

『エン転職』1万人アンケート（2022年6月） 転職に関する意識調査

64%が「転職は退職のキッカケになる」と回答。
 コロナ禍での転職、苦労したこと第1位は「人間関係の構築」。

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する総合満足度No.1（※）日本最大級の総合求人サイト『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）上で、ユーザーを対象に「転職」についてアンケートを実施し、10,165名から回答を得ました。以下、概要をご報告します。

※2018年～2022年オリコン顧客満足度調査「転職サイト」ランキング総合1位（<https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/>）

調査結果 概要

- ★ 64%が「転職は退職のキッカケになる」と回答。
- ★ 2割が「コロナ禍で転職への意識が変化した」と回答。30代以上は、6割が転職に対し否定的に。一方で20代の半数は、肯定的な意識に変化。
- ★ 52%が転職を承諾意向。2019年同調査より11ポイント減少。
- ★ コロナ禍での転職、苦労したこと第1位は「人間関係の構築」。

■ 調査結果 詳細

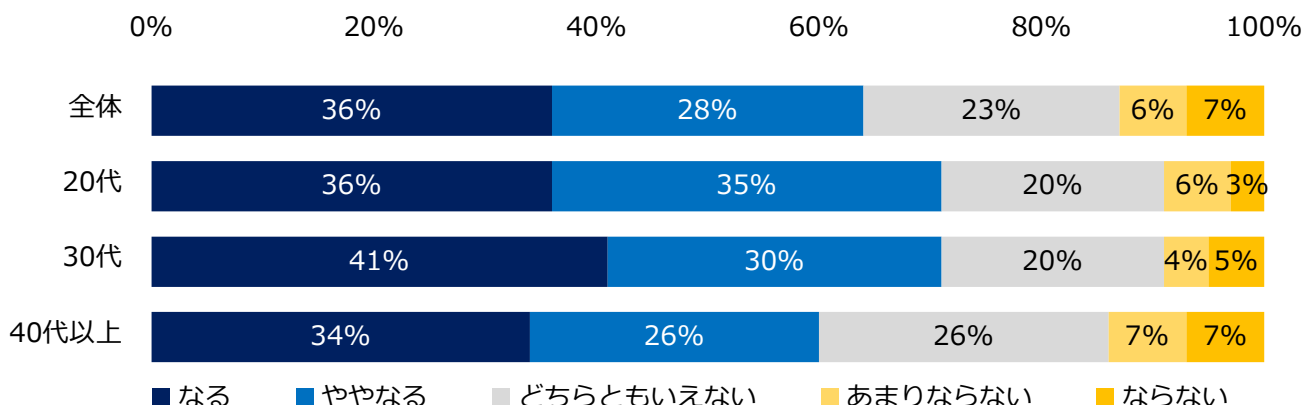
1：64%が「転職は退職のキッカケになる」と回答。（図1～3）

転職は退職を考えるキッカケになりますかと伺うと、64%が「なる」（なる：36%、ややなる：28%）と回答しました。年代別にみると、20代、30代は7割以上が「なる」と回答。男女別にみると、男性より女性がキッカケになることが分かりました。

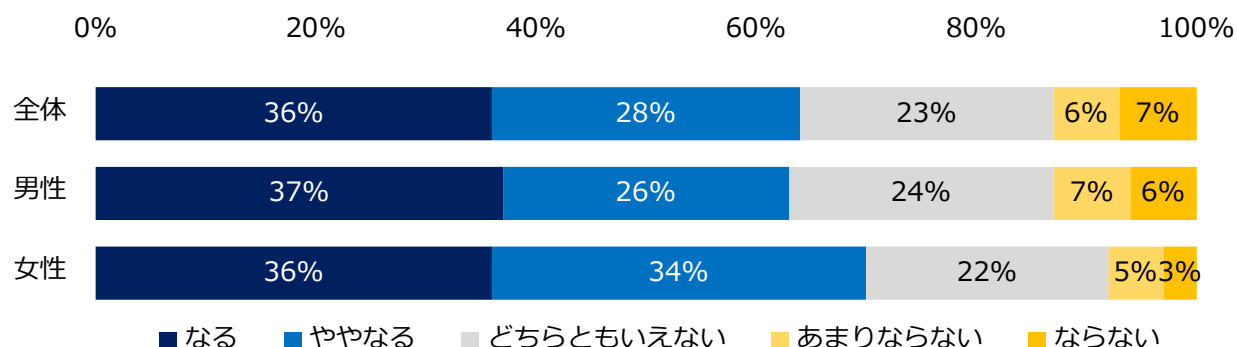
「これまでに、転職を理由に退職したことはありますか？」と伺うと、「ある」は9%と1割未満に留まりましたが、2019年（※）の同調査から4ポイント増加しました。

※<https://corp.en-japan.com/newsrelease/2019/19867.html>

【図1】 今後、もしあなたに転職の辞令が出た場合、退職を考えるキッカケになりますか？（年代別）



【図2】 今後、もしあなたに転職の辞令が出た場合、退職を考えるキッカケになりますか？（男女別）



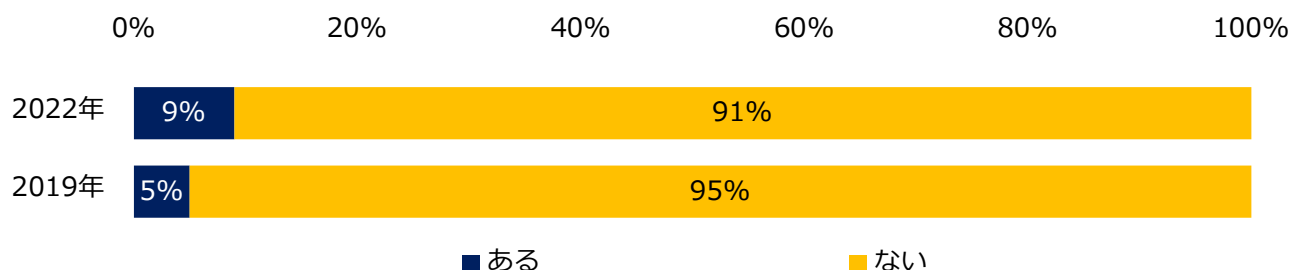
「なる」「ややなる」と回答した方のコメント

- ・今後のライフイベント（結婚など）に影響がでるから。（20代男性）
- ・東京に短期異動してほしいと言われたが、東京では新型コロナウイルス感染者が多数出ているため断った。（20代女性）
- ・今の職場が良いから就職したのに、別の場所に転職となると明らかなモチベーション低下に繋がるのと、今の職場に必要とされていないように感じてしまう。（30代女性）

