

<各地域別満足度一覧>

■ エリア

NTTドコモ	n	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
全体	21,605	40.0	38.2	16.7	3.9	1.2
北海道	665	51.1	34.4	12.5	1.7	0.3
東北	1,812	43.2	38.9	13.7	3.4	0.8
北関東	1,409	39.9	35.6	19.1	4.3	1.1
東京	2,244	34.7	39.2	19.8	4.9	1.5
南関東	2,782	35.7	39.4	18.4	4.7	1.8
甲信越	1,153	38.4	37.9	18.0	4.8	0.9
北陸	666	40.5	38.7	15.5	4.4	0.9
東海	2,415	40.6	37.2	18.0	3.0	1.2
近畿	3,114	37.5	38.9	17.8	4.3	1.5
中国	1,518	40.8	42.2	13.6	2.7	0.7
四国	1,045	43.1	38.0	14.9	3.0	1.1
九州	2,782	45.0	36.1	14.1	3.8	0.9

KDDI (au)	n	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
全体	18,172	31.2	39.1	19.3	7.4	3.0
北海道	660	37.3	37.9	16.2	6.1	2.6
東北	1,425	34.7	38.4	16.4	7.4	3.2
北関東	914	32.9	38.9	19.1	6.1	2.8
東京	1,870	29.9	40.5	18.8	8.6	2.2
南関東	2,558	28.3	40.0	21.1	7.5	3.2
甲信越	802	31.5	38.3	18.6	8.0	3.6
北陸	606	33.3	37.0	21.0	6.3	2.5
東海	2,231	28.7	38.9	22.1	7.4	3.0
近畿	2,985	27.7	40.0	21.0	8.0	3.2
中国	1,333	33.5	39.3	16.7	7.4	3.2
四国	771	32.7	40.5	18.9	4.9	3.0
九州	2,017	35.5	37.2	17.2	7.2	2.8

ソフトバンクモバイル	n	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
全体	15,223	23.2	38.4	23.8	10.7	3.9
北海道	475	24.0	37.5	22.1	11.4	5.1
東北	963	22.9	36.4	22.5	13.1	5.0
北関東	677	23.5	38.7	23.5	9.9	4.4
東京	1,740	23.3	38.4	25.1	9.9	3.3
南関東	2,160	22.3	40.3	23.6	10.6	3.1
甲信越	445	21.3	33.3	26.5	13.5	5.4
北陸	528	19.9	39.0	24.8	11.7	4.5
東海	2,254	25.3	39.3	24.6	7.9	2.8
近畿	2,601	23.7	39.2	24.1	9.2	3.8
中国	1,028	21.5	35.7	25.3	12.6	4.9
四国	551	23.6	38.1	21.4	11.6	5.3
九州	1,801	23.2	37.6	21.8	13.4	3.9

■ 通話品質

NTTドコモ	n	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
全体	21,605	31.8	39.3	21.8	5.7	1.3
北海道	665	40.2	40.2	17.3	2.4	0.0
東北	1,812	35.4	41.6	19.5	3.2	0.3
北関東	1,409	31.8	38.3	24.2	5.2	0.5
東京	2,244	27.5	38.8	26.2	6.0	1.5
南関東	2,782	27.7	39.0	24.5	7.2	1.6
甲信越	1,153	31.2	37.7	23.0	6.7	1.4
北陸	666	33.2	40.4	20.7	4.4	1.4
東海	2,415	31.9	39.0	22.3	5.6	1.2
近畿	3,114	30.2	39.5	22.3	6.1	2.0
中国	1,518	32.7	41.0	19.7	5.6	0.9
四国	1,045	34.0	39.1	18.9	6.0	2.0
九州	2,782	35.4	38.5	18.3	6.3	1.6

KDDI (au)	n	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
全体	18,172	26.3	37.9	22.7	9.6	3.5
北海道	660	32.0	35.3	21.4	8.9	2.4
東北	1,425	30.1	37.8	22.1	7.7	2.2
北関東	914	29.3	37.7	21.4	8.5	3.0
東京	1,870	24.3	37.9	23.9	9.8	4.1
南関東	2,558	22.6	37.3	24.4	11.1	4.6
甲信越	802	24.7	39.2	20.3	11.6	4.2
北陸	606	27.1	39.6	22.8	8.1	2.5
東海	2,231	25.0	37.1	24.5	10.1	3.3
近畿	2,985	23.5	38.7	23.9	10.2	3.8
中国	1,333	29.3	38.6	20.5	8.9	2.7
四国	771	28.7	39.2	20.5	8.4	3.2
九州	2,017	30.1	37.2	20.6	8.7	3.5

