

予約サイト機能

マルチデバイス対応	PC・スマートフォン各々で最適な表示がされます
ランディングページ	トップページをランディングページ形式としているため、アピールポイントを効果的に打ち出すことができます
お知らせ	運営側からのお知らせを掲載できます
イベントカレンダー	スペースで開催されるイベントをカレンダー形式で紹介します
スペース検索	複数スペースを条件を設定して検索することができます
スペース予約	リアルタイム管理されたスペースごとの予約状況を参照し、お客様がスペースと時間枠を指定して予約を行います
問い合わせ	お客様から問い合わせを受け付けることができます
予約状況確認	お客様自身で予約状況の確認を行える画面がございます
お客様自身でのキャンセル処理	予約状況確認画面から、お客様自身で予約のキャンセルを行うことができます

通知機能

予約完了メール送信	予約完了時に、お客様と管理者に対して予約メールが送信されます
利用前日のリマインドメール送信	利用日の前日にお客様にリマインドメールを送信します
キャンセル時メール送信	予約がキャンセルされた場合に、お客様と管理者に対して通知メールが送信されます
利用時間内の延長案内メール送信	利用中に延長案内メールが送信されます。お客様はリンクから延長予約を入れることができます
オーソリ失敗時の再決済手続き案内メール送信	オーソリ期間(30日)を超える場合に再オーソリを行います。与信枠の不足やカード有効期限切れなどでオーソリが行えなかった場合にお客様に通知メールを送信します

管理機能

ダッシュボード	予約数、売上金額などを集計して表示します
お知らせ管理	運営側からのお知らせを登録、編集します。PDFファイルを添付することもできます
複数スペース管理	複数のスペースを登録することができます
営業日、時間設定	スペース単位に営業日の指定、営業時間の指定を行います
予約枠時間単位設定	スペース単位に予約時間枠の単位を設定することができます。1分単位から設定可能です
予約枠単位の料金設定	スペースの予約枠に対し、曜日と時間帯で料金を設定することができます。平日昼は1枠1000円、土曜日の深夜は5000円という設定が可能です
特別料金設定	日付を指定して特別料金を設定することができます。GWやお盆、年末年始は特別料金としたり、特定の日付を指定して特別料金を設定することができます。
休業設定	スペースと予約枠の単位で休業設定を行います
定期契約	定期利用者のために契約期間内の毎週月曜9時～10時を予約する、という予約枠確保を行うことができます。(クレジットカード支払は対応していません。別途精算となります)
販促ツール	プロモーションコードを発行し、予約時に指定してもらうことで決められた割引金額を利用料から差し引きます
問い合わせ管理	お客様からの問い合わせを管理します
予約スケジュール管理	すべてのスペースの予約スケジュールをカレンダー形式で一覧できます
管理者によるキャンセル	管理者によってお客様の予約を強制キャンセルすることができます
オーソリ無効時の自動キャンセル	オーソリに失敗し、お客様が再決済手続きを行わないまま利用日当日を迎えた場合は、自動的に予約をキャンセルします
解錠パスコード設定	スペースの解錠パスコードを期間ごとに設定します。設定したパスコードは予約確認メールに記載されます
各種マスタ設定	税率マスタ、設備マスタなどを運営者自身で設定することができます

アピールポイント

ホテルの予約管理システムなどに採用されている、利用日当日が決済日となるオーソリ型予約システムとなっています。

予約時決済型の場合だと決済完了時に売上が上がり、最短だと翌日に契約者の口座に売上金が入金されることが多く、決済サービス内にプール金が無い状態となります。

予約がキャンセルされた場合は返金処理が発生しますが、プール金が無いと返金処理がエラーとなり予約キャンセルをスムーズに行うことができません。

その場合は契約者が決済サービスに入金するなど手間が発生します。

本システムはオーソリ型を採用しているためお客様の利用日まで資金移動が無く予約キャンセルや変更といった処理がスムーズに行なえます。

また、オーソリはクレジットカードの種類によって30日から60日と様々ですが、オーソリ有効期間が切れた場合は再度与信枠の確保処理を行うようにしています。

クレジットカードの有効期限切れや与信枠の縮小などでオーソリが行えなかった場合はお客様に再決済処理を自動的に依頼する機能も搭載されています。