

# 株式会社 2L

## 企業概要・サービス説明資料

2022年7月

# 目次

1. 代表紹介
2. 企業概要
3. サービス一覧
4. サービス詳細（会話サービス「ざっだん」）
5. サービス詳細（生活総合補助サービス「マッチ」）
6. 弊社のサービスに「共通する特徴」
7. 各種サービス料金
8. 各種サービス予約方法
9. さいごにー弊社名前の由来
10. お問い合わせ

# 代表紹介

## 石田瑞樹（いしだ みずき）

- ・株式会社2L 代表取締役（社会起業家）
- ・武蔵大学 社会学部社会学科在学
- ・NPO法人DAREDEMO HERO東京支部 代表
- ・映像監督（2022ゆうばり国際ファンタスティック映画祭「ゆうばりホープ賞」受賞）
- ・俳優 映画『ハニーレモンソーダ』、『真犯人フラグ』他多数
- ・株式会社マイナビ 学生の窓口事業課 業務提携



# 企業概要

社名	株式会社 2L
設立	2022年6月30日
本社	東京都新宿区西新宿三丁目3番13号 西新宿水間ビル6階
代表者	代表取締役 石田瑞樹
スタッフ	3名（パートナー（スタッフ）別）
資本金	150万円（準備金として+40万円）
事業内容	会話サービス事業、生活補助サービス事業、ソーシャルギフトサービス事業の提供
事業年度	毎年4月1日から翌年3月31日まで
主要取引銀行	GMOあおぞら銀行ほか

# 弊社提供サービス一覧

① 会話サービス  
「ざっだん」

② 生活総合補助サービス  
「マッチ」





# ①会話サービス 「ざっだん」

- ・ サービス対応  
👉 対面・オンライン
- ・ 会話内容  
👉 「何でも」OK!  
特定分野の会話も可

イメージは  
オンライン英会話



# こんな悩みはありませんか？

- 利用者さんと話す時間を「書類作成」の時間に当てたい（法人）
- もっと利用者や患者さんと平等に「会話」したい（法人）
- 会話をするのがあまり得意ではない（法人）
- 「特定の話」や「専門的な話」をすることができない（法人）
- 入院中にやることがない（個人）
- 入院中や施設療養中で「話し相手」が欲しい（個人）
- 病気の不安、今後の不安を誰かに話したい（個人）
- 「孤独」で寂しい（個人）

