

2026年2月17日
パーソルイノベーション株式会社

パーソルイノベーション、ドライバー職の人材不足解消へ ～ドライバー職の人材紹介サービス 検証では、平均年収50万円UPも～

「はたらいて、笑おう。」をビジョンに掲げるパーソルグループのパーソルイノベーション株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：大浦 征也）は、タクシー業界をはじめとするドライバー職に特化した転職エージェントサービスについて、2025年10月より試験運用を行ってきました。

検証期間（2025年10月～2025年12月）において、転職者の約75%が給与アップを実現し、平均年収が50万円以上向上する事例も確認されたことから、2026年2月より本格的な事業展開を開始します。



■事業化の背景

人口減少やはたらき方の多様化により、日本の労働力不足は構造的な課題となっています。パーソル総合研究所と中央大学による「労働市場の未来推計2035」[※]では、2035年には就業者数が増加する一方で、1人あたりの労働時間が減少し、1日あたり1,775万時間（384万人相当）の労働力不足が生じる見通しが示されています。

こうした労働力不足は、タクシーをはじめとするドライバー職の現場において、より早く顕在化しています。需要回復やインバウンド再拡大により人材ニーズが高まる一方で、業界特性やはたらき方に関する情報不足、ミスマッチによる定着課題が存在していました。

パーソルイノベーションは、こうした構造的な課題に対し、単なる人材供給ではなく「キャリア形成」という視点から向き合う必要があると考え、ドライバー職に特化した転職エージェント事業を開始しました。

※出典：パーソル総合研究所・中央大学「労働市場の未来推計2035」<https://rc.persol-group.co.jp/thinktank/spe/roudou2035/>

■パーソルイノベーションが展開するドライバー職に特化した転職エージェント事業について

パーソルイノベーションが展開するドライバー職に特化した転職エージェント事業は、単なる人材紹介にとどまらず、「採用で終わらせない」ことを前提に、定着・活躍までを見据えた支援を行うサービスです。タクシーをはじめとするドライバー職特有のはたらき方やキャリア課題を踏まえ、求職者と企業双方にとって持続可能なマッチングを目指しています。

本事業の主な特長は、以下の3点です。

① 採用で終わらせない「定着・活躍」前提の支援

求職者一人ひとりのスキルや志向、生活背景を踏まえ、入社後も安定してはたらき続けられる環境とのマッチングを重視しています。短期的な採用成功ではなく、長期的な就業と活躍につながる支援を行います。

② 求職者・企業を同一エージェントが一貫して担当

求職者と企業の双方を同じエージェントが担当することで、条件面だけでは見えにくい相性や職場環境まで踏み込んだマッチングを実現します。単なるヒアリングではなく、カウンセリング型の支援を通じて、本人のビジョンに基づいたキャリア設計を行います。

③ 歩合・シフト・稼働時間まで見据えた「ドライバー特化型」の転職支援設計

給与体系やシフト、勤務時間など、ドライバー職特有のはたらき方を踏まえ、求職者一人ひとりに合わせた転職条件の整理・提示を行います。はたらき方の実態に即した条件設定により、ミスマッチの防止と定着率の向上を図ります。

こうした支援の結果、直近の支援実績では、転職者の約75%が給与アップを実現し、平均年収が50万円以上UPする例もでてくるなど、ドライバー職が「一時的な仕事」ではなく、「安定した高収入キャリア」として形成されつつあります。

報道・メディア関連の問い合わせ先

パーソルイノベーション株式会社 広報室 TEL : 03-6757-4259 MAIL : pino_pr@persol.co.jp

パーソルイノベーションは、本事業を通じて、エッセンシャルワークを担うドライバー人材のキャリア形成を支援し、企業と求職者双方にとって持続可能な雇用・就業の実現に貢献してまいります。

■パーソルイノベーション株式会社について < <https://persol-innovation.co.jp/> >

パーソルイノベーション株式会社は、パーソルグループの次世代の柱となる事業創造を目的として、2019年4月に事業を開始しました。人材紹介分野では、若年層・未経験を中心としたエッセンシャルワーク領域の人材紹介サービス『ピタテン』、採用管理・マーケティングツールを提供する『HITO-Link（ヒトリンク）』を開発しており、人材育成関連分野では、企業のDX組織構築の支援サービスを提供する『TECH PLAY（テックプレイ）』、リスキリング支援サービス『Reskilling Camp（リスキリング キャンプ）』や、コミック教材を活用した研修サービス『コミックラーニング』、副業マッチングサービス『lotsful（ロツフル）』などを運営しています。また、新たな事業開発やデジタルトランスフォーメーションを通じて、パーソルグループのイノベーションを加速していくことを目指しています。