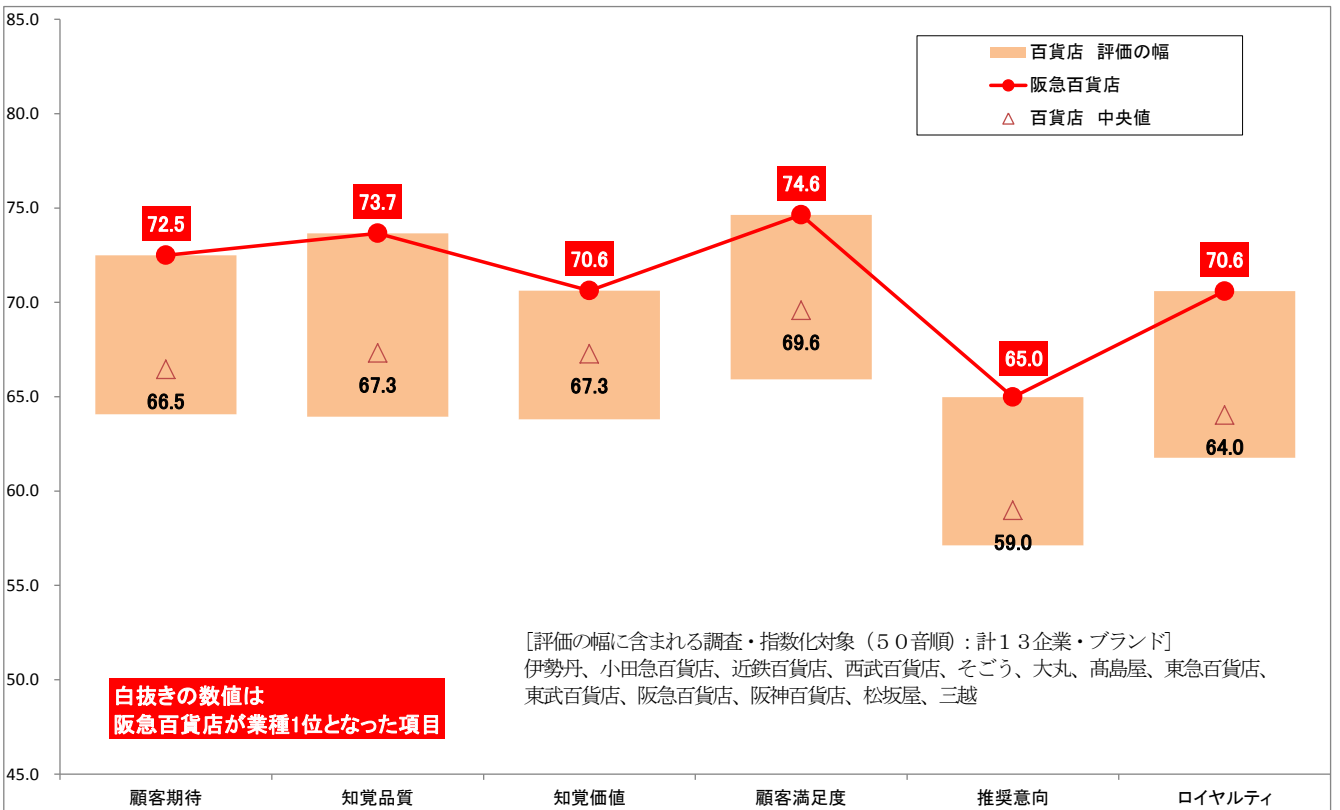
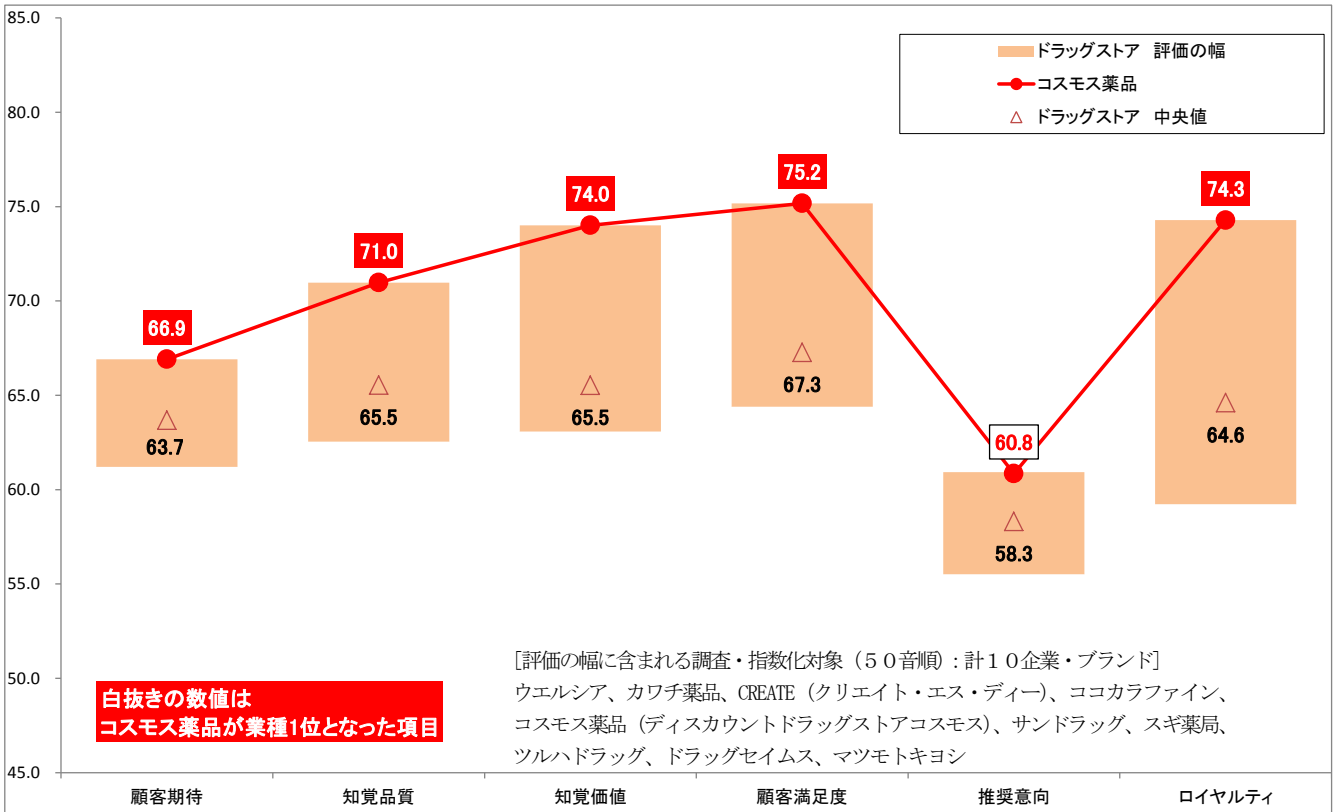


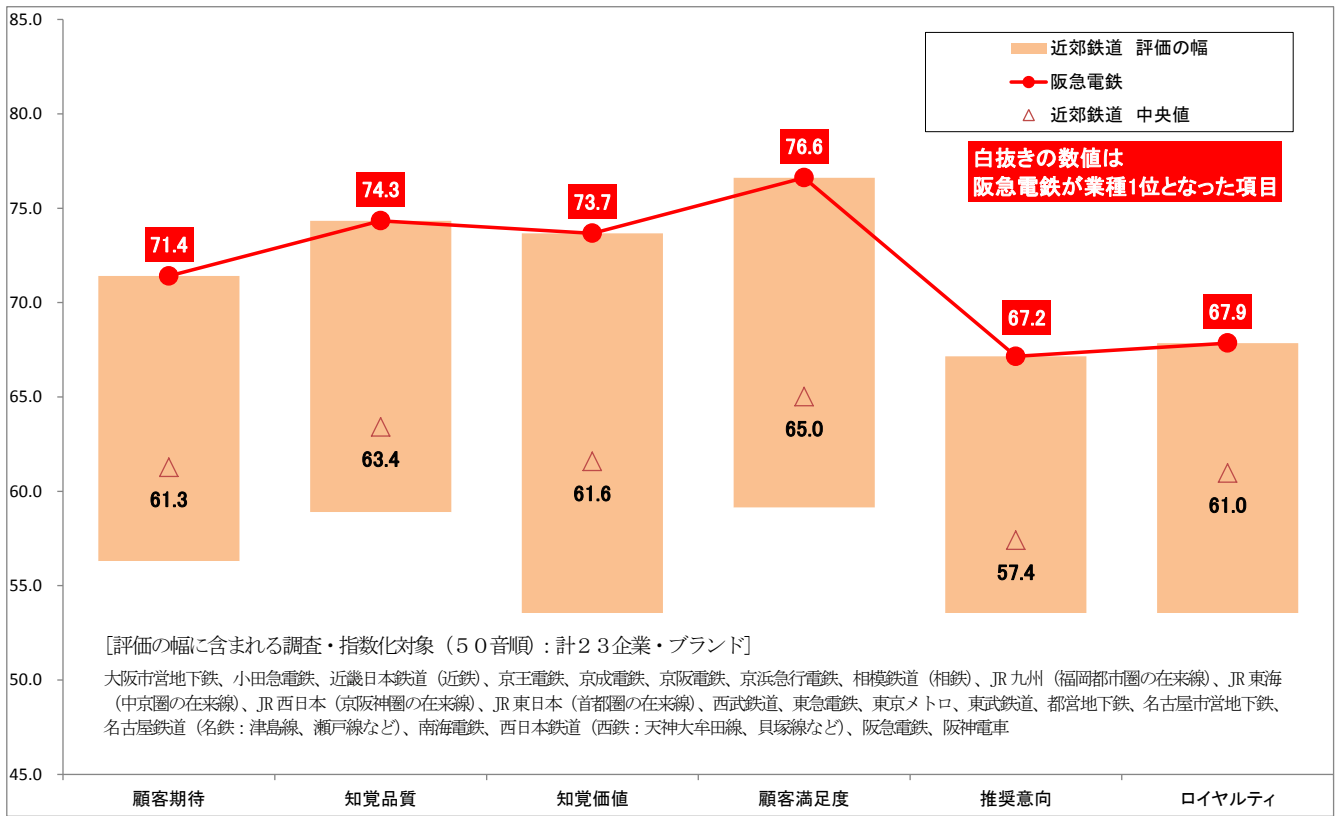
順位	顧客期待	知覚品質	知覚価値	顧客満足度	推奨意向	ロイヤルティ
1	72.5 阪急百貨店	73.7 阪急百貨店	70.6 阪急百貨店	74.6 阪急百貨店	65.0 阪急百貨店	70.6 阪急百貨店
2	大丸	伊勢丹	伊勢丹	73.2 高島屋	大丸	高島屋
3	高島屋	高島屋	大丸	72.5 大丸	伊勢丹	伊勢丹
4	伊勢丹	大丸	高島屋	72.1 伊勢丹	高島屋	大丸
5	三越	三越	阪神百貨店	70.1 三越	三越	近鉄百貨店
6	阪神百貨店	東武百貨店	三越	69.6 東武百貨店 / 阪神百貨店	小田急百貨店	三越
7	松坂屋	阪神百貨店	小田急百貨店	(同点6位)	そごう	松坂屋



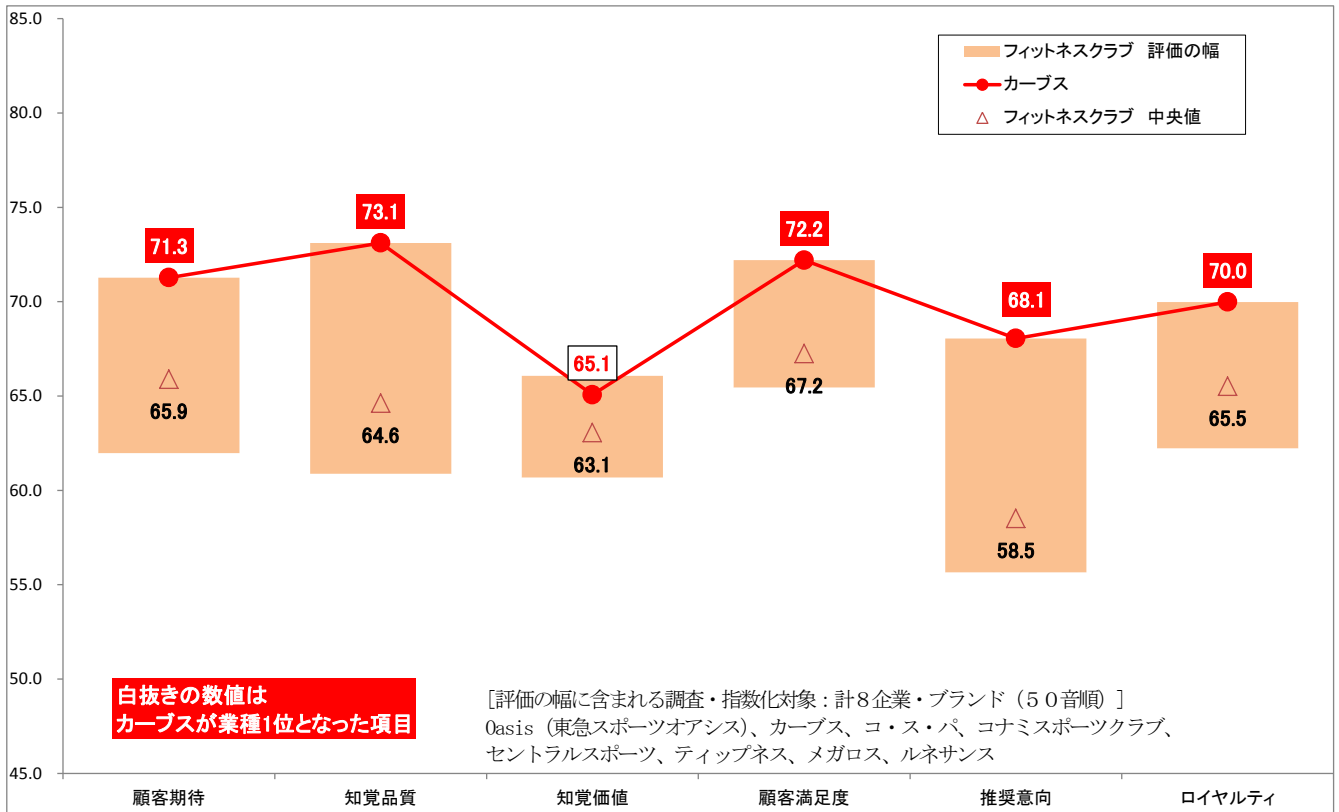