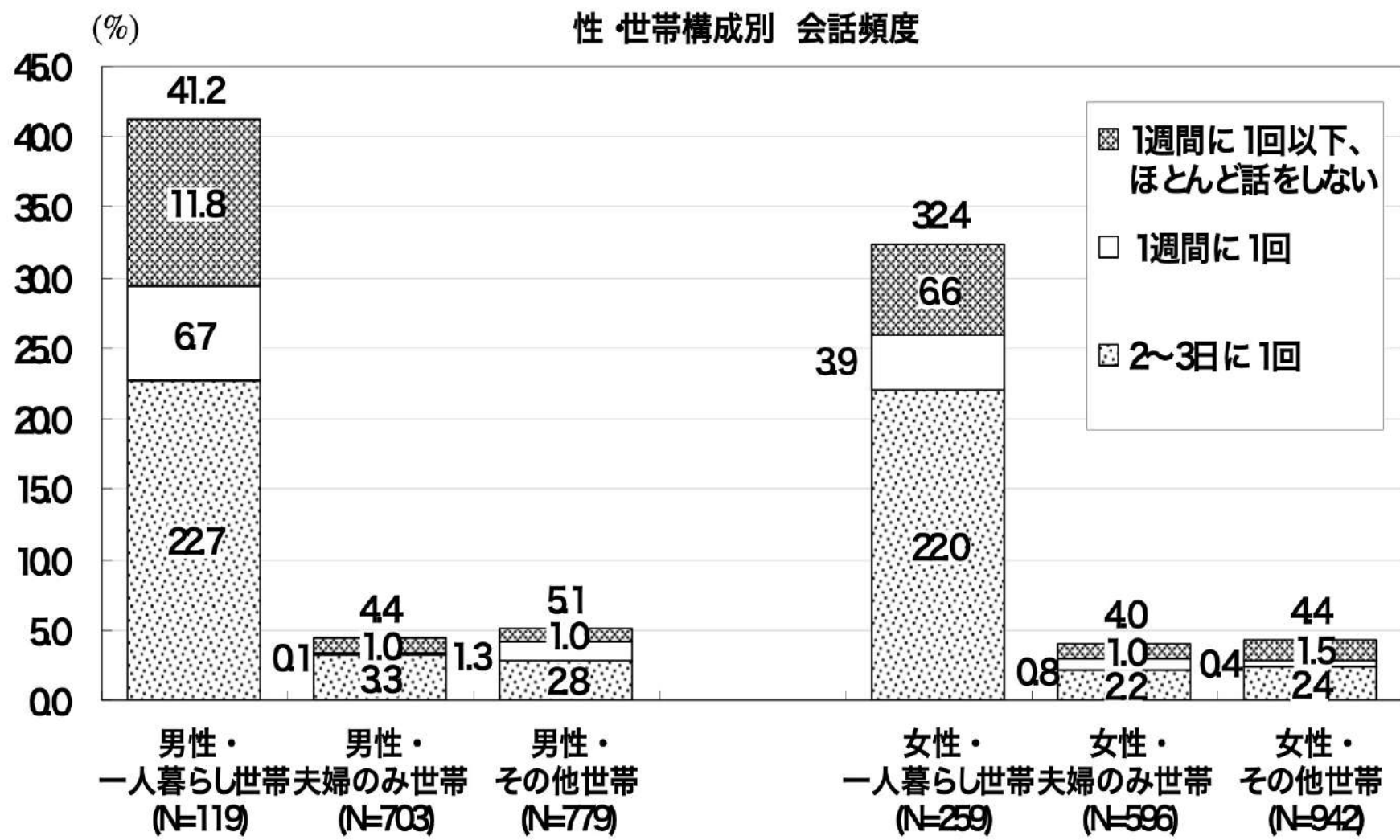
# 高齢者の会話頻度（1人暮らし）

【会話が「2～3日に1回」以下】  
 〈一人暮らし世帯〉

- 男性→41.2%
- 女性→32.4%

〈未婚者・離別者〉

- 未婚者→33.0%
- 離別者→27.0%

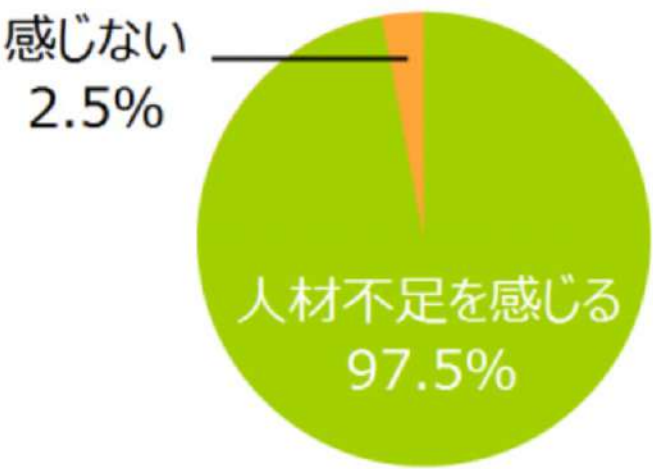




