

メディア各位

## 6つの共有 “Sestet Sharing Methods 2.0” が実現する真の意思疎通 ワイズ・コミュニケーション “Wise Communication” サービスを提供開始

“Wise Communication” が実現するデザイン・トランスフォーメーション “Decisive Transformation” の新提案

### 1. 当社の問題認識

企業においてはコミュニケーションを目的として頻繁にミーティングが行われています。

コミュニケーションは意思疎通と訳されています。しかし、形ばかりの会話の機会では意思疎通を図ることはできる筈ありません。

働くことは自己実現である以上に **Well-being** の実現であり、本来、職場におけるコミュニケーションは形ばかりではない「人と人が真に心の奥底で意思を疎通すること」（以下、「真の意思疎通」）でなければなりません。

### 2. 6つの共有 “Sestet Sharing Methods”

人はそれぞれに異なる価値観を持って生きています。多様な考え方を伝え合い、お互いの意志を受容し合うためには、まず、前提として「共有すべきもの」があり、そこに相互理解と共感が生み出されなければなりません。

当社ではこの「共有すべきもの」を①目的、②思考（思考方法）、③直観（ビジネスセンス）、④変革、⑤実現、⑥情報 であるとし、「真の意思疎通」を図る方法論として “Sestet Sharing Methods” を提唱しています。

### 3. ワイズ・コミュニケーション “Wise Communication”

職場におけるコミュニケーション（意思疎通）に必要なことは、単に、指示報告、意志の伝達、情報や知識の伝達（知っていることや思っていることの伝達）だけではありません。

「真の意思疎通」となるためには、「私の問題認識はこうで、こうすれば解決できるはずで（仮説の設定）、そこにはこういう論拠がある（検証）」というやりとりが必要です。当社ではこのやりとりを『仮説と検証による議論』と呼んでいます。

『仮説と検証による議論』はディベート（相手を打ち負かす討論）ではありません。多様性や社会的包摂が求められる今日においては、お互いの思考をリスペクトし受け入れることが大事であり、その上で、対立点を明確にして結論を出していく議論が求められています。

ところで、人類の叡智は「対立点を明確にして結論を出すための議論」の方法論を見出してきました。

- (1) 結論づけずに、一旦、棚上げして対立点をリデザインして妥協点を探る（二項対立と脱構築）
- (2) 折衷案でも Win-Win でもなく、より普遍的に掘り下げて根本的に解決する（二律背反とアウフヘーベン）
- (3) 「A でもあり¬A でもある、より高い視点から全体を俯瞰して、他者を否定せず、本質的な論点で融和を図る（即非の論理）

「6つの共有 “Sestet Sharing Methods”」を相互理解と共感の土台とし、西欧と東洋の叡智を取り入れた『仮

説と検証による議論』のコミュニケーションは、「真の意思疎通」を実現するものであり、当社ではこれを『ワイズ・コミュニケーション “Wise Communication”』と称しています。

#### 4. デサイズ・トランスフォーメーション DeX Decisive Transformation

バブル経済崩壊以降 30 年余り、経済成長が停滞している日本において必要なのは、社会変革であり、そうした変革を起こしうるイノベーションです。

『ワイズ・コミュニケーション “Wise Communication”』は、[1] 組織の中で働く人たちの協働意欲を高めて、[2] 自らも「真の意思疎通」を行う一人として主体的に自律して「知の探索と知の深化」を行うきっかけとなり、[3] こうした人たちの「知の交流と交換」がセレンディピティを生み出し、[4] 様々な創発（イノベーション）を起こしていくというものです。

ここで「デサイズ・トランスフォーメーション DeX Decisive Transformation」とは、以下の意味合いを持って定義したものです。

- ・ ビジネス環境の急速な変化に対応するだけでなく、変化を巻き起こしていく『決断力のある変革』
- ・ 企業が「社会への貢献（社会問題の解決）」と「長期的、持続的収益拡大」をバランスよく実現して「社会から信頼される持続可能な競争優位性」を獲得していく『果敢な変革』

当社では、6 つの共有 “Sestet Sharing Methods 2.0” が実現する真の意思疎通「ワイズ・コミュニケーション “Wise Communication”」がイノベーションを巻き起こして「デサイズ・トランスフォーメーション DeX Decisive Transformation」に結実していくことを目指して “Wise Communication” サービスを提供して参ります。

2023 年 4 月 19 日

サステナブル・イノベーションズ株式会社