「ならない」「あまりならない」と回答した方のコメント

- ・飛ばされる形でないのならば「他のところも任せられる」と思われているのだと、プラスに捉えることができる。（20代女性）
- ・退職しようか考えていた際に、転職の話が出た。環境を変えたいと思っていたため大変ありがたかった。（30代女性）
- ・引っ越し費用、転勤手当、借り上げ社宅があればむしろ喜んで転職する。（30代男性）

【図3】 これまでに、転職を理由に退職したことはありますか？



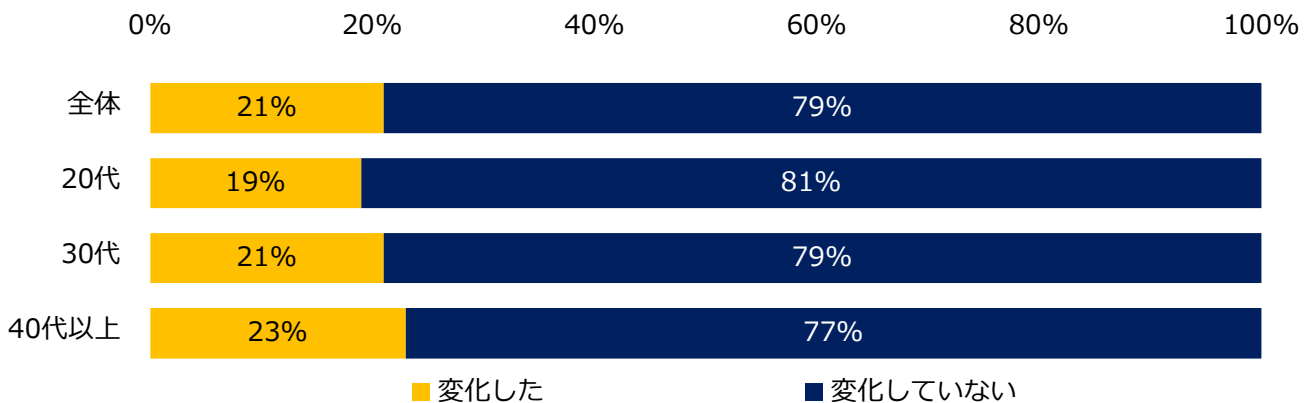
2：2割が「コロナ禍で転職への意識が変化した」と回答。

30代以上は、6割が転職に対し否定的に。一方で20代の半数は、肯定的な意識に変化。（図4、5）

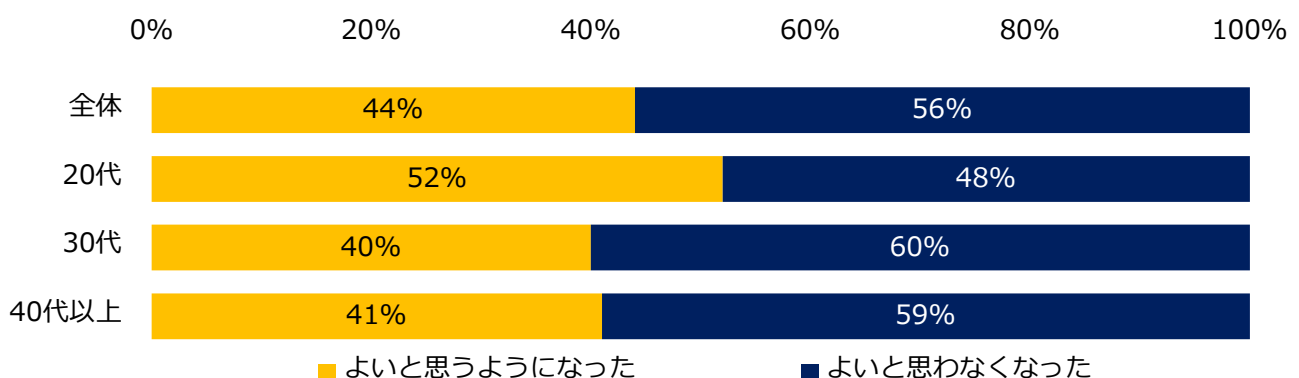
コロナ禍になり転職へのイメージや考え方に变化があったか伺うと、21%が「変化した」と回答しました。どのように変化したかを聞くと、「よいと思わなくなった」が半数以上を占めました。リモートワークの広がりにより、転職の必要性が問われていることが伺えます。

年代別に見ると、30代と40代以上では約6割が「よいと思わなくなった」（30代：60%、40代：59%）と回答した一方、20代は52%が「よいと思うようになった」と回答。30代以上に比べ、転職に対して肯定的な方の割合が多い結果になりました。それぞれ具体的な理由もあわせて紹介します。

【図4】 リモートワーク等の普及により、世の中の「働き方」が大きく変わる中、転職へのイメージや考え方に変化はありましたか？（年代別）



【図5】 転職へのイメージが「変化した」と回答した方へ伺います。どのような変化をしましたか？（年代別）



「よいと思うようになった」と回答した方のコメント

- ・新型コロナウイルスの感染拡大の影響で、ずっとどこにも行けなかった分、転勤で違う地域に行けるのはいいことだと思うようになった。(20代女性)
- ・リモートワークになり、転勤を機に都会に住みたいと思うようになった。(20代男性)
- ・リモートワークなので、地元に戻るなどの転勤はいいと思う。(30代女性)
- ・弊社では「全国転勤可能」の社員は毎月手当がもらえる。新型コロナウイルス感染拡大前はエリア限定にしていたが、特に外出もしないため、東京にこだわる必要もあまりないと思ってきた。「全国転勤可能」に変更することを検討している。(30代女性)

「よいと思わなくなった」と回答した方のコメント

- ・リモートワークができる会社が増えている中、いまだに転勤を強制するのは、時代遅れではないかと感じている。(20代女性)
- ・地方はキャリアアップしにくいなど、女性の場合ライフプランが考えにくい。(20代女性)
- ・Zoom等を使ってその場に集まらなくても会議ができるようになったため、経費をかけた転勤という制度の良い部分が以前よりも感じなくなった。(30代男性)
- ・県を跨ぐことに対して前向きに思えなくなった。(40代以上男性)