順位	顧客期待	知覚品質	知覚価値	顧客満足度	推奨意向	ロイヤルティ
1	66.9 コスモス薬品	71.0 コスモス薬品	74.0 コスモス薬品	75.2 コスモス薬品	60.9 CREATE	74.3 コスモス薬品
2	CREATE	CREATE	CREATE	74.0 CREATE	コスモス薬品	CREATE/ サンドラッグ
3	サンドラッグ	サンドラッグ	サンドラッグ	71.8 サンドラッグ	サンドラッグ	(同点2位)
4	カワチ薬品	カワチ薬品	カワチ薬品	69.5 カワチ薬品	カワチ薬品	ツルハドラッグ
5	ウエルシア	ウエルシア	ウエルシア	68.0 ウエルシア	ツルハドラッグ	カワチ薬品



順位	顧客期待	知覚品質	知覚価値	顧客満足度	推奨意向	ロイヤルティ
1	71.4 阪急電鉄	74.3 阪急電鉄	73.7 阪急電鉄	76.6 阪急電鉄	67.2 阪急電鉄	67.9 阪急電鉄
2	京阪電鉄	京阪電鉄	京王電鉄	72.9 東急電鉄	京阪電鉄	京阪電鉄
3	東急電鉄	東急電鉄	東急電鉄	72.7 京阪電鉄	東急電鉄	東急電鉄
4	東京メトロ	東京メトロ	京阪電鉄	71.3 京王電鉄	京王電鉄	西日本鉄道
5	京浜急行電鉄	京浜急行電鉄	東京メトロ	71.2 東京メトロ	相模鉄道/ 西日本鉄道	京王電鉄
6	京王電鉄	西日本鉄道	京浜急行電鉄	71.0 京浜急行電鉄	(同点5位)	名古屋市営 地下鉄
7	西日本鉄道	名古屋市営 地下鉄	相模鉄道	70.0 西日本鉄道	京浜急行電鉄	近畿日本鉄道 /京浜急行電鉄
8	相模鉄道	京王電鉄	小田急電鉄	68.7 相模鉄道	東京メトロ	(同点7位)
9	名古屋市営 地下鉄	JR 東日本	西日本鉄道	67.7 名古屋市営 地下鉄	名古屋市営 地下鉄	相模鉄道
10	近畿日本鉄道	相模鉄道	阪神電車	67.3 小田急電鉄	JR 九州	小田急電鉄/ JR 九州
11	小田急電鉄	小田急電鉄	西武鉄道	65.1 JR 東日本	JR 東日本	(同点10位)
12	JR 東日本	近畿日本鉄道	JR 東日本	65.0 西武鉄道	都営地下鉄	西武鉄道



順位	顧客期待	知覚品質	知覚価値	顧客満足度	推奨意向	ロイヤルティ
1	71.3 カーブス	73.1 カーブス	66.1 ティップネス	72.2 カーブス	68.1 カーブス	70.0 カーブス
2	ティップネス	ティップネス	カーブス	69.9 ティップネス	ティップネス	ティップネス
3	Oasis	メガロス	メガロス	67.4 メガロス	ルネサンス	セントラルス ポーツ
4	ルネサンス	Oasis	Oasis/ セントラルス ポーツ (同点4位)	67.3 セントラルス ポーツ	メガロス	Oasis



順位	顧客期待	知覚品質	知覚価値	顧客満足度	推奨意向	ロイヤルティ
1	72.7 公文式/ ヤマハ (同点1位)	73.2 学研教室	71.6 学研教室	74.9 学研教室	64.3 学研教室	61.1 学研教室
2		公文式	公文式	72.1 公文式	公文式	Z会
3	学研教室	ヤマハ	Z会	71.9 ヤマハ	ヤマハ	公文式
4	Z会	Z会	ヤマハ	67.5 Z会	Z会	ヤマハ

