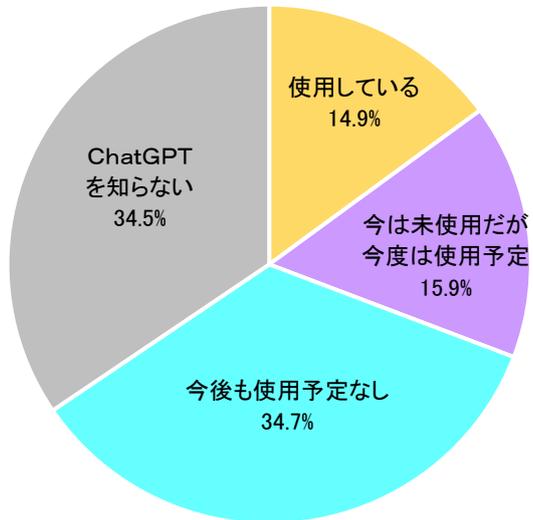




(図表A)

ChatGPTを使用していますか？



(図表B)

Chat GPTの使用状況

(n=1,000/単一回答)

		使用している	今は未使用だが、 今後使用する予定	今後も使用予定なし	ChatGPT を知らない
全体		14.9%	15.9%	34.7%	34.5%
性別	男性	17.8%	19.2%	35.4%	27.6%
	女性	12.0%	12.6%	34.0%	41.4%
世代	20代	15.0%	13.0%	27.5%	44.5%
	30代	24.0%	11.0%	34.5%	30.5%
	40代	18.5%	14.0%	35.0%	32.5%
	50代	10.0%	18.5%	39.0%	32.5%
	60代	7.0%	23.0%	37.5%	32.5%
勤務先	大企業	20.6%	15.9%	33.2%	30.2%
	中小企業	12.4%	13.0%	37.2%	37.4%
	ベンチャー企業	33.3%	29.2%	12.5%	25.0%
	公務員	14.8%	19.8%	32.1%	33.3%
役職	一般社員	11.9%	12.3%	34.5%	41.2%
	主任・係長	19.4%	23.1%	38.8%	18.7%
	管理職(課長以上)	33.1%	20.7%	30.6%	15.7%

※背景色付きは、全体に比べて高い項目

(図表C)

Chat GPTの用途

(n=149/複数回答)

	全体	業務上で使用			プライベート で使用	合計
		活用できており、 今後も使用予定	うまく活用できて いないが、 今後も使用予定	うまく活用できて おらず、今後は 使用しない予定		
全体	-	24.2%	19.5%	11.4%	45.0%	100%
文章の生成、添削、 校正、要約	34.9%	30.8%	17.3%	9.6%	42.3%	100%
情報収集	33.6%	22.0%	12.0%	6.0%	60.0%	100%
アイデア出し	33.6%	26.0%	16.0%	4.0%	54.0%	100%
翻訳	19.5%	27.6%	17.2%	13.8%	41.4%	100%
システム構築・ プログラミング	17.4%	46.2%	11.5%	19.2%	23.1%	100%
画像の生成・解析	16.1%	29.2%	25.0%	8.3%	37.5%	100%
WEBサイトの作成	14.1%	38.1%	19.0%	9.5%	33.3%	100%
顧客からの問合せ対応 (チャットボットとの連携)	12.8%	47.4%	15.8%	5.3%	31.6%	100%
表計算(関数作成)	12.1%	27.8%	27.8%	16.7%	27.8%	100%
BIGデータ等の分析	10.1%	33.3%	20.0%	6.7%	40.0%	100%
その他	3.4%	0.0%	20.0%	20.0%	60.0%	100%

※背景色付きは、上位3項目

(図表D)

Chat GPTの自身の業務への影響

(n=82/複数回答)

	全体	業務上で使用			合計
		活用できており、 今後も使用予定	うまく活用できて いないが、 今後も使用予定	うまく活用できて おらず、今後は 使用しない予定	
全体	-	43.9%	35.4%	20.7%	100%
作業効率が向上する	56.1%	67.4%	21.7%	10.9%	100%
高度な作業が行える	34.1%	39.3%	35.7%	25.0%	100%
(検証等の) 非効率な作業が増える	26.8%	36.4%	36.4%	27.3%	100%
担当業務が奪われる	15.9%	30.8%	61.5%	7.7%	100%
特になし	8.5%	14.3%	57.1%	28.6%	100%

※背景色付きは、上位2項目

(図表E)

Chat GPT活用方針

(n=308/単一回答)

	全体	使用している	今は未使用だが、 今後使用する予定
積極的に使用したい	16.7%	22.8%	10.6%
必要に応じて使用したい	78.0%	66.4%	89.4%
できれば使用したくない	3.3%	6.7%	0.0%
使用しない	2.0%	4.0%	0.0%
合計	100%	100%	100%

※背景色付きは、最上位項目