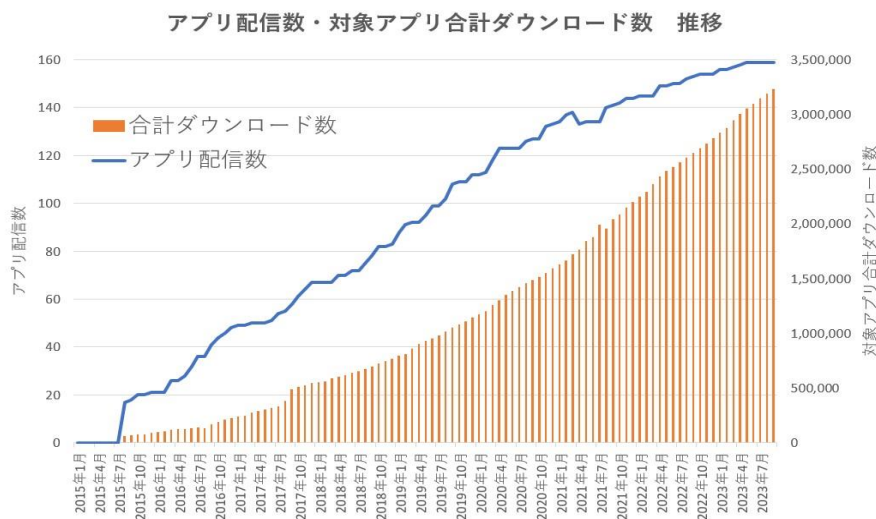


158自治体が利用する“ごみ分別アプリ”「ごみスケ」 300万ダウンロード突破！平均利用率も100%以上を維持 ～これは何ごみ？年末のごみ収集はいつまで？ごみに関する疑問や課題を解決！～

自治体向けの業務支援を行う株式会社G-Place（本社：京都府長岡京市、代表取締役社長：綾部英寿、以下「当社」）が2015年より提供している“自治体公式家庭ごみ分別アプリ「ごみスケ」”は現在158の自治体により配信（※1）されており、その合計ダウンロード数が2023年9月末時点で300万に達しました。※1 一部にごみスケの機能をベースにした他機能を追加したアプリも含む



自治体のデジタル化が目指される中、これまで紙の冊子で配布していたごみの分別カレンダーやごみ分別辞典をアプリで提供する自治体が増えています。スマートフォンの保有状況が、世帯の保有割合で9割を超えるとともに、個人の保有割合でも77.3%と確実に伸びている（※2）ことも背景にあり、自治体の配信するアプリは住民にも受け入れられ、利用が進んでいます。

実際当社が提供する「ごみスケ」を主力とする自治体アプリもダウンロード数が堅調に伸びており、シリーズ累計で300万ダウンロードに達しました（2023年9月末時点）。また、これらアプリはダウンロードされるだけでなく、継続的に利用もされており、2022年12月の実績ではアプリダウンロード数に対する月間アクセス数の割合として計算した利用率は平均で121%（※3）になっています。

※2 総務省 令和4年通信利用動向調査（最終アクセス日 2023年10月24日）

https://www.soumu.go.jp/johotsusintokei/statistics/data/230529_1.pdf

※3 外国語版や特殊な機能のアプリ、アクセス数データの取得のできない一部アプリを除く132件の平均

ごみ分別方法を調べるなどのために一年でもっとの利用の伸びる12月を対象に直近のデータが2022年実績となる。

ごみスケとは

「ごみスケ」は当社がシステム構築・提供し、自治体が配信・運用するスマートフォンアプリで、日々の生活の中で生じる“ごみに関する疑問や課題”の解決を目指すものです。検索可能な「ごみの分別辞典」に加え、連休や年末などの不規則な収集日も確認できる「収集日カレンダー」、品目ごとに設定可能な「ごみの出し忘れ防止アラート」、自治体からのリアルタイムの「お知らせ配信」など、スマートフォンの端末機能を活用したアプリならではの便利な機能が盛り込まれています。また一部の自治体ではこれらのごみ関連コンテンツに加え、子育てや防災なども含め広く情報提供をするためのオプションを追加しています。

「ごみスケ」サービス紹介サイト <https://locapo.jp/service/gomisuke/>

ごみスケのダウンロード状況

人口規模の多い自治体でダウンロード数が多くなるのは自然な結果ですが、自治体規模によらず、ダウンロード数が自治体人口の30%以上に達している自治体が一定程度あることも考慮すると、広く自治体内で認知され受け入れられていると考えられます。

ダウンロード数トップ10 2023年9月末時点

順位	都道府県	市区町村	リリース	ダウンロード数
1	埼玉県	さいたま市	2015年8月	243,323
2	熊本県	熊本市	2018年10月	139,555
3	奈良県	奈良市	2015年3月	112,597
4	滋賀県	大津市	2015年3月	110,530
5	埼玉県	川越市	2014年4月	101,399
6	千葉県	市川市	2016年10月	101,304
7	埼玉県	所沢市	2014年5月	74,482
8	岡山県	岡山市	2016年9月	68,921
9	東京都	調布市	2016年8月	64,977
10	東京都	中野区	2016年7月	63,291

※ダウンロード数は2023年10月1日集計

人口普及率トップ10 2023年9月末時点

順位	都道府県	市区町村	ダウンロード数	人口	人口普及率
1	東京都	国分寺市	59,555	128,238	46.44%
2	東京都	武蔵村山市	26,504	71,296	37.17%
3	東京都	清瀬市	24,511	74,702	32.81%
4	滋賀県	大津市	110,530	344,552	32.08%
5	奈良県	奈良市	112,597	351,418	32.04%
6	東京都	小平市	62,891	196,924	31.94%
7	東京都	東大和市	26,966	84,870	31.77%
8	広島県	府中町	16,109	52,891	30.46%
9	埼玉県	川越市	101,399	353,183	28.71%
10	埼玉県	蓮田市・白岡市	31,362	113,959	27.52%