# 介護施設（医療現場）での課題

キーワードは「人材不足」

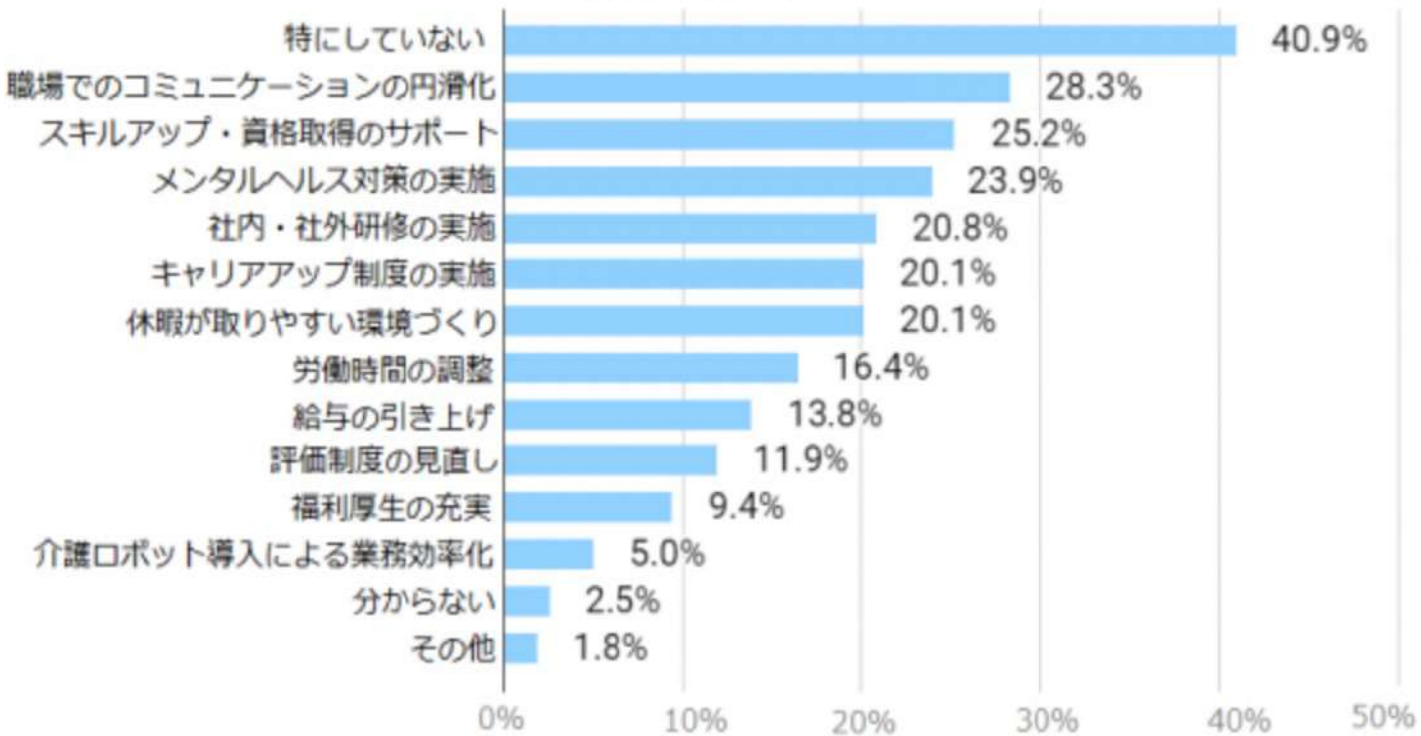
Q. あなたの職場では、人材不足を感じますか？



©介護ロボットONLINE

## 実際に職場で実施されている取り組み

(複数回答可)



### 4 不足している理由 … 「採用が困難である」が 68.3%

<不足している理由> (%)

