

【サポ楽】 屋内施設管理 + 業務通報処理システム

駐輪場、駅舎、マンション・ビルなどの屋内施設
トンネルなどの設備管理にご利用ください



サービス導入効果

施設の保安全管理・
老朽化対策

施設情報 (建物、設備機器、備品等) の管理、施設の老朽化による
事故リスクへの対応

効果：要点検個所の抽出、長寿命化によるコスト抑制、
計画的な施設更新、設備故障による事故の防止



日常業務の情報共有

迅速な事故・災害対応、不具合個所の情報伝達、対応記録の蓄積

効果：情報共有・現場対応の迅速化、業務負担軽減、証跡管理、
利用者・自治体からの信頼性向上



利用者対応

利用者からの苦情対応や不正行為などを共有、対応記録の蓄積

効果：対応の迅速化、再発防止、利用者満足度の向上、
トラブルの発生しやすい場所の特定



統計分析

Power BI
予防保全ダッシュボード

劣化状況・故障傾向を点検結果から抽出、更新時期・将来管理費用の推移
→ 計画的な設備の更新

Power BI
利用者対応ダッシュボード

苦情案件の記録を抽出、事案別、地域別、管理会社別に集計
→ 管理会社による苦情対応の一般化

Power BI
事故・トラブルダッシュボード

事故・不正行為発生の傾向をデータ化
→ 事故や不正行為の発生しやすい時間帯、エリアの推定

事故、故障、苦情、トラブルなどのリスク管理ツールにも最適!

① デジタルツイン 施設・備品台帳

- 3Dデジタルツインで現地状況を把握、備品管理もこれ一つで可能です。
- 施工時からのイベントを年表で表示、工事・協議などの履歴管理に役立ちます。
- 施工図面、契約書、発注書など各種書類を一元管理できます。



施設情報



構内3Dワークスルー



タイムライン・関連資料保存

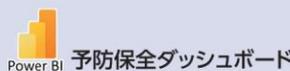
② 利用者参加型 業務通報ツール

- アプリのインストールは不要、QRコードで簡単に通報・業務連絡が可能です。
- 管理センターでの処理はスマホからも可能です。
- 緊急連絡などの迅速な確認作業に役立ちます。
- 事故、苦情、トラブルの証拠管理に役立ちます。



③ 統計分析支援機能

- 機器の故障、苦情、事故などの通報データはダッシュボードで可視化できます。
- 集計結果や傾向は、更新コスト推計、費用計画などに利用可能です。
- 将来の費用推計などに役立ちます。



導入費用

本サービスの費用に関しましては、開発機能により異なるため、詳細なヒアリングをさせていただきます。その後、要件を定義し、貴社の状況に合わせた最適なプランとお見積もりをご提示させていただきます。

トンネルなどの設備、駅舎などの施設、ビル・マンション管理等への展開が可能です。お気軽にご相談ください。



株式会社 ベイシスコンサルティング

〒113-0033 東京都文京区本郷1丁目5-11 水道橋こんぴら会館4階
TEL/03-6240-0340 E-mail/info@basisconsulting.co.jp

E-mailでのお問い合わせ

saporaku-contact@basisconsulting.co.jp

Webサイトからのお問い合わせ

<https://basisconsulting.co.jp/help/>