※1万世帯以上の自治体を対象とする

※ダウンロード数は2023年10月1日集計

※人口普及率：ダウンロード数/人口数 ※実際のダウンロード数には自治体内住民以外のダウンロードも含まれる

※人口数出典：【総計】令和5年住民基本台帳人口・世帯数、令和4年人口動態（市区町村別）総務省資料

ごみスケの利用状況

また、アプリダウンロード数に対する月間アクセス数を利用率と定め、利用状況の評価を行いました。年末の大掃除や不規則な収集カレンダーによりアクセス数の増える12月を評価対象とし2022年の利用状況を見ると、最も利用率の高い北海道士別市のアプリではリリース後2年以上経過しているにもかかわらずダウンロード数に対し400%のアクセスがありました。また主要な機能を持ちデータ取得可能な132件のアプリの平均でも利用率が121%となっており、利用者によるアプリの活用も活発な状態が維持されていることが分かりました。

利用率トップ10 2022年12月実績

順位	都道府県	市区町村	リリース	リリース後月数	利用率
1	北海道	士別市	2020年9月	27	401%
2	愛媛県	久万高原町	2018年4月	56	385%
3	三重県	伊賀市	2017年9月	63	339%
4	北海道	根室市	2021年11月	13	292%
5	大阪府	箕面市	2019年6月	42	277%
6	京都府	精華町	2021年11月	13	261%
7	千葉県	横芝光町	2020年4月	32	257%
8	埼玉県	狭山市	2020年8月	28	238%
9	東京都	福生市	2020年10月	26	226%
10	滋賀県	彦根市	2017年12月	60	222%

※アクセス数は2022年12月月間実績

※利用率：アクセス数/ダウンロード数

今後の方針

当社ではごみ・環境分野を中心に、地方自治体向けのサービスを展開しており、スマートフォンアプリだけでなく、GtoC(※4)向けのwebサービスや業務管理システムなどを手掛けています。当社は「自由なアイデアで社会や人に有用な事業を生み出していく場」であることを企業理念として掲げており、今後も、自治体の抱える様々な課題に自治体とともに向き合い、分野にとらわれず多様なニーズに応えるサービスの企画・開発を進めてまいります。そのことを通して『ひと』と『まち』をつなげて住みやすい社会をつくる」というミッションの達成を目指してまいります。※4 Government to Consumer

株式会社G-Placeについて

1968年に「日本グリーンパックス」として事業をスタート。2019年5月、創業50周年を機に現社名に変更しました。「アイデアで未来をつくる、創造総合商社」を掲げ、さまざまな分野で独自性のある商品やサービスを提供しています。創業から一貫して、全国自治体のごみ減量を支援する事業をひとつの柱にしており、現在では、高所安全対策製品や再生樹脂製品の販売、天然成分由来にこだわったオリジナルの化粧品や雑貨類の企画・販売、海外家電製品の輸入販売なども行っています。海外にも拠点を設け、積極的に事業を展開中です。

2020年からは当社の株の100%を一般財団法人辻・山中財団が保有する体制に移行しており、当社の得た収益の一部は配当金として財団に支払われたのち、社会に対し意義のある事業に寄付される仕組みになっています。

<G-Placeが提供する自治体向けICTサービスラインナップ(一部)>

◆ごみスケ <https://gomisuke.jp>

全国150以上の自治体が導入するごみ分別アプリ。ダウンロード数300万以上。昨今需要の高い外国語・やさしい日本語に対応。

◆ごみサク <https://www.gomisaku.jp>

家庭ごみの減量化・適正排出を促進し、地球環境に貢献するための分別辞典サイト。地域×品目ごとに、正しい捨て方やリユース方法を簡単に検索可能。

◆パーズ <https://perze.jp>

「ごみ・子育て支援・防災」など必要に応じ自由にカテゴリ登録ができ、イベントやMAP、コラムなど様々なテンプレートを組み合わせることで自治体毎のオリジナルアプリを作れます。

◆タベスケ <https://tabesuke.jp/>

自治体向けフードシェアリングサービス。まだ食べられるけれど廃棄されてしまう可能性の高い食品を購入者につなげることで食品ロス削減に取り組みます。

◆ロカスタ <https://locapo.jp/service/locasta/>

農林水産業・飲食店と地産地消に関心のある住民をつなぐツールです。直売所の情報やイベント情報のPRなどを通し、「地産地消」を推進・支援します。

◆ソダイシス <https://pr.sodai-sys.jp/>

粗大ごみの収集受付や回収業務を行っている自治体・企業・団体を支援するクラウドシステム。ネット/電話受付、オンライン決済、収集指示など一連の業務をシステム化し業務負担を軽減します。

◆ロカポ <https://locapo.jp>

G-Placeが提供する地域の課題解決・活性化につながる自治体向け製品の検索サイト。

【リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社G-Place

経営企画グループ 広報・菊地

Email:kikuchi@g-place.co.jp

【事業に関するお問い合わせ先】

株式会社G-Place

公共イノベーション事業グループ

東日本営業チーム Email:kan2@g-place.co.jp

西日本営業チーム Email:kan1@g-place.co.jp

【会社概要】

商号:株式会社G-Place (読み:ジープレイス)

所在地:〒617-0835

京都府長岡京市城の里10-9

創業/設立:1968年5月7日/1969年5月16日

代表取締役社長:綾部英寿

公式HP:<https://g-place.co.jp>