

## AIで支援の選択肢を広げる

# AI 支援さん



**現場の支援者を、**

**AIが支援する。**

AI支援さんは、支援現場の声を聞いて生まれた、最先端のAIを活用した支援記録アプリです。

日々の記録をテキストや「音声」で取得することで、書類をワンクリックで作成することができます。

### 管理情報

利用者  
情報

書類  
テンプレ

### 支援情報

テキスト  
データ

録音  
データ



### 文字起こし&要約

録音データを、  
AIが文字起こし&要約

### 書類作成

必要な書類を、  
ワンクリックでAIが生成

### AI チャットBOT

AIに質問すると、  
必要な情報や助言を得られる

# 現場支援で、こんなお悩みをお持ちでないですか？

## 残業が多い



- 面談記録、書類作成の事務に時間がかかっている
- 事務作業の負荷が大きく支援に集中できていない

## 面談記録がバラバラ



- 面談の記録方法が属人的
- 紙のメモと記憶が頼りになっている
- 記録を探すのが大変

## 情報活用ができてない



- 担当者でないと利用者のことがわからない
- 情報がどこに記録されているか分からない

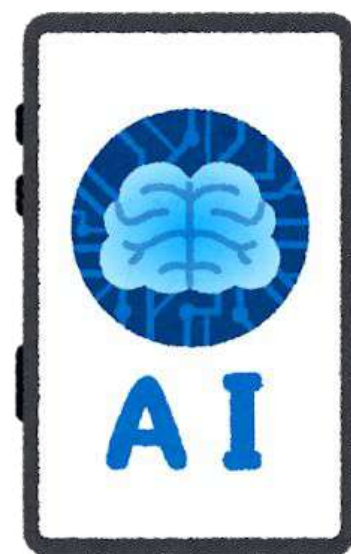
# AI支援さんは、AIの力で現場支援の課題を解決します。

## ① 文字起こし&要約



- 面談や会議を録音するだけでAIが自動で文字起こし・要約
- 支援員は面談とアフターフォローに集中

## ② AI書類作成



- 支援記録からWord/Excel形式で必要な書類をAIが自動生成
- 加筆修正も可能

## ③ AIチャットBOT



- AIに質問をすると、膨大な支援記録から提案
- 支援方針の助言、月次サマリー作成などに活用

※2025年5月頃リリース予定

## 導入事例：相談支援事業所

### 面談を録音すれば移動中に書類が完成!

50代、60代でパソコンに不慣れなスタッフも多く、モニタリング面談をした後にExcelで書類作成をすることが大きな負担になっていました。

「AI支援さん」の導入後は、Excelの書類を簡単に設定できて、しかもAIが面談の音声をもとに下書きを作成してくれるので、業務が大幅に効率化しました。記憶と手書きのメモを頼りに書類作成していたところから、よりの確な書類を作れるようになったとスタッフからも好評です。

録音データから書類は自動生成されるので、相談支援専門員は、面談でしっかりと深く正確に話を聞き取ることや、社会資源の提案・調整などに集中できます。



## 導入事例：就労継続支援B型

### 現場のこだわりも尊重しながらDXを実現!

ノウビーやぼのぼのmoreなど、いくつか福祉事業所向けのシステム導入を検討していましたが、アセスメント項目や個別支援計画の書式が事業所の対象層やサービス管理責任者のこだわりたいポイントと合致せず、導入を諦めていました。

AI支援さんは、事業所でもともと使っていたExcelを使ってAIが下書きを生成してくれるので、**現場のこだわりを維持したままDXを実現**することができました。面談記録・書類作成の時間が圧縮できて、関係機関との連携や就職に向けた支援に時間を使うことができ始めています。



