

調査リリース

## iPhone修理後の電波特性「個体ごとに変動」 大阪・心斎橋のスマートドクタープロが電波測定器CMW500による品質検 証プロセスを公開

2009年に日本初のPSE準拠修理業務を開始した独立系修理事業者が、ISO9001:2015認証下の品質管理プロセスを業界に向けて提言

スマートフォン修理事業を展開する株式会社クリア（本社：大阪市中央区西心斎橋／代表取締役：古賀潤一郎）は、運営店舗「スマートドクタープロ大阪心斎橋本店」において、修理品質管理に活用している広帯域無線通信テスタ「Rohde & Schwarz CMW500」のプロセス内容を公開。年間約60,000件の修理実績の中で、同一機種であっても個体差により電波特性が変動することを確認しており、設計ベースの認証だけでは現実の端末における電波法適合性が担保されないとの見解を、独立系修理事業者の立場から公表する。

### ■ ポイント

- 2009年に日本初のPSE準拠スマートフォン修理事業を開始（17年実績）
- 年間約60,000件の修理実績／総務省登録修理事業者（R000002／T000002）
- ISO9001:2015認証下でCMW500による品質検証プロセスを採用
- 累計レビュー4.8／424件・訪日外国人観光客向け9言語対応（年間約1,440件）
- 同一機種でも個体差により電波特性が変動することを継続測定により確認

### ■ CMW500運用に関する当社公式見解

制度の成立過程に関わらず、現実の端末はソフトウェア更新や個体差により電波特性が変動することが確認されています。当社の測定環境においても、同一機種であっても条件により差分が確認されています。そのため設計ベースの適合だけでは、状態としての適合は担保されているとは言えません。

### ■ 会社概要

会社名	株式会社クリア（法人番号 1200-01-165987）
所在地	大阪府大阪市中央区西心斎橋1-8-9 商都ビル（本社2F／店舗1F）
代表者／設立	代表取締役 古賀 潤一郎／2011年9月1日／資本金300万円
事業内容	スマートフォン・iPad修理／データ復旧／法人向け継続契約／訪日外国人9言語対応
運営サイト	<a href="https://www.iphone-doctor.net/">https://www.iphone-doctor.net/</a>

#### —— 報道関係お問い合わせ ——

株式会社クリア 広報窓口（担当：古賀）

TEL: 06-6227-8324

Email: [info@iphone-doctor.net](mailto:info@iphone-doctor.net)

受付：平日 9:30～18:00

※プレスリリース全文・画像素材（CMW500測定風景／店舗外観／ISO認証書／修理ブース）は上記Web、または広報窓口までご請求ください。