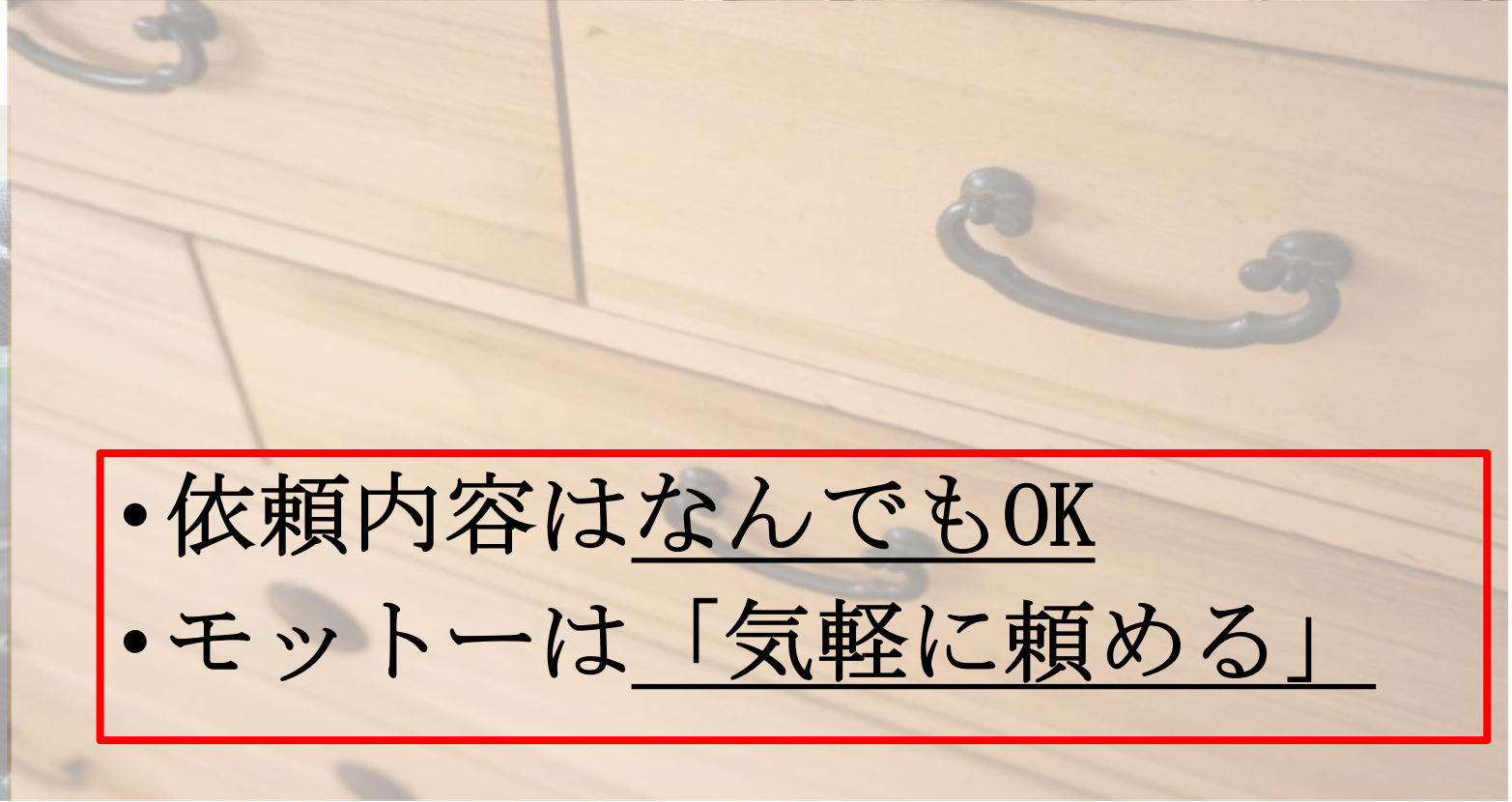
回答した事業所数	採用が困難である	事業を拡大できないが人材が確保できない	離職率が高い（定着率が低い）	その他
3,454	68.3	19.3	17.5	7.2

出典元

・株式会社ウェルクス  
 ・公益財団法人介護労働安定センター：平成25年度 介護労働実態調査

©介護ロボットONLINE

## ②生活総合補助サービス「マッチ」



- 依頼内容はなんでもOK
- モットーは「気軽に頼める」

	全体	20代男性	30代男性	40代男性	50代男性	60代男性	20代女性	30代女性	40代女性	50代女性	60代女性	男性計	女性計
全体	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ほぼ毎日	0%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
週に1回	0%	0%	0%	0%	1%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%
月に2~3回	1%	1%	0%	1%	0%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	1%	0%
月に1回	0%	1%	2%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%
2~3か月に1回	0%	3%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%
半年に1回より少ない	2%	1%	4%	2%	1%	1%	1%	1%	3%	5%	3%	2%	3%
利用したことがない	96%	93%	93%	97%	98%	95%	98%	98%	96%	95%	97%	95%	97%
利用率 (ほぼ毎日+週に1回+月に2~3回+月に1回+2~3か月に1回)	2%	6%	3%	1%	1%	4%	1%	1%	1%	0%	0%	3%	1%

