



レコメンドピックアップ 商品お受け取りまでの流れ



お客様

ご希望商品のご提示

- 買ってほしい商品の写真や名前など、詳細が分かる画像等をレジにてキャスト（スタッフ）にご提示ください。
- コストコの取り扱い商品は、入り数や種類など類似品等があるため間違えて購入するリスクがあります。商品情報は正確にお伝えいただけるとリスクが減りますのでご協力をお願いいたします。
- 店頭にて、発注シート（ピックアップカスタマーシート）に必要項目をご記入ください。
- 配送をご希望の方は着払い伝票にご記入ください。なお、この時点で配送日の設定はできません。
- 冷凍、冷蔵商品はクール便でのお届けになります。

在庫確認・商品価格のご提示

- 商品在庫を確認後、販売価格をお電話等でお伝えいたします。
- ご提示する価格には、コストコ販売価格に加えてピックアップ手数料が含まれております。
- 商品ご購入をご希望の場合は、お支払方法と日時および商品のお渡し方法と日時の設定をさせていただきます。
- 在庫確認日から前金お支払日のまでの数日の間に、**商品が欠品になってしまうことがまれにあります**。その場合は商品のピックアップができない可能性がありますので予めご了承ください。

商品代金のお支払い

【ご来店でお支払い】

- 店頭レジにて商品代金をお支払いください。
- お支払いには、現金、PayPay、各種クレジットカードがお使いいただけます。
- 商品の受取日時をキャストにお伝えください。
- レシートの控えが商品お受け取りの際に必要ですので、必ずお支払いいただいた後に商品の受け取り日まで大切に保管してください。

【ご自宅でお支払い】

- ご自宅にて右のPayPay QRコードを読み取って商品代金をお支払いください。
- お支払いは**販売価格をお伝えした時**、もしくは**20時～24時の間に操作**をお願いいたします。
- レシートの控えは後日お渡しいたします。



05-RC0y2DAdVeFV187K

商品のお渡し

【店頭渡し】

- お支払い日の翌日にピックアップを行いますので、**お渡しは商品代金お支払いから2日後以降**になります。
- 商品受け取りご来店時には、事前にご来店での支払いを済ませている方は、レシートの控えをご持参ください。

【配送渡し】

- お支払い日の翌日にピックアップを行い翌日に配送手配を行いますので、**お渡しは商品代金お支払いから3日後以降**になります。
- ご指定の日時に配送手配をいたします。
- 着払いにてお送りしますので送料を別途ご準備ください。

レコメンド ピックアップ



コストコアイテムを
あなたのかわりに
買いに行く
買い物代行サービス

RECOMMEND
レコメンドリテールマーケット

レコメンド天神橋店

気になっていたあの商品、ネット・テレビで見たあのグッズ、探していたあのアイテム
あなたの代わりに買いに行きます
レコメンドピックアップ

レコメンドピックアップとは

コストコで販売されている商品をお客様の代わりにピックアップして購入してくる「買い物代行サービス」です。
 1日に2回コストコの店舗に仕入れに行っていますので、在庫の確認も迅速でスムーズ。欲しかった商品が早ければ翌日にはご用意できます。

時間と無駄なコストを節約

レコメンドピックアップのお支払いは商品代と手数料のみ。コストコ年会費やクルマの維持費、レンタル代、ガソリン代、もちろん買い物にかかる時間までも節約！
 お客様に代わって欲しい商品をピックアップして購入してくるので時間と無駄なコストが大幅に節約できます。

小分け前のコストコサイズ商品も

店頭にて小分け販売しているディナーロールやマフィン、ベーグルなどもコストコサイズで購入できます。ホームパーティなどまとめ買いに便利です。

【ピックアップ対象外商品（一例）】

ワンボックスカーに乗らない商品、2名以上で運ぶ必要のある大型商品、大型家電製品、フードコートのお惣菜、当店で取り扱いしていない消費期限が当日または翌日までの商品、野菜、果物、医薬品、酒類、アルコール類、貴金属、イベント品、期間限定品、衣料品、ガソリン、灯油、など。

よくあるご質問

- Q：返品できますか？
 A：ご購入後の返品は基本的には承っておりません。
- Q：どこの倉庫店まで仕入に行っていますか？
 A：基本的には尼崎倉庫店です。
- Q：家まで配送してもらえますか？
 A：着払いにて承ります。
- Q：買った商品を小分けしてもらえますか？
 A：商品はコストコで販売されている状態のままのお渡しとなりますので、小分けは致しかねます。
- Q：いつのタイミングで在庫確認を行っていますか？
 A：毎日2回の仕入れタイミングで在庫確認を行っています。在庫の確認は早ければ翌日には分かります。
- Q：予定していた日時に取りに行くことができなくなりました。どうしたらよいですか？
 A：仕入れ後のキャンセルは、商品によっては10%のキャンセル料をいただく場合があります。



レコメンド天神橋店

〒530-0041 大阪市北区天神橋3丁目9-12

TEL/FAX…06-6484-9133

MAIL…recommend.tenjinbashi@rfc-ad.com

- 営業日…… 年中無休（年末年始・臨時休業除く）
- 営業時間… 11:00～19:30

※営業日、営業時間などは予告なく変更することがあります。