ソフトバンクモバイル	n	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
全体	15,223	21.2	37.3	26.0	11.4	4.1
北海道	475	22.5	41.5	21.7	9.9	4.4
東北	963	21.4	38.7	24.8	9.9	5.2
北関東	677	21.7	36.6	24.8	12.0	4.9
東京	1,740	20.6	37.1	26.3	12.0	4.0
南関東	2,160	19.7	38.1	26.3	11.3	4.4
甲信越	445	21.3	32.6	28.3	12.8	4.9
北陸	528	19.3	37.3	28.4	10.6	4.4
東海	2,254	21.9	37.7	26.9	10.4	3.1
近畿	2,601	21.9	37.3	26.5	10.3	3.9
中国	1,028	20.7	34.9	26.3	13.9	4.2
四国	551	23.8	34.1	25.2	12.3	4.5
九州	1,801	21.4	37.6	24.3	12.5	4.2

■ 通信品質

NTTドコモ	n	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
全体	21,605	27.6	37.1	23.1	9.6	2.6
北海道	665	36.5	37.9	18.8	5.7	1.1
東北	1,812	30.7	38.8	21.6	7.4	1.5
北関東	1,409	27.8	35.8	25.6	9.1	1.7
東京	2,244	22.5	36.3	27.5	11.0	2.9
南関東	2,782	23.2	36.5	23.9	12.8	3.6
甲信越	1,153	25.0	37.8	24.3	9.9	3.0
北陸	666	29.4	37.8	23.3	7.5	2.0
東海	2,415	28.5	37.3	23.4	8.7	2.1
近畿	3,114	26.6	37.1	23.2	9.9	3.3
中国	1,518	29.3	37.1	22.5	9.3	1.8
四国	1,045	30.6	37.0	20.8	8.3	3.3
九州	2,782	30.8	37.2	19.5	9.7	2.7

KDDI (au)	n	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
全体	18,172	22.6	35.3	23.4	13.3	5.5
北海道	660	28.5	32.6	22.6	10.6	5.8
東北	1,425	25.3	36.0	22.1	12.7	3.9
北関東	914	24.9	33.7	23.3	13.2	4.8
東京	1,870	21.4	34.7	24.3	14.3	5.2
南関東	2,558	19.1	34.9	25.6	13.6	6.6
甲信越	802	20.6	36.4	20.7	15.7	6.6
北陸	606	22.6	37.3	25.6	10.7	3.8
東海	2,231	21.2	35.7	24.7	13.0	5.3
近畿	2,985	21.5	34.6	24.3	13.9	5.7
中国	1,333	25.4	35.9	20.8	12.9	5.1
四国	771	23.6	37.4	21.8	10.9	6.4
九州	2,017	25.0	35.6	20.6	13.6	5.2

ソフトバンクモバイル	n	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
全体	15,223	18.7	34.4	26.4	14.4	6.1
北海道	475	20.0	36.2	24.2	13.5	6.1
東北	963	17.7	36.7	24.3	14.4	7.0
北関東	677	18.8	34.4	26.1	13.7	6.9
東京	1,740	18.4	33.9	26.2	15.7	5.8
南関東	2,160	17.2	35.5	26.9	14.6	5.9
甲信越	445	16.9	31.9	26.7	16.9	7.6
北陸	528	16.7	36.7	28.2	12.1	6.3
東海	2,254	19.8	34.4	27.3	13.3	5.2
近畿	2,601	19.8	33.9	27.5	12.6	6.2
中国	1,028	18.5	32.4	26.2	16.7	6.2
四国	551	20.7	31.2	25.2	16.3	6.5
九州	1,801	18.5	34.8	25.3	15.4	6.0

■ 利用シーン別満足度①： 自宅内 (SA)

NTTドコモ	n	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
全体	21,538	37.4	34.7	16.3	8.1	3.5
北海道	665	45.6	35.3	14.1	4.5	0.5
東北	1,808	41.4	34.5	14.2	7.5	2.4
北関東	1,404	38.0	33.0	17.5	8.2	3.3
東京	2,233	32.6	37.0	18.3	8.2	3.9
南関東	2,772	33.8	35.4	17.4	8.7	4.7
甲信越	1,149	33.2	36.5	16.5	10.1	3.7
北陸	663	38.2	36.0	15.5	7.4	2.9
東海	2,407	38.5	34.4	17.2	6.9	3.0
近畿	3,101	35.9	34.1	17.6	8.1	4.4
中国	1,515	39.5	32.4	15.2	9.6	3.2
四国	1,042	40.0	35.5	13.8	7.7	3.0
九州	2,779	40.5	33.9	14.0	8.0	3.7

