

お客様

お問い合わせ

トラブル

ご利用ユーザー様

問い合わせ窓口担当者様



お客様環境

サポートリクエスト



回答



サポート確認



リモートアクセス

PBC グローバルヘルプデスク

✓ ヘルプデスク提供サービス概要

- ステップ 1:
お客様からのお問い合わせ
ヘルプデスクにて内容確認
- ステップ 2:
ヘルプデスクよりお客様へ回答
- ステップ 3:
回答内容をご確認いただき
リクエストのクローズ確認
- 必要に応じて:
ヘルプデスクより、お客様への環
境へリモートアクセスにて確認

サービス概要	対応内容
お問い合わせ言語	英語、日本語、タイ語
お問い合わせ時間	日本時間 9:00~20:00 日本時間 月曜~金曜(祝日対応可)
お問い合わせ方法	メールによるお問い合わせ対応
オプションサービス	電話によるお問い合わせ
対象製品	Dynamics 365 Business Central
	Dynamics 365 Finance
	Dynamics 365 Supply Chain Management
	Dynamics 365 Sales
	Dynamics 365 Customer Service
お問い合わせ内容	✓ 対象製品の一般的な操作方法 ✓ 障害発生時の各種対応
サービス開始日	2023年10月2日(月)~

*本サービスは、製品のバージョンアップ対応は含まれておりません。
*詳細な金額については、お問い合わせください。