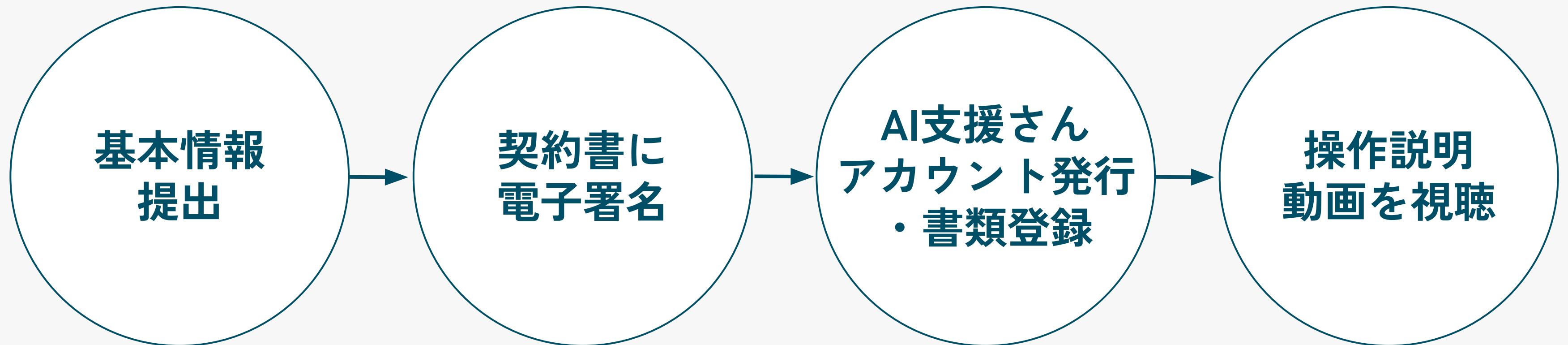
# 料金プラン

| 初期費用                  | 月額利用料                          |
|-----------------------|--------------------------------|
| 1法人あたり<br><b>10万円</b> | 1事業所あたり<br>月 <b>1万円</b> + 従量課金 |

| AI機能              | 従量課金の料金目安     | 利用量の目安  |
|-------------------|---------------|---------|
| 録音データの<br>文字起こし機能 | 約 <b>300円</b> | 1時間の面談  |
| 書類の<br>作成機能       | 約 <b>3円</b>   | 1件の書類作成 |

## 利用申込みの流れ

**最初の1ヶ月は無料でトライアル可能です！**



※解約の申入れがない場合、自動的に翌月から有償利用となるためご注意ください。

## 会社概要



【法人名】 株式会社パパゲーノ (Papageno, Inc.)

【設立】 2022年3月2日

【代表取締役】 田中 康雅

【資本金】 1,000万円

【所在地】

東京都杉並区上高井戸1-13-1 ルート上高井戸ビル 2階A号室

【事業内容】

- 支援現場のDXアプリ「AI支援さん」の開発・運営
- 就労継続支援B型「パパゲーノ Work & Recovery」の運営



パーパス

「生きててよかった」と  
誰もが実感できる社会

大切にしている価値観

「リカバリーの社会実装」



パパゲーノはAHCグループ  
(東証グロース上場)のグループ会社です

## AI支援さんの開発体制

「システム開発」と「支援現場のDX」の専門性を持ったチームで  
パパゲノはAI支援さんを開発しています。

COO



開発責任者  
福田 恵人

開発責任者として、様々な支援現場  
のDXに伴走。現場の声を聞きなが  
ら、AI支援さんの改善に努めている。

Tech  
Lead



技術統括  
近藤 稜太

エンジニアとしてAI支援さんの開発を  
担当。介護事業所でアルバイトをし  
ていた経験もある。

CEO



営業・カスタマーサクセス  
田中 康雅

営業や導入支援を担当。AI支援さんを  
現場で活用していくために尽力して  
います。



AI支援さんのマニュアル作成、商談管理の営業事務、テスター業務などは  
「パパゲノ Work & Recovery」の利用者さんにも貢献いただいています



「生きててよかった」と誰もが実感できる社会へ