KDDI (au)	n	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
全体	18,125	34.0	32.9	16.7	10.2	6.2
北海道	658	35.9	32.8	14.6	10.6	6.1
東北	1,420	37.3	32.8	15.4	9.3	5.2
北関東	912	38.2	30.3	17.2	9.6	4.7
東京	1,866	32.1	34.0	17.8	10.4	5.7
南関東	2,553	31.1	33.8	17.5	9.9	7.6
甲信越	801	33.5	31.0	15.4	11.7	8.5
北陸	606	34.8	34.0	16.2	8.9	6.1
東海	2,222	32.9	32.4	18.6	10.7	5.3
近畿	2,974	31.2	33.8	17.7	10.2	7.1
中国	1,329	36.4	31.6	14.8	11.1	6.0
四国	769	37.6	34.6	15.0	9.2	3.6
九州	2,015	36.6	32.3	14.8	10.1	6.2

ソフトバンクモバイル	n	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
全体	15,177	30.7	33.8	18.7	10.1	6.7
北海道	475	35.8	32.8	16.2	7.6	7.6
東北	956	32.4	34.3	17.1	10.1	6.1
北関東	675	29.2	33.3	20.0	9.6	7.9
東京	1,735	29.3	33.2	18.7	11.1	7.7
南関東	2,150	29.7	34.4	18.3	11.0	6.6
甲信越	443	29.8	28.4	21.9	12.9	7.0
北陸	526	28.7	37.5	19.2	7.4	7.2
東海	2,252	30.8	35.5	19.0	9.5	5.2
近畿	2,591	30.0	33.2	20.0	9.9	6.8
中国	1,026	29.9	33.6	19.9	9.9	6.6
四国	549	32.1	34.2	18.0	10.4	5.3
九州	1,799	33.1	32.3	16.7	10.0	7.9

■ 利用シーン別満足度②： 職場／学校

NTTドコモ	n	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
全体	18,554	31.5	34.9	22.2	8.1	3.3
北海道	555	37.3	35.7	20.5	5.0	1.4
東北	1,584	36.0	33.2	20.8	7.0	3.0
北関東	1,206	29.4	32.0	26.6	9.2	2.8
東京	1,948	27.0	34.7	23.7	10.6	4.1
南関東	2,319	27.5	35.3	24.1	9.1	4.0
甲信越	1,017	27.9	36.6	20.8	9.6	5.0
北陸	591	32.7	31.5	24.5	9.3	2.0
東海	2,021	32.7	35.0	22.5	7.0	2.8
近畿	2,659	29.3	35.8	23.3	8.3	3.3
中国	1,350	36.0	34.5	19.5	7.3	2.7
四国	913	33.3	37.5	19.5	6.7	3.1
九州	2,391	35.2	35.5	19.4	6.4	3.5

KDDI (au)	n	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
全体	15,659	26.2	33.1	23.2	11.1	6.4
北海道	532	30.1	34.6	19.5	10.2	5.6
東北	1,236	29.3	33.6	21.1	10.6	5.4
北関東	780	27.6	28.7	24.9	12.1	6.8
東京	1,655	23.9	34.4	24.3	11.7	5.7
南関東	2,152	23.2	34.2	24.0	11.8	6.8
甲信越	717	26.1	31.9	21.6	13.1	7.3
北陸	541	24.8	34.0	24.0	10.2	7.0
東海	1,899	24.3	31.8	24.7	12.0	7.2
近畿	2,535	24.8	33.8	24.8	10.0	6.5
中国	1,175	28.5	32.4	20.9	12.3	5.9
四国	679	30.2	33.0	21.9	9.7	5.2
九州	1,758	29.5	33.1	21.4	9.9	6.1

ソフトバンクモバイル	n	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
全体	13,172	24.2	33.0	25.3	11.1	6.5
北海道	397	27.0	33.2	23.4	10.6	5.8
東北	829	25.1	35.7	21.5	11.1	6.6
北関東	589	21.2	32.6	26.5	11.9	7.8
東京	1,542	22.7	33.5	25.6	11.0	7.2
南関東	1,876	22.5	34.1	25.9	11.5	6.0
甲信越	390	23.8	25.1	28.5	12.8	9.7
北陸	478	22.0	32.4	25.7	11.9	7.9
東海	1,897	23.9	34.6	25.1	10.5	5.9
近畿	2,198	26.0	32.6	25.8	10.2	5.4
中国	908	24.1	29.8	28.0	10.9	7.2
四国	480	25.4	33.5	24.8	9.2	7.1
九州	1,588	25.6	32.6	23.3	12.3	6.1