## 家事代行=高い・きっちりしたイメージ

必要なのは「日常の『1コマ』を助けるサービス」

ふと困難に思った  
家事や日常行動



気軽に素早く  
「安く」



・やりたいことを達成  
・地域とのつながり

# 困ったときに頼れる人の有無

## 【頼れる人がいない人の割合】

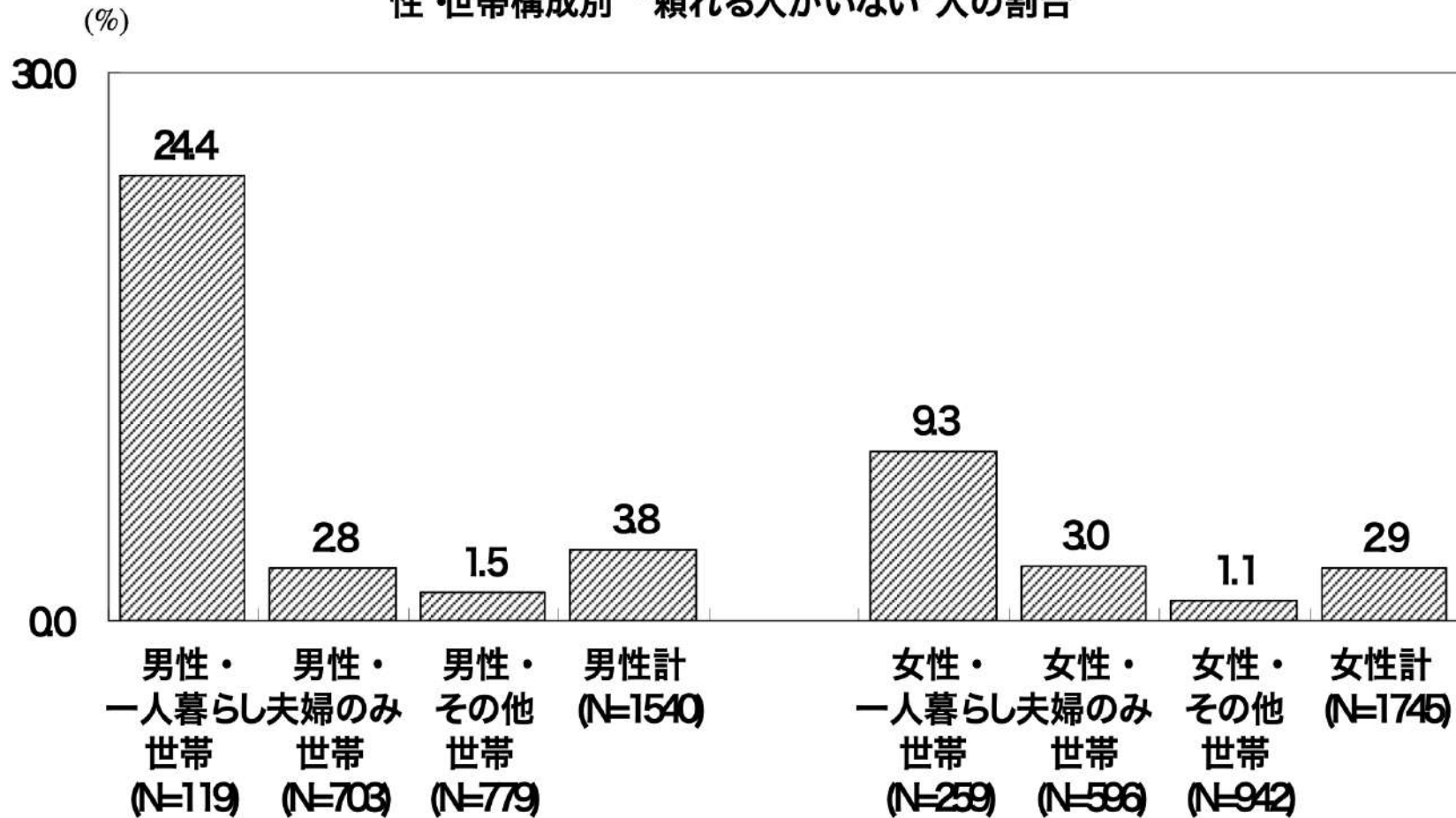
### 〈一人暮らし世帯〉

- 男性→24.4%
- 女性→9.3%

### 〈未婚者・離別者〉

- 未婚者→20.2%
- 離別者→11.3%

性・世帯構成別 “頼れる人がいない”人の割合



体力的にしんどい年齢になりつつあるので、お金で解決できる部分は利用したいと思う。  
(男性・60代)

高いところの窓ガラス清掃などは頼みたい。最近では脚立に乗ることも怖くなった。  
(女性・70代以上)

