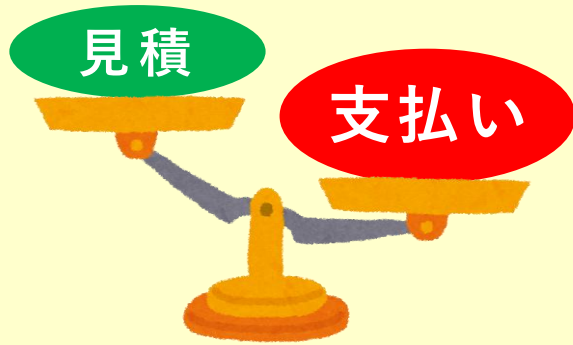


# 追加代金

## の発生する葬儀社は 全体の 9 割!?



### 「相見積もり」が通用しない！

国民生活センターや全国の消費生活センターへの葬儀の苦情が年々増加していますが、その中で多いのが費用に関するトラブルです。

昔から葬儀社を選ぶ際には、「相見積もり」をとることが重要！  
と言われてきましたが、

2023年、笑顔のお葬式が新聞社との共同企画で生活者の事前相談に  
立ち会い調査を行った際、追加代金の発生する見積書は、全体の 9 割にのぼり  
ました。これでは相見積もり、金額による葬儀社の比較ができませんよね。

見積書のチェックポイントは「**本当は全部でいくらなのか**」葬儀社以外の部分  
も含め項目と金額がキチンと明記してあること。実際の見積書では、

- ・数量や金額を控えめに書いてある見積
- ・火葬場など明らかに必要な項目が記載されていない見積
- ・別料金とだけ表示し、具体的な金額の記載がない見積

など不適切な見積が多くありました。今後は葬儀社から見積もりを貰ったら、  
「**これ以外に支払うものはないね？**」と念を押すことが必要ですね。

(株)ブレードワークス 笑顔のお葬式では、葬儀の事前相談の立ち合い、葬儀セミナーなどの  
実施により誰もが安心して心癒される葬儀ができる環境の実現に取り組んでいます。  
葬儀のお悩み解決・葬儀社探しに笑顔のお葬式をご活用ください。

生活者 支援事業

笑顔のお葬式

Blade Works infinity

笑顔のお葬式メニュー 各5,500円

※出張費別 例：東京の場合7,700円

- ①見積が適切かプロが診断（2件）
- ②葬儀の事前相談立ち合い（2件）
- ③葬儀セミナー講師

(株)ブレードワークス

笑顔のお葬式

〒189-0012東京都東村山市萩山町1-7-7

TEL：03-4595-0251（10～17時）

※葬儀社ごとに葬儀内容・費用が全く異なるので要注意！

安さをうたう葬儀社が増えている昨今。

「安いだけで内容が悪い」「実際には追加料金」といったケースも多いので注意が必要です。

以下の内容を参考に、後悔のない葬儀・葬儀社選びをしましょう。

## 失敗しない葬儀社選びのコツ ①支払いは見積り内の安心 (4番)

### ②故人を偲ぶための「具体的な工夫」がある (3番)

### ③家族の心が癒される「具体的な工夫」を行っている（3番）

上記①～③の提案が葬儀社からあるか、が安心できる葬儀社選びの目印となります。

## 1. 葬儀社の見極め方 守銭奴？人情的？

①葬儀社に電話を掛ける。

②葬儀を考えているが、「費用はかけられない」と伝える。

・相談に乗りますよ、など気遣いあれば合格。

- ・遠回しに費用を確認される、など冷たい感じならアウト。

point! 葬儀社は「金銭重視派」と「人情重視派」に分かれる。

## 2. ネットでの葬儀社選び クチコミの「正しい」読み方

・優良葬儀社紹介、葬儀社ランキング、クチコミサイトは「**広告**」なので当てにならない

- ・クチコミは★の評価だけでなく「文章の内容」を比較する。

**Point！** 本当に良い葬儀社は具体的に「何が良かったのか」書かれている。

### 3. 温かなお葬式の工夫・取り組みがあるか見分ける

各社「温かいお葬式」を広告でうたうが、実際には工夫・取り組みなしの葬儀社が多数。

①資料やホームページに、工夫・取り組みについての「**実例（写真付）**」があるかチェック。

②工夫・取り組みの料金表示の有無をチェック

**point !** 実際に取り組む葬儀社は自慢したいので、説明資料を必ず持っている。

※「工夫の料金」が各社異なるので要チェック。

超裏技：ヒアリングをもとに「過ごし方」の提案をしてくれる葬儀社ならvery good！

#### 4. 見積書チェックのポイント

①見積書を貰ったら、「この見積書以外に支払うものは何もないですね」と念を押す。

point！ 見積書の費用を過小に記載する場合や、説明のみで記載していない場合あり。

②見積の中に「予備費（食事などの追加に備える費用）」の項目があるかをチェック。

**point!** 見た目の費用が高く見えるため、予備費を計上しない葬儀社は多い。

逆に言えば予備費を計上する葬儀社なら「見積以内」の支払いになる可能性が高い。

## 5. 担当者の指名

担当者の実務経験による練度により、葬儀の出来・不出来、アクシデント対応の可否が分かれる

ので、葬儀依頼の際には「担当は1級ディレクターにお願いしたい」と伝える。

point! 1級ディレクターなら、最低4年の実務経験があるので安心。