

【事例紹介】東邦ガスネットワーク、「Questetra BPM Suite」導入で月間500件の申請を完全デジタル化。

【発表日：2025年9月5日／発表元：株式会社クエステトラ】

クラウド型業務プロセス管理システム（SaaS BPMS）「Questetra BPM Suite」を提供する株式会社クエステトラ（本社：京都市中京区、代表執行役CEO：今村 元一、以下、当社）は、東邦ガスネットワーク株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：柴田 喜充、以下、東邦ガスネットワーク）への導入事例インタビューを公開しました。

東邦ガスネットワークの「導管部 他工事センター協議設計課」では、2024年にQuestetra BPM Suiteを導入。月間500件を超える申請業務を完全にデジタル化し、工数削減と印刷・郵送コストゼロを実現しました。導入の経緯から具体的な効果まで、協議設計課のご担当者にお話をうかがいました。



導入事例ページ：<https://questetra.com/ja/customers/tohogas-case02/>

導入の背景 | 紙とメールに依存した申請業務に限界

東邦ガスネットワークの「導管部 他工事センター協議設計課」では、外部設計会社からの「ガス管の出図依頼」や「埋設物調査」といった申請を日々受け付けています。従来は紙やメールによるやり取りが中心で、申請者は印刷・郵送を行い、社内では内容の確認・展開・回答を紙で行っていました。その結果、月間500件を超える処理に膨大な工数がかかり、郵送によるコストと時間的ロスも発生。さらに案件の進捗が見えにくく、対応スピードに課題を抱えていました。

選定理由 | 現場主導の業務改善を実現するノーコード設計

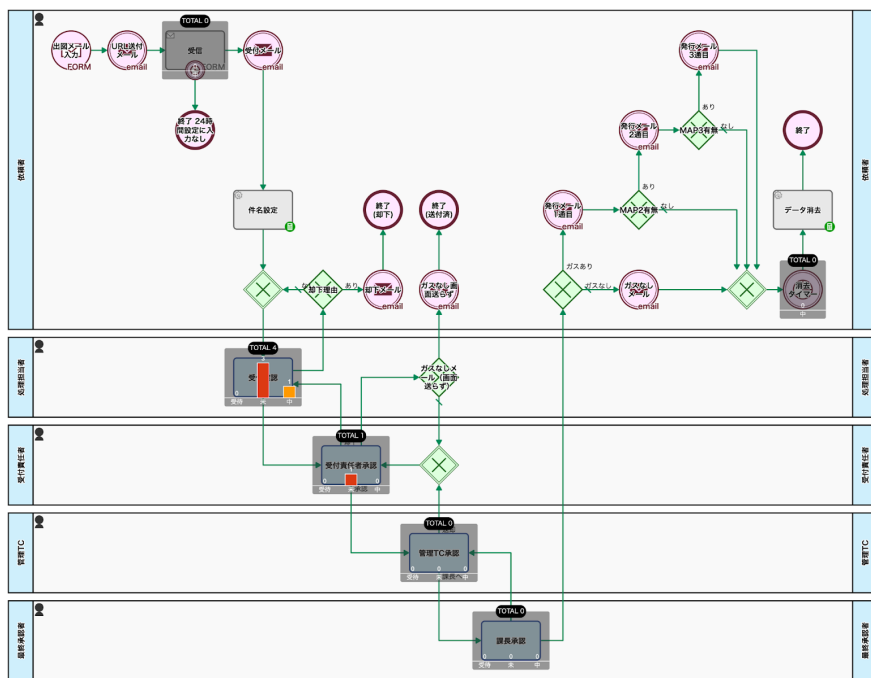
業務フロー見直しの一環で複数ツールを比較した結果、Questetra BPM Suiteを採用しました。現場がノーコードで業務を設計できる柔軟性、申請者が迷わず入力できるWebフォーム、クラウドならではの利便性に加え、別部門で10年以上利用されている実績が安心感を後押ししました。特に魅力的だったのはノーコード設計で、IT部門に頼らず現場で自在に調整できるため、迅速な改善が可能だと感じました。

導入効果 | 工数削減、印刷・郵送コストもゼロに

導入により、月間500件を超える申請業務が完全にデジタル化されました。印刷や郵送に関わる作業とコストはゼロとなり、数十時間規模の業務を削減。Webフォームのわかりやすさから申請者の問い合わせもほとんどなくなり、来社不要で申請から回答まで完結できるようになりました。

さらに、**各案件の進捗状況をリアルタイムで把握できるようになり、業務全体を見渡しなが**ら漏れなく対応できる体制も実現しました。

The screenshot shows a web form for submitting an application. It includes fields for the applicant's name, email, and phone number. There are sections for '1. 出願の目的' (Purpose of application) and '2. 出願場所' (Application location). A '送信' (Submit) button is at the bottom. The form is powered by Questetra.



実際のWEBフォーム画面（左）／ワークフロー図進行中案件のステータス(ヒートマップ)（右）

Questetra BPM Suiteについて

Questetra BPM Suite は、クラウド型の業務プロセス管理システム (SaaS BPMS) です。ワークフローシステム（ワークフローアプリ）の開発および運用が、Webブラウザだけで完結します。プログラミングの知識（Codingスキル）は必要ありません。業務部門が主体となって、継続的に業務プロセスを改善できます。

The advertisement features a laptop screen displaying a workflow diagram. The diagram shows a process flow from '1. 見積書の作成' (Create quotation) to '1x. 見積書の修正' (Revise quotation) and '2. マネージャーレビュー' (Manager review). A callout box highlights a '新機能' (New Function) called 'AIエージェント 工程' (AI Agent Process). The text on the screen reads '描いたフローがそのまま動く' (The flow you draw moves as is) and '業務アプリをノーコードで作成' (Create business app without code). A button at the bottom says '60日間無料で試す' (Try for 60 days free).

稟議申請や見積提出、問い合わせ対応などの定型業務プロセスを、ワークフローシステムとしてノーコードで作成できます。さらに、生成AIを組み込むことで、「ドラフト文書の自動生成」や「回答案の草案作成」といった知的作業の自動化も実現できます。

公式サイト：<https://questetra.com/ja/>

会社概要

東邦ガスネットワーク株式会社

所在地：愛知県名古屋市熱田区

代表：代表取締役社長 柴田 喜充

事業内容：一般ガス導管事業 など

設立：2021年

URL：<https://www.tohogas.co.jp/nw/>

株式会社クエステトラ

所在地：京都市中京区

代表：代表執行役CEO 今村 元一

事業内容：クラウド型業務プロセス管理システム (SaaS BPMS) の開発・提供

設立：2008年

URL：<https://questetra.com/ja/>

本プレスリリースに関するお問い合わせ： pr@questetra.com or 075-205-5007