初めての育児で日々悩み、奮闘しています。産前に「もっと同じ妊婦さん同士が交流できる場があればいいのに」と強く思います。  
(出産後のお母さん)

下の子を出産の時に、上の子をどうするかがすごく困りました。  
(出産後のお母さん)

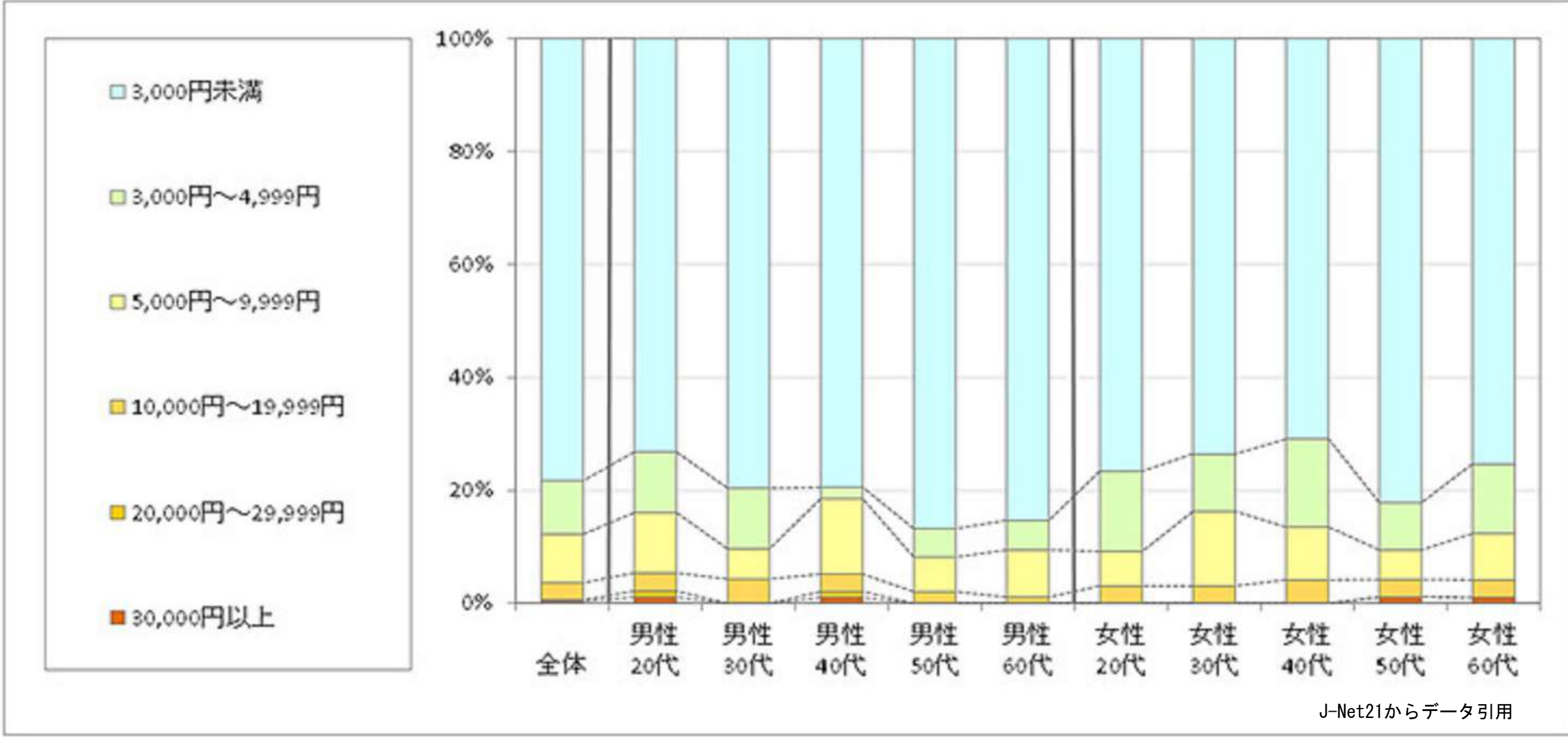
今後、夫婦ともに体に不自由ができたらお願いせざるをえないかも。。。  
(男性・70代以上)