■ 利用シーン別満足度③： 移動中

NTTドコモ	n	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
全体	21,044	22.3	35.2	27.5	11.4	3.5
北海道	654	28.4	39.9	24.8	6.3	0.6
東北	1,758	26.2	38.1	25.5	8.1	2.0
北関東	1,364	22.9	33.7	30.1	11.1	2.2
東京	2,199	15.9	31.7	28.4	18.0	6.0
南関東	2,733	17.7	31.8	29.1	14.7	6.7
甲信越	1,124	20.9	35.6	30.0	10.7	2.8
北陸	640	22.8	37.5	28.0	10.0	1.7
東海	2,345	24.2	35.2	26.7	11.5	2.5
近畿	3,044	21.2	35.6	28.3	11.2	3.7
中国	1,485	23.0	38.0	26.0	10.8	2.2
四国	1,002	24.3	38.7	26.6	8.3	2.1
九州	2,696	27.0	35.2	25.9	8.8	3.1

KDDI (au)	n	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
全体	17,742	18.0	32.1	28.7	14.8	6.4
北海道	647	20.9	33.1	26.0	14.1	6.0
東北	1,387	21.1	32.8	28.3	13.4	4.5
北関東	877	19.6	30.9	27.6	16.2	5.7
東京	1,842	14.9	31.2	29.4	17.5	7.1
南関東	2,505	15.5	30.4	28.7	16.8	8.6
甲信越	783	19.0	32.1	28.0	14.6	6.4
北陸	583	19.7	32.4	28.5	13.7	5.7
東海	2,161	16.5	32.9	30.2	14.6	5.9
近畿	2,938	16.5	31.8	29.1	15.2	7.4
中国	1,300	19.7	32.5	30.0	12.9	4.8
四国	755	20.9	32.2	28.1	12.8	6.0
九州	1,964	21.2	34.2	26.9	12.5	5.2

ソフトバンクモバイル	n	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
全体	14,863	14.7	30.6	29.9	17.4	7.4
北海道	460	15.0	31.1	28.5	18.0	7.4
東北	914	12.8	32.8	27.6	19.1	7.7
北関東	663	14.2	29.6	31.4	16.6	8.3
東京	1,724	13.7	30.6	28.7	18.2	8.9
南関東	2,113	13.1	31.3	29.4	17.6	8.6
甲信越	432	14.1	23.8	34.3	21.1	6.7
北陸	517	13.7	29.8	34.0	15.9	6.6
東海	2,198	16.7	32.4	29.9	14.5	6.4
近畿	2,546	15.9	30.3	31.0	16.7	6.1
中国	1,005	13.5	28.2	29.5	21.5	7.4
四国	533	15.4	29.8	32.1	15.6	7.1
九州	1,758	15.3	30.8	28.2	18.3	7.3

■ 利用シーン別満足度④： 街中の商業施設／レジャースポット

NTTドコモ	n	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
全体	21,070	25.9	37.2	27.6	7.3	1.9
北海道	646	31.7	40.7	22.1	4.2	1.2
東北	1,767	30.8	37.4	25.3	5.5	1.0
北関東	1,379	26.2	35.4	30.2	7.0	1.2
東京	2,197	19.8	35.0	30.6	11.5	3.1
南関東	2,739	21.1	36.2	30.5	9.4	2.8
甲信越	1,119	23.0	37.8	30.4	7.1	1.7
北陸	640	27.5	38.1	27.0	6.3	1.1
東海	2,350	26.6	36.9	27.4	7.1	2.0
近畿	3,034	24.7	37.9	27.9	7.3	2.2
中国	1,470	28.2	40.1	23.7	6.5	1.4
四国	1,013	27.3	39.7	26.6	5.3	1.1
九州	2,716	30.4	36.6	25.2	5.8	1.9

KDDI (au)	n	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
全体	17,671	21.6	35.6	29.1	9.7	4.0
北海道	634	26.0	33.8	26.7	10.3	3.3
東北	1,377	25.7	37.0	27.2	7.9	2.3
北関東	882	22.6	33.0	30.0	9.8	4.6
東京	1,834	17.9	34.7	29.9	12.3	5.3
南関東	2,489	17.6	35.5	30.4	11.5	5.0
甲信越	775	23.2	35.2	27.7	9.2	4.6
北陸	583	23.0	36.7	28.3	8.6	3.4
東海	2,170	20.3	35.0	31.3	9.8	3.6
近畿	2,924	19.7	35.1	30.9	9.7	4.5
中国	1,297	24.5	38.0	27.0	7.7	2.8
四国	747	24.6	36.1	28.0	8.0	3.2
九州	1,959	25.2	36.8	26.2	8.4	3.5