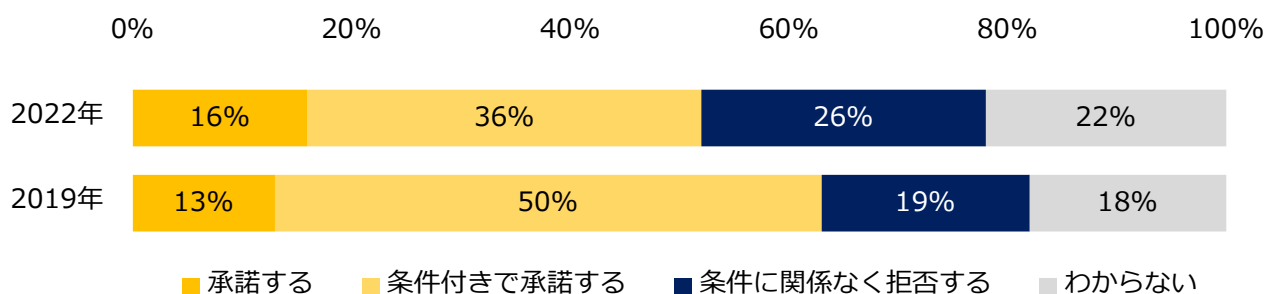
3：52%が転勤を承諾意向。2019年同調査より11ポイント減少。(図6～12)

今後、転勤辞令が出た場合の対処を伺うと、52%が「承諾する」(承諾する：16%、条件付きで承諾する：36%)と回答しました。2019年の同調査より、11ポイント減少しています。

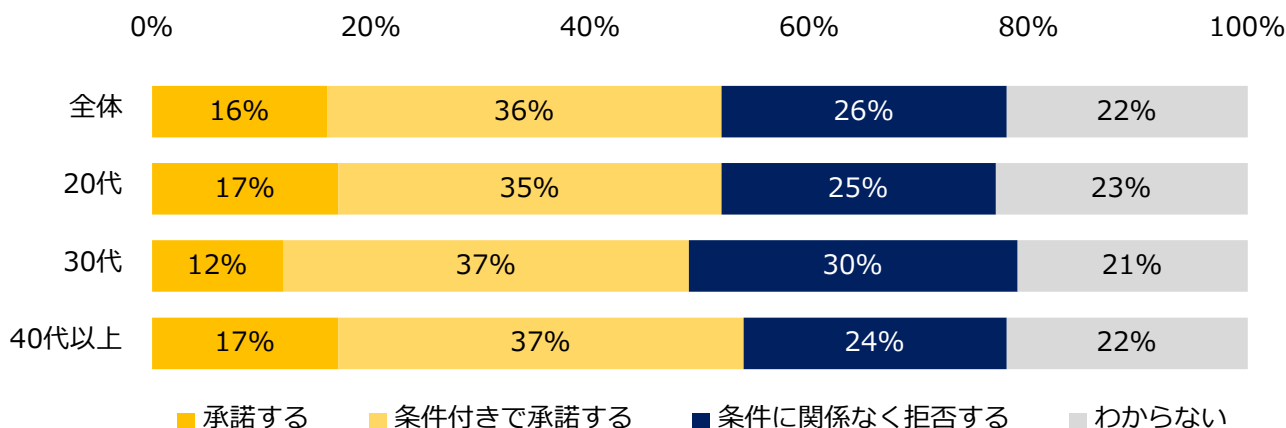
「条件付きで承諾する」と回答した方に承諾条件を伺うと、トップ3は「家賃補助がでる」(62%)、「昇進・昇給」(60%)、「転勤期間が決まっている」(42%)でした。年代別で10ポイント以上差が出たのは「家賃補助がでる」(20代：70%、30代：68%、40代以上：56%)、男女別で10ポイント以上差が出たのは「単身赴任手当がある」(男性：43%、女性：33%)、「やりたい仕事ができる」(同：28%、38%)、「転勤先を選択できる」(同：24%、38%)でした。

「条件に関係なく転勤を拒否する」と回答した方に理由を伺うと、トップ3は「配偶者も仕事をしているから」(34%)、「子育てがしづらいから」(30%)、「親の世話・介護がしづらいから」(28%)でした。年代別にみると、20代は「新しい土地に慣れることが大変」(41%)、30代は「配偶者も仕事をしているから」(43%)、40代以上は「親の世話・介護がしづらいから」(35%)がそれぞれ最多でした。男女別で見ると、いずれも第1位は「配偶者も仕事をしているから」(男性：32%、女性35%)でした。第2位「子育てがしづらいから」(同：26%、33%)は、男性では第4位、女性では第2位となり、順位に差が見られました。

