

従業員向け

周囲に知られず

いつでもどこでも

オンラインカウンセリング「見守りんBiz」

TV電話を使ったカウンセリングで  
高品質のメンタルケアを低コストで実現！



need your smile ☺  
株式会社エクセリーベ [www.exceliebe.com](http://www.exceliebe.com)  
〒162-0055 東京都新宿区余丁町13-14-303

# 1. サービス概要



## 「見守りんBiz」とは

カウンセリングの専門家(産業カウンセラー、臨床心理士等)が、いつでもどこでも使えるTV電話によるカウンセリングで、メンタル不調の早期予防・解決へと導くサービスです。



メンタル不調の  
早期予防・解決

# 1. サービス概要



## 「見守りんBiz」とは ① 「従業員のメリット」

TV電話によるカウンセリングにて、周囲に知られずいつでもどこでも、日々の悩みや不安を優しく受け止め、メンタル不調の早期予防・解決へと導きます。

### 周囲に知られず

特定の場所へ移動する必要がないため、上司や同僚に知られるリスクが格段に減少



### いつでもどこでも

平日の夜、休日でも、帰宅途中でも自宅でも利用可能。

## 気軽に相談！

メンタル不調の早期予防・解決

# 1. サービス概要



## 「見守りんBiz」とは ② 「企業のメリット」

メンタル面の従業員支援をTV電話によるカウンセリングにておこなうことで、相談しやすい環境を低コストで実現し、休職者数の抑制につなげます。

### メンタル不調の 早期予防・解決

気軽に相談できる環境により、  
利用頻度が向上



### 低コスト運用

移動コスト、相談スペースな  
どの固定費はゼロ

### 休職者数を抑制

組織のパフォーマンス向上  
従業員の定着率向上  
採用・教育コストの削減

# 1. サービス概要



## TV電話によるカウンセリング4つの特徴

### 1. 高品質なコミュニケーション

表情、話し方、服装、応対状況なども確認できるため、対面相談と同等の高品質なメンタルケアを提供します。

### 2. 周囲に知られにくい

社内の相談室、社外のクリニックなど、特定の場所に行く必要がないため、周囲に知られるリスクを減少させます。

### 3. いつでもどこでも

自分の都合に合わせていつでもどこでも、気軽に利用できるためメンタル不調の予防・早期解決へと導きます。

### 4. 低コスト

双方の移動コスト、相談スペースなどの固定費がかからないため、低コストでのサービス提供を実現しています。

# 1. サービス概要

## 既存サービスとの比較

メンタル対策は、コミュニケーションの質と利用のしやすさで、導入効果に大きな違いが出てきます。

T V電話にてカウンセリングを行う「見守りん」は、**高いコミュニケーションの質**と**利用しやすさ**を**低コスト**で実現します。

	カウンセリング手段	コミュニケーションの質	利用のしやすさ		コスト
			場所・時間の自由度	周囲に知られない	
見守りん	T V電話	◎	◎	◎	◎
外部EAP①	対面	◎	×	△	×
外部EAP②	電話	△	◎	◎	○
外部EAP③	メール	×	◎	◎	◎
社内制度	対面	◎	×	×	×

## 2. サービスメニュー



### T V 電話相談室



従業員からの日々の悩みや不安を優しく受け止め、メンタル不調の早期予防・解決へと導きます。

- ① T V 電話によるカウンセリング
- ② 相談傾向の月次レポート

	週1プラン (月4回)	週2プラン (月8回)	週3プラン (月12回)	週4プラン (月16回)	週5プラン (月20回)	週6プラン (月24回)	週7プラン (月28回)
時間単価	3,000	2,500	2,450	2,400	2,375	2,350	2,325
月額基本料金	20,000	20,000	30,000	40,000	50,000	60,000	70,000
1コマ＝4時間 例. 16:00～20:00	48,000	80,000	117,600	153,600	190,000	225,600	260,400
2コマ＝8時間 例. 16:00～20:00 20:00～24:00	96,000	160,000	235,200	307,200	380,000	451,200	520,800

