



2015年1月16日

宿泊先を探す人と貸したい人をつなげるオンラインサービス Airbnb (エアビーアンドビー)

世界中でユニークかつ心のこもったおもてなしをすることで、
昨日まで他人だった人たちが友達に
「知らない人」を一人でも減らそう！

**「One Less Stranger (ワンレスストレンジャー)」プロジェクト
日本を含む世界中で開始**

Airbnb (エアビーアンドビー)

宿泊者先を探す旅行者(ゲスト)と空部屋を貸したい人(ホスト)をつなぎ、快適で安全な宿を提供する Airbnb (本社: 米国カリフォルニア州サンフランシスコ、日本語名: エアビーアンドビー、以下: Airbnb、ウェブサイト: <https://www.airbnb.jp/>) は、「世界中に居場所を作ろう」というコンセプトを体現するために、知らない人を一人でも減らそうというプロジェクト「One Less Stranger (ワンレスストレンジャー)」を、日本を含む世界中で開始しました。

【ハッシュタグ: #OneLessStranger】

例えば、毎日すれ違うけど話したこともない人。感謝の気持ちを伝えたくても、話しかけるのが恥ずかしくて「ありがとう」を伝えることができていない人。Airbnb では、世界中からそんな「見知らぬ人」を減らし、「友達」を増やしていく活動を開始いたします。

OneLessStranger プロジェクトには下記のようなマップがあり、Airbnb ユーザーによる、様々なおもてなしのムーブメントが、リアルタイムで行われていることが分かるようになってきました。それぞれのアイコンをクリックすれば、その地域においてどんなムーブメントが行われているかが一目で分かり、どんな方でもムーブメントに参加し楽しむことができます。例えば国内では、下記の4つが例として挙げられます。

- ① ジャーナリストの佐々木俊尚さんが、美しい花を知らない人に贈ることによって、会話と笑顔が生まれ、もう他人ではなく知り合いになるという #OneLessStranger。
佐々木俊尚さんと #OneLessStranger (お花を贈る編)
Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=UQ0TtSIIlHI>
- ② ジャーナリストの佐々木俊尚さんが、お気に入りの書籍「深夜特急」に「旅に出よう」というメッセージを書き、たまたま道で出会った知らないカップルにその書籍を贈ることによって新しい出会いと会話、そして夢が生まれ、お互いが他人同士ではなくなり、一日がさらに楽しくなっていくという #OneLessStranger。
佐々木俊尚さんと #OneLessStranger (本を送る編)
Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=ys0oZfn8aCI&feature>
- ③ Airbnb の創業者の一人のために老舗寿司店で席の予約をするために「銀座すきやばし次郎」へ出向いた Airbnb のホスト。店の前で同じように並んでいた一人の女性に珈琲をごちそうすることによって、二人はもう他人ではなく知り合いになるという #OneLessStranger。
Twitter: <https://twitter.com/ryoma0421/status/552679531832545283>
Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=hEw2vISwFBg>



- ④ 毎朝犬の散歩をしている Airbnb のホスト。犬はまだ 1 歳ちょっとで、地面に落ちている葉を食べてしまう。公園には落ち葉がたくさんあり、毎朝掃除のおじさんがきれいにしてくれるので助かっている。毎日すれ違うけど話したことのないこのおじさん。たとえ感謝の気持ちを持っていても、他人に話しかけるのって簡単にできることじゃない。でも自動販売機で買ったドリンクとともに気軽に感謝を伝えていくことで、その時まで他人だった人がもう他人ではなくなる。その後はお土産を渡しあったり、連絡を取るようになったり。これも #OneLessStranger。

Blog: <http://miraie.hatenablog.com/entry/2015/01/08/180916>

Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=sraoTiR7tLY>



このマップは、2014 年大晦日に Airbnb を利用して世界中を旅している方がチェックインする様子を表していますが、何と 55 万人の旅行者がこの日、Airbnb の宿泊先へチェックインをしました。また 9 万 1000 人も旅行者が初めて Airbnb を利用し、2 万 2000 人もホストが初めて Airbnb を通じて部屋を提供し、世界中の旅行客をもてなしました。またその時点で、Airbnb のコミュニティは 190 か国、22,000 都市におよび、提供する部屋の合計数は 100 万を超え、多くの方たちが「暮らすような旅」を体験するようになりました。たった 5 年前には、ホストとゲストを合わせて 2,000 人にも満たなかった Airbnb ですが、今年のお正月には 55 万人の旅行者が Airbnb を通じて新年を迎え、友達の輪を広げました。また米国ニューヨーク市では、10 人もの人たちが Airbnb での出会いが縁となり、婚約をする運びとなりました。多くのアメリカ人旅行客は Airbnb を通じてメキシコでの年越しを楽しみ、またオランダのアムステルダムでは、133 人のゲストが運河に停泊しているポートというユニークな宿泊先を選び、新年を迎えました。





世界中の Airbnb を通じて、昨日まで他人だった人たちが友達や知り合いになっていきます。世界から「見知らぬ人」が減り、「友達」が増えていく、そして世界はもっと快適に、よい場所になっていく。そんな Airbnb の「OneLessStranger」プロジェクトが日本で、世界で始まります。

小さなアクションを積み重ねて世界を変え、みなさんが行った“おもてなし”の瞬間を、写真やビデオで投稿し、世界中の Airbnb ユーザーとともに、活動の輪を広げてまいります。

- 「OneLessStranger」プロジェクトサイト : <https://www.airbnb.jp/one-less-stranger>
- 「OneLessStranger」プロジェクトビデオ : <https://www.airbnb.jp/map>
(ビデオでは、世界の様ざまなおもてなしが日本語で紹介されています。)

Airbnb (エアビーアンドビー) について

Airbnb は、2008 年 8 月にカリフォルニア州サンフランシスコに創立されました。Airbnb は、世界中で部屋を短期で貸したい人がユニークな宿泊施設を登録する一方、旅行などで宿泊先を探している人が現地の登録宿泊施設を検索・予約することができるという、信頼性の高いコミュニティマーケットプレイスです。Airbnb のサイトへは、PC・携帯端末を問わずアクセスできます。Airbnb は、アパートに 1 晩、お城で 1 週間、別荘で 1 ヶ月滞在するなどの多種多様な滞在ニーズに対応すると共に、190 カ国 34,000 を超える都市や街で多様な価格帯のユニークな旅行体験を提供しています。世界クラスのカスタマーサービスを完備し、ユーザコミュニティを拡大している Airbnb は、空いている部屋を世界中の人々に紹介し、宿泊者先を探す旅行者（ゲスト）と空部屋を貸したい人を繋げる役割を果たしています。詳細は www.airbnb.jp をご覧ください。

Airbnb 日本語サイト
<http://www.airbnb.jp/>

報道関係者からのお問い合わせ先

Airbnb PR 事務局 (担当 : 堀内・長岡)
TEL: 090-1992-6842 / 090-3452-3337
E-Mail: horichi@tomorrow-promotion.co.jp / goro-n@muromachiya.co.jp