出典元

・株式会社プラネット  
・鳥取県福祉保健部子育て王国推進局子育て応援課：産前・産後ケアに関するアンケート調査 報告書

図4 利用したい金額（「利用したことがない」回答者のみ）

👉 「利用したい金額」に最大限寄り添っています！！ 👈



J-Net21からデータ引用

		n	仕事にうちこんでいる時	勉強や教養などに身をいれている時	趣味に熱中している時	スポーツに熱中している時	夫婦団らの時	子供や孫など家族との団らの時	友人や知人と食事、雑談している時	テレビを見たり、ラジオを聞いている時	社会奉仕や地域活動をしている時	旅行に行っている時	他人から感謝された時	収入があつた時	おいしい物を食べている時	若い世代と交流している時	おしゃれをする時	犬や猫などのペットと過ごす時	その他	わからない	無回答
日本	第9回	1,367	22.0	11.3	45.3	16.4	32.0	55.3	45.5	48.5	8.3	34.7	28.2	22.8	53.8	9.1	16.6	14.9	2.5	2.6	1.8
	第8回	1,105	19.5	8.9	42.7	15.5	25.9	46.9	38.5	38.6	8.6	36.1	14.3	11.0	41.3	9.5	13.0	10.0	3.4	2.5	-

図表 2-2-9-1 日ごろ特に心がけている点や活動(問9)(複数回答)

※「その他」「特にない」「不明・無回答」以外の選択肢(%)の高い順に並べ替え。

		n	健康管理(栄養、睡眠、運動、健康診断、早期治療など)	食事(食べ物、回数、時間など)	住まい(清掃、補修、庭や外周の管理、温度調節など)	家事(掃除・洗濯などの仕事)	衣服(時候、場所、目的にあつた服、おしやれなど)	外に出ること	家族・親戚とのつきあい	近隣、友人、仲間とのつきあい	教養、学習、趣味、スポーツ活動	仕事(職業、家業)	社会奉仕、ボランティア活動	その他	特にない	不明・無回答
令和3年		2,435	70.3	70.2	55.2	53.5	51.5	42.3	42.1	40.3	33.8	26.4	11.9	0.5	3.9	0.7

両サービス共「敷居の高くない」当たり前前日常を提供

## 予約

- ・ Googleフォーム・LINE公式アカウント・電話
- ・ 最短2時間後（法人3時間後）以降から対応可能

## 利用

- ・ 「30分」区切りで利用可能
- ・ 時間内なら依頼内容の追加も可能

## 利用後

- ・ 請求書（銀行）払いやネット決済等にも対応
- ・ 「パートナー（スタッフ）」を評価をして終了



# サービスの共通特徴



「サービス名」



「声」



「経験」



現役学生

# 利用料金一覧(個人)

30分

~~1000円~~ (10%OFF)



900円

※「ざっだん」、「マッチ」両サービス共通料金です。

※同時間帯に「ざっだん」、「マッチ」両方を利用することはできません。

# 利用料金一覧(法人様)

プラン名	料金	参考
「100コマ」パック (利用者人数制限なし)	250,000円	・初めての導入にオススメ
「200コマ」パック (利用者人数制限なし)	480,000円	・通常このプランからのスタートがオススメ
「400コマ」パック (利用者人数制限なし)	900,000円	・利用者さんに安定的に利用して貰う手段として確実にオススメ

※1コマ=1時間となります。「ざつだん」のみの提供

※追加で50コマ(120,000円)ずつ購入可能

# 予約方法

## 個人

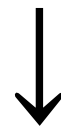
- ・ Googleフォーム・LINE公式アカウント・電話
- ・ 最短**2時間後**から予約可能

## 法人様

- ・ LINE公式アカウント・電話・（専用端末）から可能
- ・ 最短**3時間後**から予約可能

# 弊社名前の由来・ミッション

2つのLを支える



「Life」

「Living」

生活

人生

生きる

生命

# お問い合わせ・契約のご連絡



法人様→非公開（代表：石田）

個人様→050-3503-6307（お客様センター）



[2L.official.info@gmail.com](mailto:2L.official.info@gmail.com)（法人様）

[information@2lcorp.info](mailto:information@2lcorp.info)（個人様）



<https://www.2lcorp.info>