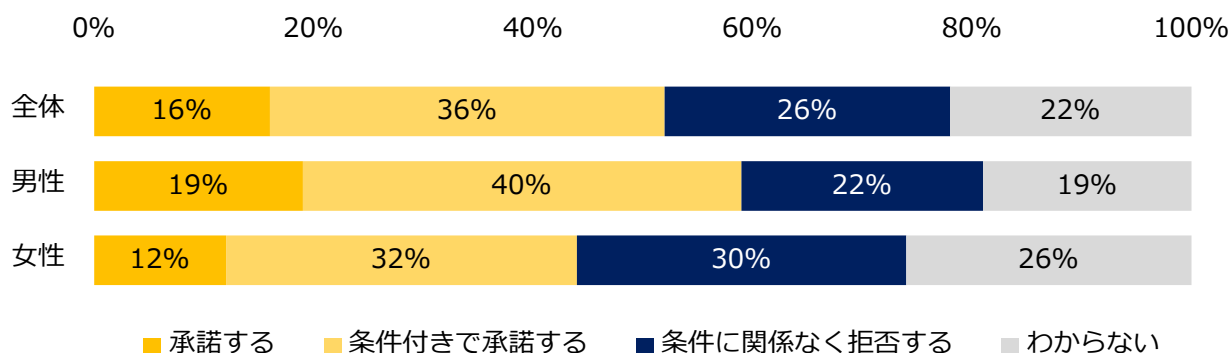
【図6】 今後、もしあなたに転職の辞令が出た場合、どう対処しますか？



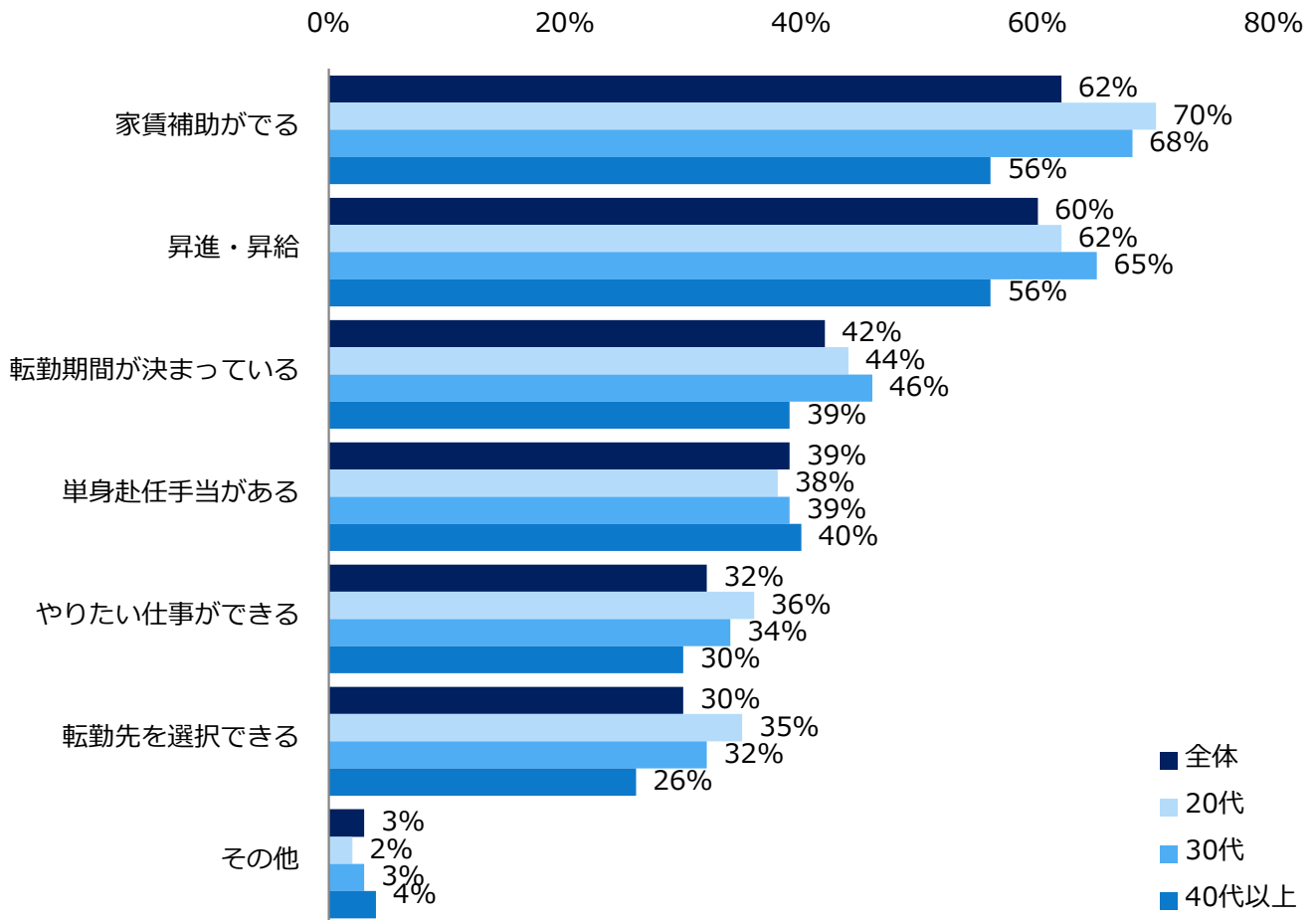
【図7】 今後、もしあなたに転職の辞令が出た場合、どう対処しますか？（年代別）



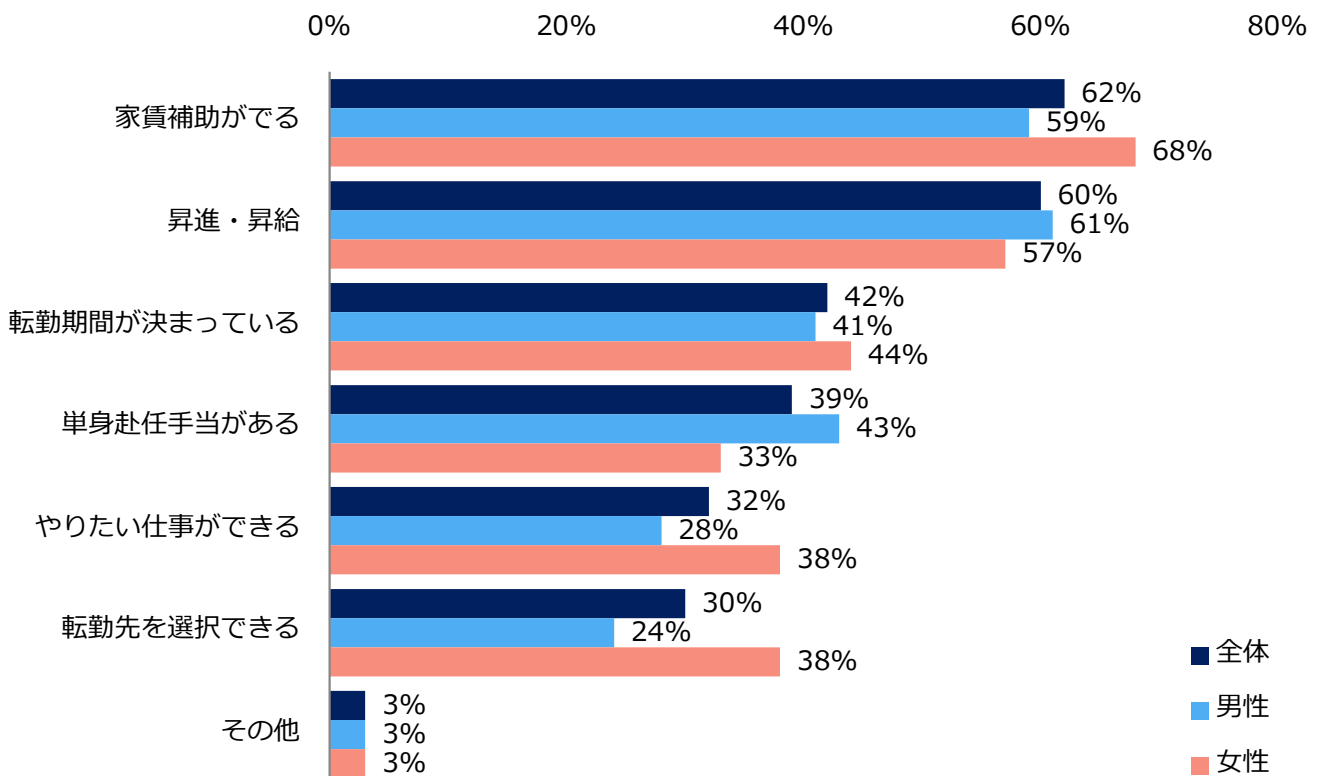
