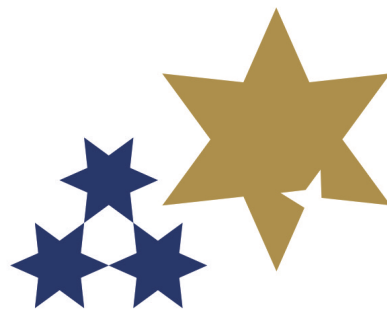


株式会社 隠岐プラザホテル

業務内容（フロント）



OKI PLAZA HOTEL
GROUP

OKI PLAZA SEA GATE ～隠岐に来島いただいた時に、笑顔になって帰っていただく～

当社では、地域協働による繁栄共存ため「OKI PLAZA SEA GATE」という新たなブランド構想を立ち上げました。海の玄関口「西郷港」から徒歩約5分、空の玄関口「隠岐空港」より車で約10分の西郷エリアという立地を生かし、島外からの来島者にとって隠岐の島の旅がよりよいものになるよう、コンシェルジュとしてお客様をサポートします。隠岐の島の玄関口である私たちの元に、地域の情報・魅力が集まり、それに触れた人々が地域に出かけていく。そんな新しい観光のカタチを創出することで、隠岐の島全体の活性化を目指します。



フロント受付

ホテルのフロント業務は、お客様の滞在が快適で心温まるものになるように、第一線に対応する重要な役割です。チェックインから滞在中の注意事項のご案内、チェックアウトまでの全てを行う業務で、常にお客様のニーズに応える柔軟性と、細やかな気配りが求められます。当社では都市部のホテルとは違った、温かみと親近感のある“離島らしい接客”を心がけており、すべてマニュアル通りではなく、それぞれのお客様に合った、親切で適切な接客をしています。フロント業務は、人と接することの喜びを感じられる、社交性とサービス精神を兼ね備えた人にとって理想的なお仕事です。



様々な質問を受けるので、地域の情報や周辺のお店、よく聞かれることについて熟知しておく必要があります。



館内1階ロビーには様々な隠岐のお土産を販売している売店があります。この売店のレジ作業や品出しの業務も行います。