※ 5週目があれば その時間単価分を追加課金  
※ 金額はいずれも税別

## 2. サービスメニュー



### T V 電話による定期面談

休職者への定期連絡や体調確認などを代行することで、担当者の業務軽減、サポート体制の充実をアシストします。

- ① T V 電話による定期連絡
- ② 面談内容のレポート

初期費用	20,000円 (対応者1人につき)
料 金	2,000円/30分 (弊社フォーマットによる面談報告書の場合)

※ 金額はいずれも税別



## 2. サービスメニュー



### 【例】週3プラン（1コマ=週2、2コマ=週1）

$$\begin{array}{r} \text{月額基本料金} \\ 30,000\text{円} \end{array} + \begin{array}{r} \text{1コマ=週2} \\ 80,000\text{円} \end{array} + \begin{array}{r} \text{2コマ=週1} \\ 96,000\text{円} \end{array} = 206,000\text{円(税別)}$$

		月	火	水	木	金	土	日
1週目	16:00~20:00						○	
	20:00~24:00	○			○		○	
2週目	16:00~20:00						○	
	20:00~24:00	○			○		○	
3週目	16:00~20:00						○	
	20:00~24:00	○			○		○	
4週目	16:00~20:00						○	
	20:00~24:00	○			○		○	

16:00~20:00、20:00~24:00の時間帯はあくまでも一例です。  
ご希望の時間帯にてサービス提供を行います。

### 3. 対応する専任カウンセラー

## 専任カウンセラーリスト

下記4名をはじめ、カウンセリング関連の有資格者を登録調整中

#### 早田喜久男(東京都)

**保有資格** 産業カウンセラー  
キャリアコンサルタント

**得意分野** メンタルヘルス、就職

**経歴**

民間企業で30年以上に亘り通算約2500名の採用面接を経験。社内に「なんでも健康相談室」を設置、産業医と連携し、人事と切り離れた相談室の運営にも携わる。その後ハローワークにて求職者の個別相談および就職セミナー講師を務める。



#### 橋本邦一(東京都)

**保有資格** 産業カウンセラー  
2級キャリア・コンサルティング技能士

**得意分野** キャリア、転職、再就職、  
職場問題、家族問題

**経歴**

大手ソフト会社での相談歴6年、公共機関での相談歴5年。キャリア関連の相談だけでなく、自身の体験も踏まえた家族問題への取り組みも行なっている。



#### 中嶋文子(東京都)

**保有資格** 産業カウンセラー  
キャリアカウンセラー  
臨床心理学修士

**得意分野** ビジネス、コーチング、  
人事、うつ、夫婦問題、キャリア、  
職場問題、恋愛、結婚

**経歴**

民間エンタメ企業人事部にて、全社員(1,500名)を対象とした研修とメンタル・キャリア両面のカウンセリング実績を持つ。併せて2009年2月より外部EAPと契約し、カウンセリングおよび研修講師としても活動する。



#### 小菅伸浩(神奈川県)

**保有資格** 産業カウンセラー

**得意分野** 転職、職場問題、

人事(採用、研修・処遇・評価制度)

**経歴**

外資系企業(社員数200名)に36年間在籍し、人事、法務全般の責任者を歴任。その後、6年間にわたりバイオテクノロジー製品輸入販売会社の社長を務める。産業カウンセラーとしても、デパート、電機、化学メーカーの社員350名以上の面談歴を持つ。



# 【参考】TV電話でのカウンセリング事例



## 退役軍人PTSDに遠隔治療活用

[Business Trend News] 2010年11月8日号

退役軍人PTSDに遠隔治療活用: サウス・カロライナ州の取り組み

### ■ サウス・カロライナ州での事例

ワシントンDCとフロリダ州の中間に位置するサウス・カロライナ州は、面積8万平方キロ/人口420万人の州だが(人口密度は日本の7分の1)、専門家のいる大きな医療機関は大西洋岸沿いのチャールストン市に集中しており、同じ州内でも、最も遠いところからは片道400kmを高速道路を運転して通院するしかない。