【図8】 今後、もしあなたに転職の辞令が出た場合、どう対処しますか？（男女別）



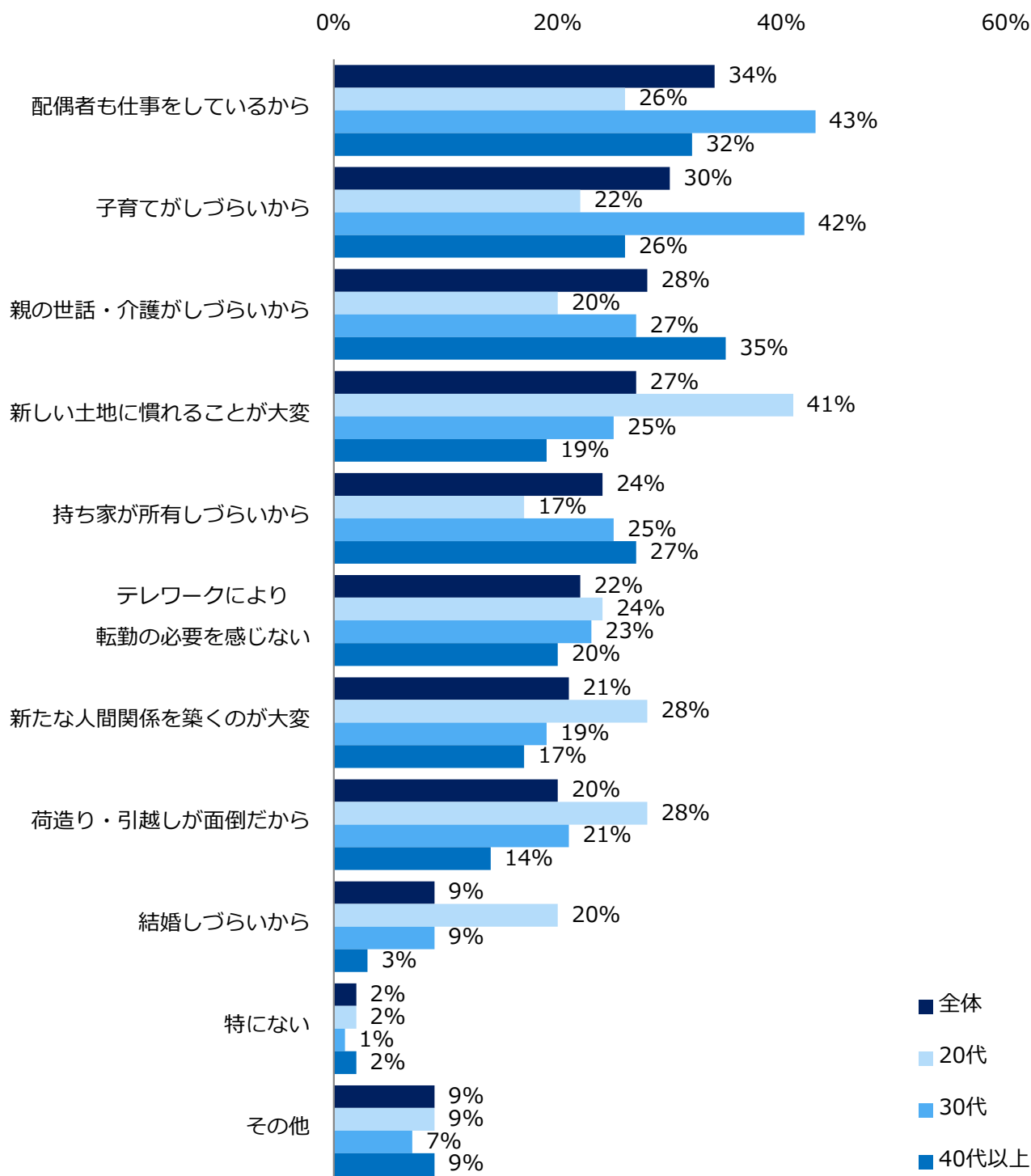
【図9】 転職を「条件付きで承諾する」と回答した方へ伺います。その条件を教えてください。（年代別）



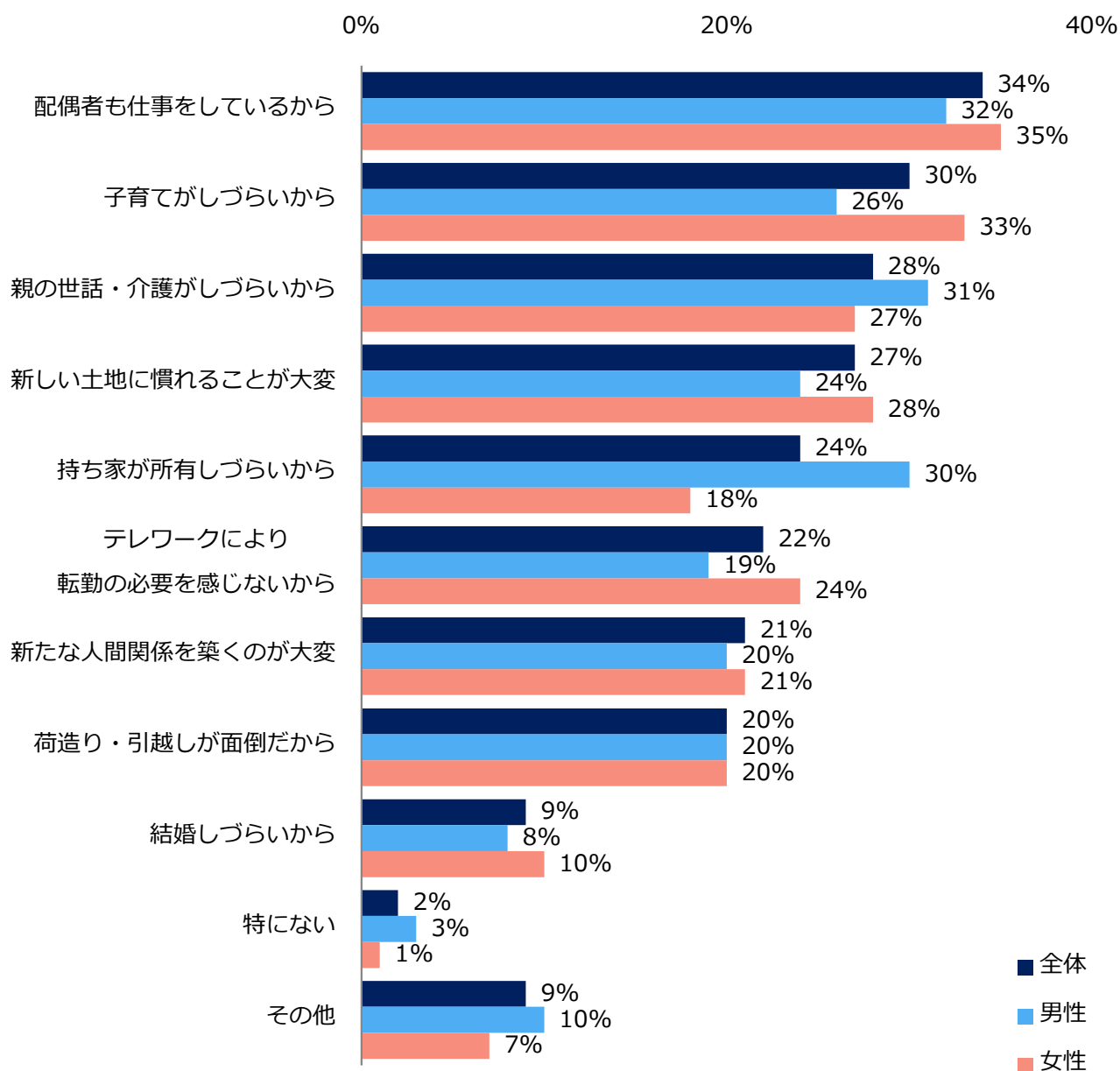
【図10】 転職を「条件付きで承諾する」と回答した方へ伺います。その条件を教えてください。（男女別）



