2024年5月9日より本格稼働を開始いたしました。

本格稼働後は、2025年に通信環境を改善し、2026年には、修学旅行前に観光地への理解を深める事前学習コンテンツとしての活用を開始しております。修学旅行団体をはじめ、貸切バスをご利用のお客様からご好評をいただき、2024年度は79団体(延べ350台)、2025年度は107団体(延べ490台)に、本システムによる観光ガイドサービスをご利用いただきました。



▼詳しくは当社公式サイトをご参照ください

<https://www.narakotsu.co.jp/company/future-remote-guide/>

