

「カウンセラー×TV電話」による従業員見守りサービスを開始

場所を選ばず、平日夜間・土日も利用できるTV電話カウンセリングで
企業のメンタルヘルス対策を強力にバックアップ！

メンタルヘルス対策サービスを提供する株式会社エクセリーベ(本社：東京都新宿区、代表取締役CEO：大橋 稔)は、専門家(産業カウンセラー、臨床心理士など)によるTV電話カウンセリングでメンタル不調の早期予防・解決に導く「企業向けオンラインカウンセリング“見守りんBiz”」(以下 見守りんBiz)を、2012年10月18日(木)から提供開始いたします。

【サービス概要】

専門家がTV電話を利用して、契約企業の従業員にカウンセリングを行います。TV電話を利用することで従業員が利用しやすい「平日夜間・土日の対応」を可能とし「対面相談と同等の質」のカウンセリングを「安価」で提供できます。さらに「周囲に知られず」「いつでもどこでも」利用できるため、自宅などでも気軽に相談することができ、メンタル不調の早期予防・解決へと導きます。



【提供の背景】

厚生労働省が国会に提出した「従業員へのメンタルチェック」を義務づける労働安全衛生法の改正案(2011年12月)が示すように、企業内でのメンタルヘルス対策は我が国が抱える緊急課題の1つであり、早い段階で専門家のカウンセリングを受け、悩みやストレスの早期解消に努めることがもっとも効果的であるとされています。しかしながら、メンタルヘルス対策の現状は「指定クリニックへの予約・訪問が必要」「社内での対応は可能だが、就業時間(平日昼間)のみ」「社内会議室を限られた曜日・時間に開放し、カウンセリングを受ける」など、当事者にとっては気軽に利用できる環境にないことも少なくありません。そのため、用意された制度も利用される頻度が低く、効果的であるとは決して言えない状況です。本サービスは、早い段階で気軽にカウンセリングを受けられる環境を提供することで積極的な利用を促し、メンタル不調の早期予防・解決へと導きます。

【サービスの特徴と料金】

■特徴

TV電話カウンセリングは「周囲に知られず」「いつでもどこでも」行えるため、「気軽な利用」によりメンタル不調の早期予防・解決へと導きます。企業にとっては、当事者が利用しやすい制度を低コストで運用でき、退職者数の抑制につなげることが可能になります。



■TV電話によるカウンセリング4つの特徴

1. いつでもどこでも
平日夜間・土日の対応が可能のため、早い段階での利用を促進し、早期の予防・解決を実現
2. 周囲に知られにくい
特定の場所(相談ルームやクリニック)へ移動する必要がないため、周囲に知られるリスクを軽減
3. 高品質なコミュニケーション
表情、服装、応対状況も確認できるため、対面相談と同等の高品質なメンタルケアを提供

4. 低コスト

当事者とカウンセラー双方の移動コスト、相談スペースなどの固定費が不要となるため、低コストでの運用を実現

■メニュー表

○ TV 電話相談室

従業員からの日々の悩みや不安を優しく受け止め、メンタル不調の早期予防・解決へと導きます。

* サービス内容

- ① TV 電話によるカウンセリング ② 相談傾向の月次レポート

* 価格

(税別)

	週1プラン (月4回)	週2プラン (月8回)	週3プラン (月12回)	週4プラン (月16回)	週5プラン (月20回)	週6プラン (月24回)	週7プラン (月28回)
月額基本料金	20,000	20,000	30,000	40,000	50,000	60,000	70,000
4時間=1コマ (例. 20:00~24:00)	48,000	80,000	117,600	153,600	190,000	225,600	260,400

※ 5週目があれば その時間単価分を追加課金

○ TV 電話による定期面談

休職者への定期連絡や体調確認などを代行し、担当業務の軽減、サポート体制の充実をアシストします。

* サービス内容

- ① TV 電話による定期連絡 ② 面談内容のレポート

* 価格

(税別)

初期費用	20,000 円 (対応者 1 人につき)
料 金	2,000 円/30 分 (弊社フォーマットによる面談報告書の場合)

■詳細・お申し込み

<http://www.exceliebe.com/service/biz.html>

【目標・今後の方向性】

まずは人口の集中している 1 都 3 県 (東京、神奈川、千葉、埼玉) の企業様を対象としてサービス提供を開始し、順次拡大してまいります。

サービス開始 1 年で契約数 30 社以上を目標とし、サービス展開を進めてまいります。

■会社概要

商号 : 株式会社エクセリーベ
代表者 : 代表取締役 CEO 大橋 稔
所在地 : 〒162-0055 東京都新宿区余丁町 13-14-303
設立 : 2011 年 7 月
事業内容 : インターネット TV 電話による傾聴、対話、カウンセリングを通じてメンタルの健全化・強化につながるサービスの提供、ほか
* オンラインカウンセリング「カウンセリングプラネット」の運営
* オンラインカウンセリング資格制度の運営
* メンタルヘルス関連サービス (カウンセリング、コンサルティング) 事業
* メンタルヘルス関連の研究開発事業
* 講演会、シンポジウム、セミナー等の開催
資本金 : 600 万円
URL : <http://www.exceliebe.com>