【図11】 転職を「条件に関係なく拒否する」と回答した方へ伺います。その条件を教えてください。（年代別）



【図12】 転職を「条件に関係なく拒否する」と回答した方へ伺います。その理由を教えてください。（男女別）

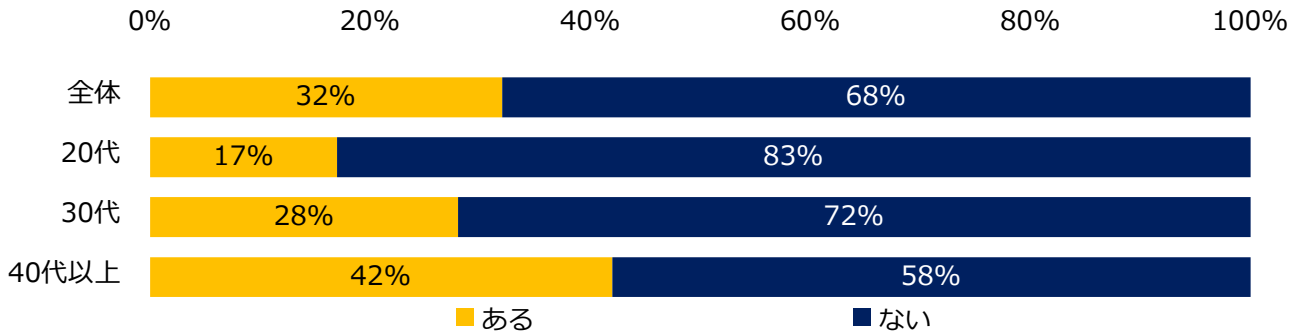


4：コロナ禍での転職、苦労したこと第1位は「人間関係の構築」。（図13～18）

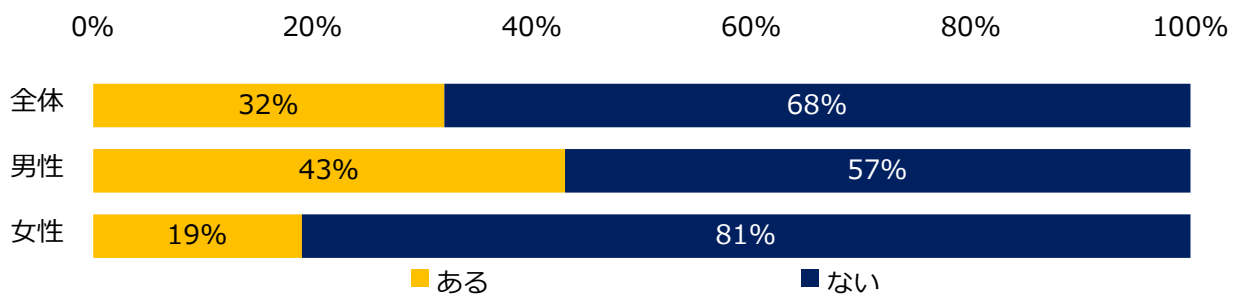
これまでの転職経験の有無を聞くと、32%が「ある」と回答しました。年代別では、20代17%、30代28%、40代42%、男女別では、男性43%、女性19%でした。」「自身の能力が向上した」（それぞれ39%）でした。転職経験がある方に、転職してよかったことを伺ったところ、トップ3は「人間関係が広がった」（54%）、「業務範囲が広がった

コロナ禍（2020年）以降に転職された方に「コロナ禍の転職で、特に苦労したことはなんですか？」と聞くと、第1位は「転職先での人間関係構築が難しい」（36%）でした。転職してよかったこと第1位となった人間関係の広がりですが、コロナ禍の転職では人間関係構築に苦労しているということが分かりました。