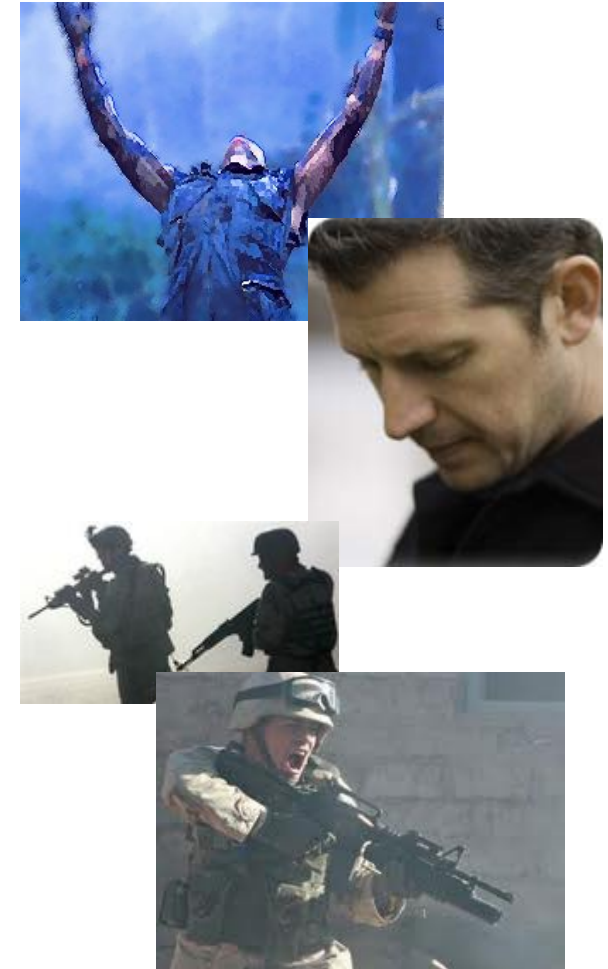
チャールストン市にある退役軍人医療センターとサウス・カロライナ医科大学の共同プロジェクト・チームは、戦闘が要因となったPTSDに特化した治療/研究を行っている。同チームでは、3年前、全米初の取り組みとして、州内の遠隔地に居住する退役軍人に対して、ビデオ・コンファレンス機器を用いたリモート・セラピーを開始、延べ1000人以上を治療してきた。

たとえば、病院より150km以上離れたところに住む、退役後アルコール依存になった患者のケースでは、毎週1回90分のセラピーを遠隔システムで開始したところ、2回目を終わった時点で、日々の生活の中で戦闘シーンを思い出すことが少なくなり、5回目からは悪夢で夜目覚める回数が減少、更に、アルコール摂取量も減ったという。この患者の場合、合計11回のセッションの後、定期的なセラピーが不要と診断された。

同チームによると、ビデオ会議機器よりもフェイス・ツー・フェイスを好む割合は1%程度しかなく、一旦、治療が始まるとITのことは気にならなくなる患者が大半だという。同プロジェクトは、この10月、退役軍人省から先見的な取り組みとして国家表彰に選ばれた。

(参照)

- ・ネクスト・ガバメント・ドットコム 2010年11月3日記事「VA treats combat stress remotely」
- ・ニュース・バイン・ドットコム 2010年10月29日記事「VA Honors Psychologist with Olin Teague Award」
- ・ポスト&クーリエ紙 2010年9月5日記事「Bridging the doctor-patient gap」
- ・ビジネス・トレンド・ニュース 2009年12月25日記事「普及が進むネット遠隔診療: 退役軍人病院もPTSD治療に採用」
- ・USAツデー紙 2007年10月18日記事「Veteran stress cases up sharply」



## 企業情報

法人名 株式会社エクセリーベ

設立 平成23年7月4日

資本金 600万円

代表 大橋 稔(代表取締役CEO)

本社 東京都新宿区余丁町13-14-303

事業内容  
オンラインカウンセリング「カウンセリングプラネット」の運営  
オンラインカウンセリング資格制度の運営  
メンタルヘルス関連サービス(カウンセリング、コンサルティング)事業  
メンタルヘルス関連の研究開発事業  
講演会、シンポジウム、セミナー等の開催

