

Contentserv が DNP の営業・マーケティング DX に貢献

～Contentserv で「商材サーチ」を構築し、商材や担当者の探索にかかる時間を大幅に短縮～

東京 - 2023 年 9 月 27 日

大日本印刷株式会社（本社：東京都新宿区 代表取締役社長：北島義斉、以下 DNP）は、提案業務の効率化と営業・マーケティング DX の推進のため、Contentserv の商品情報管理 (PIM) を活用した「商材サーチ」を導入しました。DNP は、この取り組みの成果を導入事例として公開しました。

<https://www.contentserv.com/ja/press/dnp-case-study>

DNP は、印刷 (Printing) と情報 (Information) の技術を組み合わせ、革新的な価値を提供する「P&I イノベーション」を掲げ、多くの商材とソリューションを創出し、幅広い顧客ニーズに応えてきました。

しかし、課題解決に適した商材が社内存在することに気付かない場合や、探索に時間を費やすことがあり、これが機会損失につながっていました。この課題を解決するために、DNP マーケティング本部は、Contentserv を基盤とし、商材情報を一元化し、営業担当者が必要な情報に迅速にアクセスできる「商材サーチ」を構築し、2022 年 1 月に本稼働しました。

Contentserv の選定ポイントについて、DNP のマーケティング DX ユニット 営業 DX 推進部の越知靖博氏は、「Contentserv は、自社でも取り扱っており、お客さまにもご利用いただいているソリューションなので、サポート体制も含め安心感があったことも選定理由のひとつになりました」と述べています。

「商材サーチ」の活用により、DNP は商材と担当者の探索にかかる時間を大幅に削減し、商談化率を約 60% 向上させました。また、本社部門も積極的に活用しています。本社部門は、IR 活動や社内報、リクルート資料を作成する際に、複数の事業部にアポイントを取り、活動内容と取り扱い商材をヒアリングし、コンテンツを選定していました。今は、「商材サーチ」で事前調査が可能になり、ヒアリング工数を削減するなど、全社の従業員体験を向上させています。今後も商材情報の充実を図り、営業・マーケティング DX の強化に努めます。

■DNP マーケティング本部における Contentserv 活用の事例詳細はこちら

https://www.dnp.co.jp/biz/case/detail/20169656_1641.html

■2023 年 10 月 13 日に GINZA SIX で開催の Contentserv 年次イベントでの DNP 情報イノベーション事業部マーケティング本部による事例講演
参加お申し込みはこちら

<https://go.contentserv.com/ja/product-experience-summit-tokyo-2023>

■大日本印刷株式会社について

Press release

設立年月日：1894年1月19日

所在地：東京都新宿区市谷加賀町一丁目1番1号

大日本印刷株式会社（本社：東京都新宿区 代表取締役社長：北島義斉）は、1876年の創業以来、幅広い事業分野で多様な製品やサービスを提供する世界最大規模の総合印刷会社です。独自の「P&I」（印刷と情報：Printing & Information）の強みを活かし、社会課題を解決するとともに、人々の期待に応える新しい価値の創出に取り組んでいます。

詳細はこちら：<https://www.dnp.co.jp>

■株式会社 ContentServ について

ContentServ が提供する商品情報管理(PIM) とデジタルアセット管理 (DAM) を統合した Product Experience Cloud は、商品開発、マーケティング、IT、営業、コマース、サービスなど部門別、システム別に散在する商品コンテンツを一元的に管理・共有できるクラウド型統合デジタルプラットフォームです。データの収集、管理、更新に費やす時間を減らし、より効率的に管理・最適化することで、企業の持続的な成長とブランド価値の向上を支援します。ContentServ プラットフォームは世界 89 カ国の小売業や製造業において、営業、マーケティング、経営企画、製品開発、情報システム等さまざまな部門で利用されています。

詳細はこちら：<https://www.contentserv.com/ja/>

※記載されている製品名、社名は、各社の商標または登録商標の場合があります。

※本記事の記載内容は掲載当時のものです。

<本件についてのお問合せ先>

株式会社 ContentServ

マーケティングマネジャー: Purevsuren Buddorj

Tel: 03-6823-5811

Mail: marketing_jp@contentserv.com