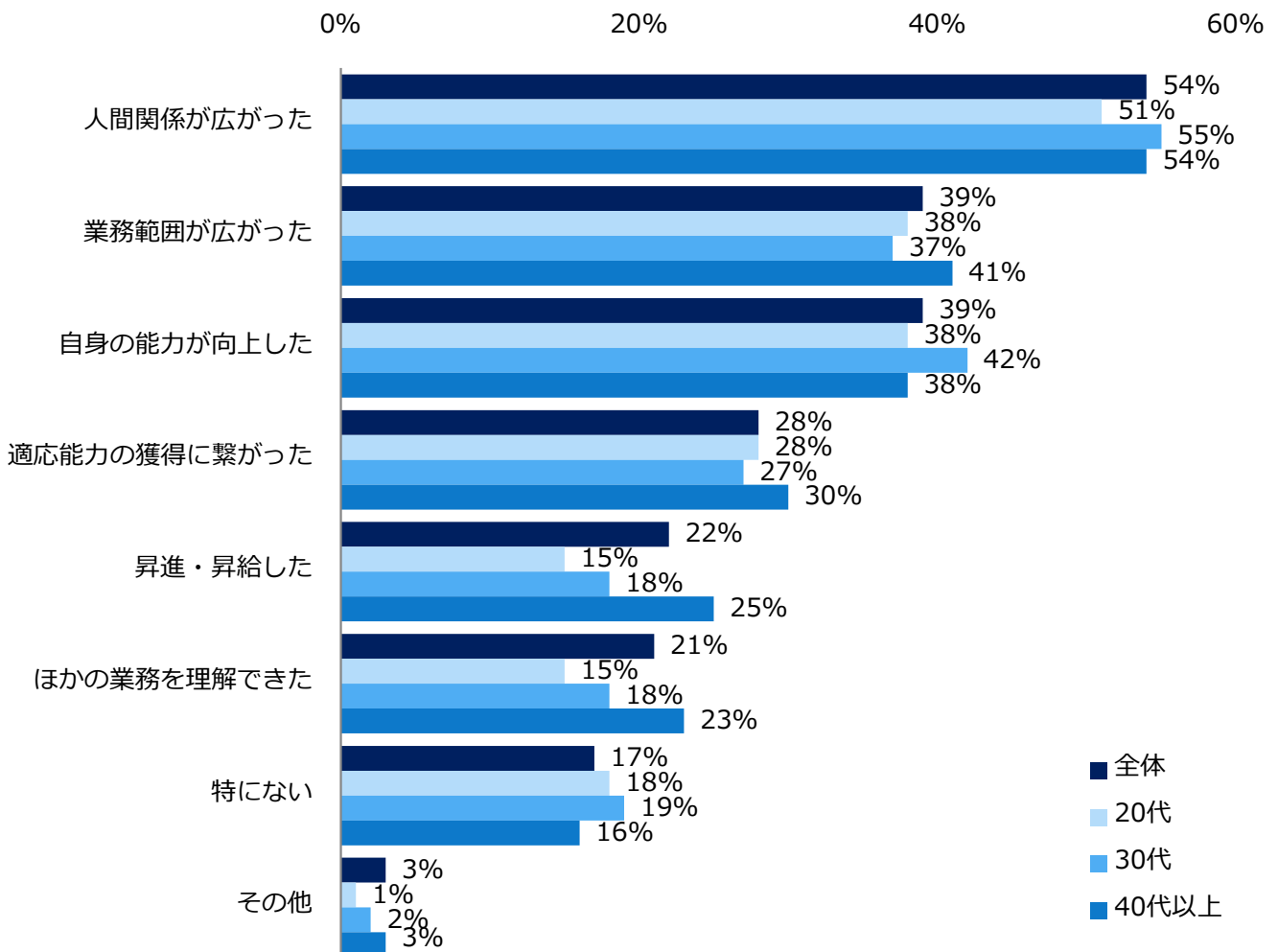
【図13】 これまでに転職をしたことはありますか？（年代別）



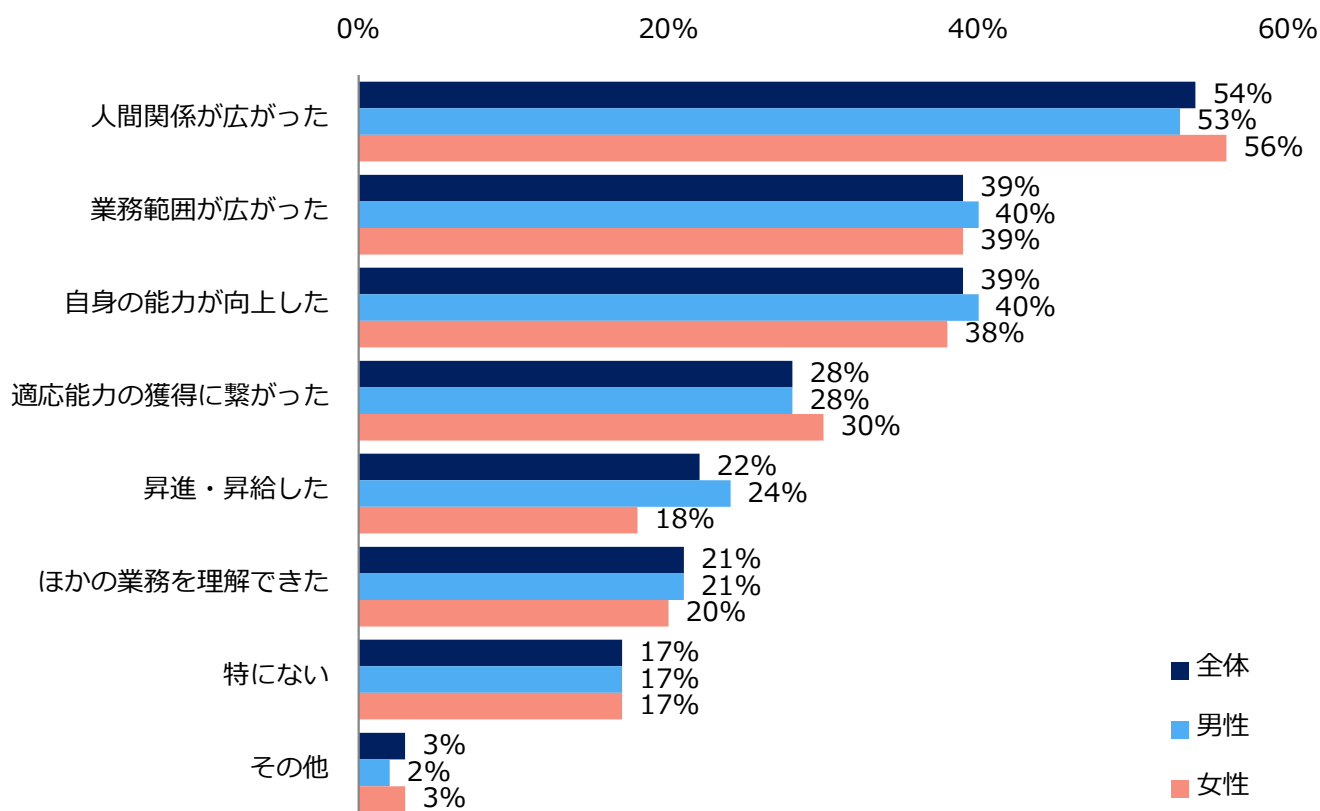
【図14】 これまでに転職をしたことはありますか？（男女別）



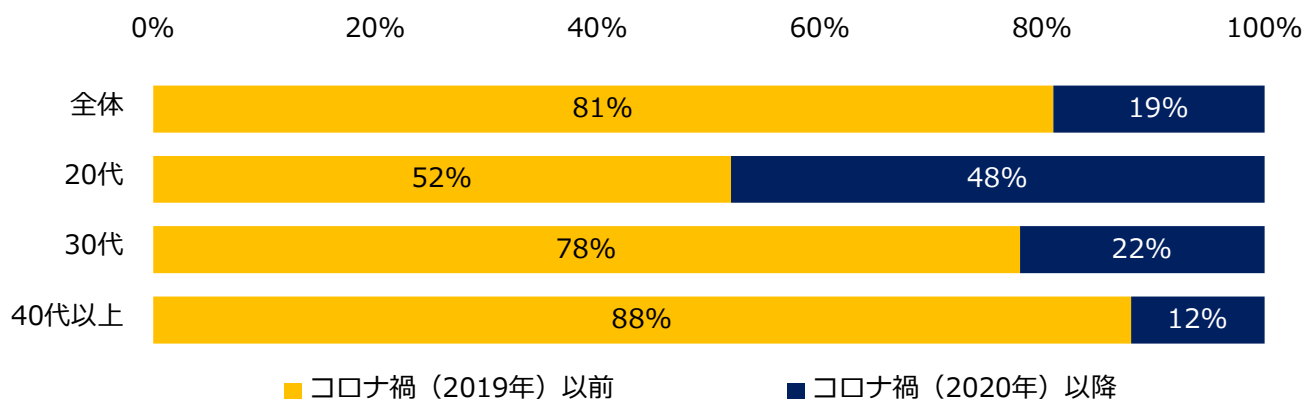
【図15】 「転職したことがある」と回答した方へ伺います。
転職してみて、よかったことは何ですか？（複数回答可・年代別）



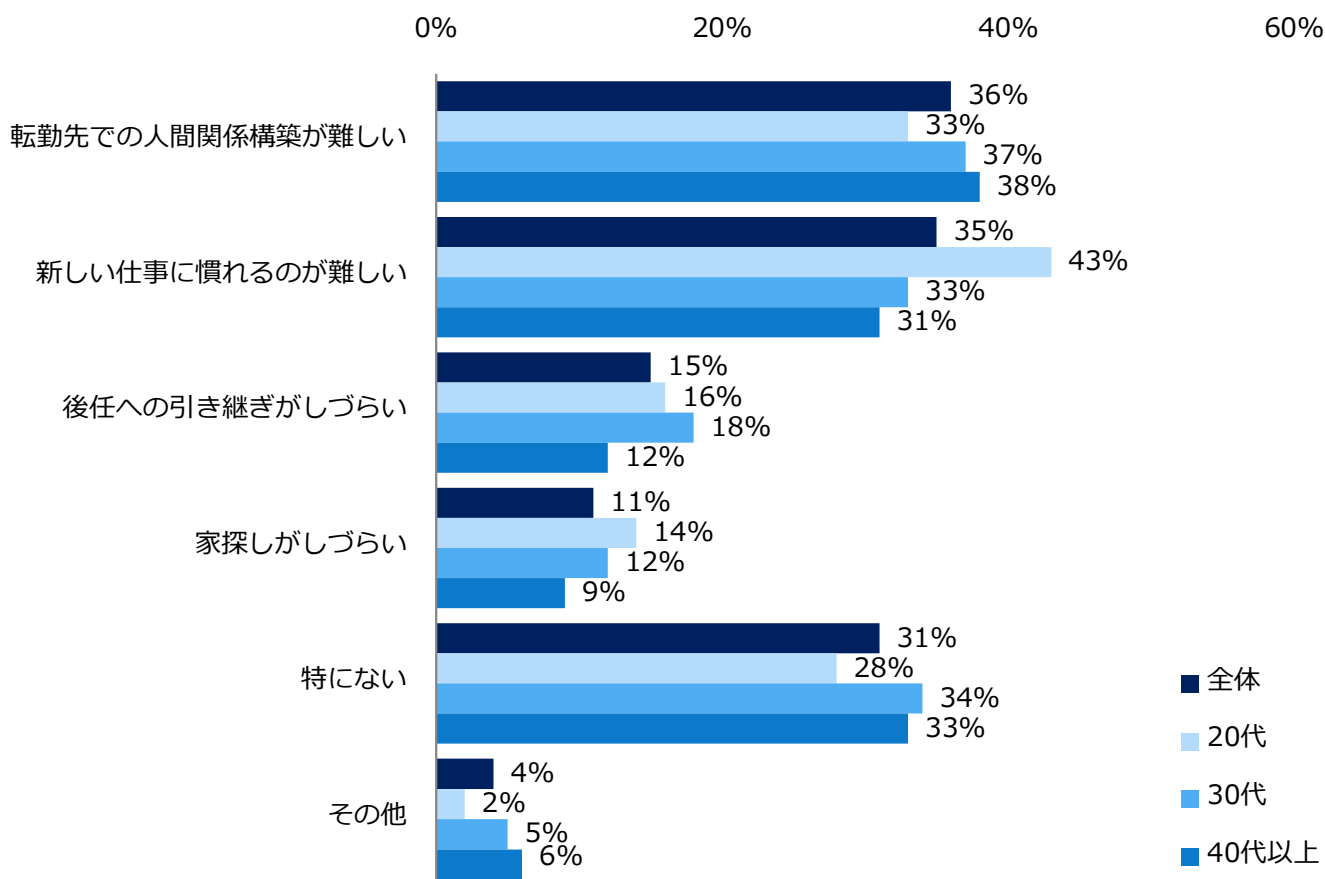
【図16】「転職したことがある」と回答した方へ伺います。
転職してみて、よかったことは何ですか？（複数回答可・男女別）



【図17】「転職したことがある」と回答した方へ伺います。その転職の時期はいつでしたか？



【図18】「転職したことがある」と回答した方へ伺います。
コロナ禍の転職で、特に苦労したことはなんですか？（複数回答可）



【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エン転職』（<https://employment.en-japan.com/>）を利用するユーザー
- 調査期間：2022年4月26日～5月25日
- 有効回答数：10,165名

これが定番。総合満足度No.1の求人情報サイト『エン転職』



<https://employment.en-japan.com/>

会員数1000万人超を誇る、日本最大級の総合求人サイトです。エンの担当者が求人企業を取材し、良い点もそうでない点も正直に記載。さらに現社員や元社員のクチコミ、それに対する企業担当者のコメントなど多面的な情報提供により、ミスマッチのない「人と企業の出会い」を支援します。

※2018年～2022年オリコン顧客満足度調査「転職サイト」
ランキング総合1位 (<https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/>)

本ニュースリリースに関する問合せ先

エン・ジャパン株式会社

広報担当：松田、清水、関、高田 <https://corp.en-japan.com/>
〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー
TEL：03-3342-6590 MAIL：en-press@en-japan.com