

ニーチェアエックス 「リペアサービス」を開始

愛用者の「使い続けたい」気持ちに応えるための、
サスティナブルな取り組み



日本の名作椅子「ニーチェアエックス」を展開する株式会社藤栄（東京本社：東京都目黒区、代表取締役社長：岩井重樹）は、2022年7月21日（木）より、愛着のある椅子を永く使い続けられるように、経年で生じた不具合を修繕、修理することのできる「リペアサービス」を開始いたします。

ニーチェアエックスの「リペアサービス」とは

ニーチェアエックスの「リペアサービス」では、2種類の修繕、修理方法をご用意しています。1つ目は、交換用部品をご購入いただき、お客様ご自身で部品交換による修繕を行っていただく方法。2つ目に、修繕が困難なお客様には、ご愛用の製品をお預かりし、専門の担当者が有償修理を行う方法です。

購入後のメンテナンスがしやすい、

考え抜かれた優れた設計

ニーチェアエックスは、分解・組み立てがしやすいシンプルな構造です。デザイナーの新居 猛は、開発の時点から、

購入後のメンテナンスや修繕がしやすいよう考え、設計しました。1970年に発売されたニーチェアエックスは、「愛着あるものを永く使う暮らしの豊かさ」を感じていただける、よい暮らしの道具です。

愛用者の「使い続けたい」気持ちに応えるために

永年のご愛用者からの「修理して使い続けたい」「親や祖父母から引き継いだものを修理したい」などのご要望をきっかけに、前身の「リペアプログラム」をスタートしました。修繕、修理のご要望の反響の多さにお応えすべく、今回「リペアサービス」に改称し、さらにサービスを充実させました。ご購入いただける部品を増やし、よりスムーズにお申し込みいただけるように「修理お申し込み専用フォーム」を新たに設置しました。身体や暮らしに馴染み、思い出が刻まれてきた愛着ある椅子との「豊かな暮らし」を続けていただけるように、これからも、国内で高品質な製品の製造を続け、永く使い続けられるサポートに取り組んでまいります。



交換用部品のご購入と交換方法について

ニーチェアエックスは、市販の工具のみで組み立てや解体ができるように設計されています。経年変化の出やすいシートをはじめ、さまざまな交換用部品を販売しております。部品のご購入や部品の交換方法^{※1}については、以下をご参照ください。

作業が不得手な方や作業時間が取りづらい方、できるだけ古いものを残したいなどのご要望をお持ちの方は、専門担当者による預かり修理をご利用ください。

※1 一部製品に関するご案内は現在準備中です。順次公開を行ってまいります。

□ ニーチェアエックス 公式オンラインショップ「交換用シート／部品」
<https://fujiei-stores.jp/nychairx/nychairx-parts/>

□ お客様ご相談窓口「組み立て、生地交換、シートパイプ交換について」
<https://www.nychairx.jp/guide/faq.html#guide02>

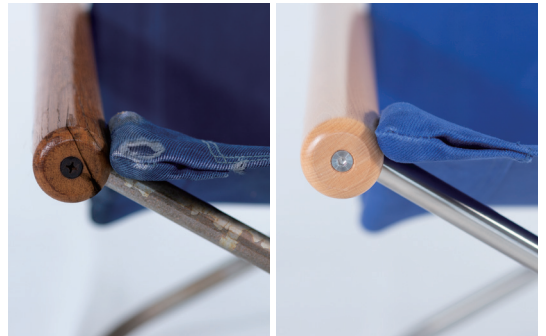
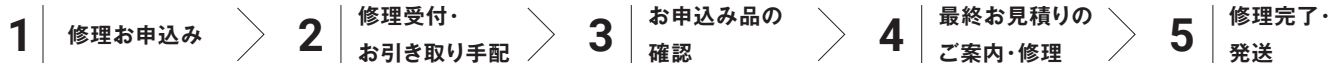
ニーチェアエックス「リペアサービス」お申し込み方法

ニーチェアエックス「リペアサービス」のご利用は、ニーチェアエックス公式ウェブサイト「リペアサービス」ページをご確認いただき、「インターネット修理お申し込みフォーム」へ、必要事項をご記入の上お申し込みください^{※2}。

※2 交換用部品の販売、預かりの修理の対象は、現在藤栄が製造、販売を行っている製品と同型のもののみとなります。詳しくはリペアページ内の「注意事項」をご確認ください。

□ ニーチェアエックスリペアサービス(7/21公開) <https://repair.nychairx.jp/>

【ご利用のながれ】



ニーチェアエックスのサステイナブルな取り組み

「リペアサービス」をご利用いただき、愛着のあるものを手入れし、長く使い続けることは、暮らしを豊かにするだけでなく、廃棄物の削減や、製造にかかわる環境負荷の低減につながります。そして製造面でも、一貫して国内でものづくりを行い、高品質な製品をお届けすることで、過剰な消費や、限りある資源の無駄な使用を抑えていくこと。また、各地の職人に製造を任せることで、技術を絶やさず、各地の産業を支える一助として貢献していきたいと考えています。素材選びに関しても、持続可能な森林経営をされている森林の木材を採用しています。製品の輸送も1970年の発売当初からの組み立て^{※3}式を続け、輸送時のCO2排出量の削減に努めています。

※3 ニーチェアエックス80は背もたれまで折りたためる構造のため、組み立て済でお届けしています。

ニーチェアエックス
ご愛用感謝キャンペーン
所定期間の修理料金を20%OFFに

ご両親や祖父母から譲り受けた古いニーチェアや、経年で不具合の生じたニーチェアなど、この機会に専門担当者による預かり修理を利用してみませんか。ニーチェアエックス永年のご愛用への感謝と「リペアサービス」開始を記念し、2022年7月21日(木)から8月31日(水)まで、預かり修理の料金を20%OFFにて提供いたします。

〈本件に関するお問い合わせ・取材のご依頼〉

FUJIEI 株式会社 藤栄 ブランド事業カンパニー 担当:西巻

TEL : 03-3723-6521 FAX : 03-3725-6887

E-MAIL : info@nychairx.jp

商品情報や組み立て方などの、詳細はこちらから。

公式ウェブサイト
www.nychairx.jp