ソフトバンクモバイル	n	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
全体	14,838	18.4	34.9	31.1	10.9	4.6
北海道	457	20.4	36.5	27.6	10.7	4.8
東北	925	16.5	38.8	29.0	11.2	4.4
北関東	663	17.5	34.5	31.1	10.6	6.3
東京	1,715	16.2	34.3	31.2	12.2	6.0
南関東	2,117	17.2	35.8	30.4	11.9	4.8
甲信越	437	20.1	30.7	31.8	12.8	4.6
北陸	511	16.8	36.4	34.6	8.0	4.1
東海	2,192	18.4	34.6	31.8	10.9	4.4
近畿	2,533	19.1	34.9	32.2	10.1	3.7
中国	995	18.7	33.3	32.9	11.2	4.0
四国	538	22.1	33.6	30.9	8.9	4.5
九州	1,755	21.0	34.6	29.2	10.7	4.4

■ 利用シーン別満足度⑤： 旅先の宿泊施設／観光スポット

NTTドコモ	n	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
全体	20,511	24.7	36.1	30.8	6.4	2.0
北海道	635	30.6	40.6	25.0	2.7	1.1
東北	1,740	28.8	36.6	29.0	4.5	1.1
北関東	1,329	24.2	34.2	33.4	6.7	1.5
東京	2,151	18.6	34.3	34.8	9.4	2.8
南関東	2,631	20.4	34.9	33.8	7.9	3.0
甲信越	1,098	22.1	34.4	34.6	7.5	1.4
北陸	635	25.0	39.7	28.7	5.4	1.3
東海	2,286	25.9	36.0	29.7	6.3	2.0
近畿	2,954	23.9	36.3	31.3	6.3	2.3
中国	1,430	27.6	37.8	27.1	5.8	1.6
四国	983	26.7	38.5	28.8	4.8	1.3
九州	2,639	28.8	36.4	27.6	5.5	1.7

KDDI (au)	n	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
全体	17,114	19.8	33.6	32.7	9.5	4.3
北海道	609	24.8	32.8	29.9	8.7	3.8
東北	1,336	22.5	36.3	29.7	7.9	3.6
北関東	843	21.6	31.4	33.0	8.8	5.2
東京	1,776	16.3	32.7	33.3	12.8	5.0
南関東	2,395	16.7	32.5	34.4	11.0	5.4
甲信越	759	19.5	33.9	31.5	10.3	4.9
北陸	565	20.9	34.7	32.4	8.8	3.2
東海	2,111	18.6	32.5	35.4	9.4	4.1
近畿	2,825	17.8	33.5	34.6	9.4	4.7
中国	1,258	23.4	36.3	29.5	7.9	2.9
四国	725	23.3	34.3	31.4	7.6	3.3
九州	1,912	23.0	34.0	30.4	8.5	4.0

ソフトバンクモバイル	n	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
全体	14,441	15.5	31.5	35.3	11.9	5.8
北海道	446	18.6	34.3	31.2	10.3	5.6
東北	904	13.7	33.4	33.1	14.4	5.4
北関東	646	14.4	30.2	36.1	12.7	6.7
東京	1,680	14.2	29.5	35.5	13.6	7.3
南関東	2,054	13.5	32.0	35.8	11.8	6.8
甲信越	422	17.1	28.0	37.7	11.6	5.7
北陸	504	14.9	34.9	33.7	11.5	5.0
東海	2,132	16.4	32.5	34.4	11.4	5.3
近畿	2,454	15.9	31.7	36.8	10.4	5.2
中国	972	15.9	29.2	39.0	11.6	4.2
四国	522	16.9	31.4	35.8	10.2	5.7
九州	1,705	17.4	31.1	33.4	12.4	5.6

※都道府県地域分類

北海道	北海道
東北	青森
	岩手
	宮城
	秋田
	山形
	福島
北関東	茨城
	栃木
	群馬
東京	東京
南関東	埼玉
	千葉
	神奈川
甲信越	新潟
	長野
	山梨
北陸	富山
	石川
	福井
東海	岐阜
	静岡
	愛知
	三重
近畿	滋賀
	京都
	大阪
	兵庫
	奈良
	和歌山
中国	鳥取
	島根
	岡山
	広島
四国	山口
	徳島
	香川
九州	愛媛
	高知
	福岡
	佐賀
	長崎
	熊本
	大分
	宮崎
鹿児島	
沖縄	