

【共同リリース】

2022年4月1日

神奈川県横須賀市  
トッパン・フォームズ株式会社

## スマートフォンでの非対面行政手続きを4月から開始 横須賀市が共通手続きプラットフォーム「AIRPOST」を本格導入

固定資産税・市県民税の口座振替申し込み手続きが、時間や場所の制約なくスマホから可能に

神奈川県横須賀市（市長 上地克明、以下横須賀市）は、トッパン・フォームズ株式会社（代表取締役社長 添田秀樹、以下トッパンフォームズ）が提供する共通手続きプラットフォーム「AIRPOST（エアポスト）」\*<sup>1</sup>を本格導入し、2022年4月1日からスマートフォンを活用した非対面での口座振替申し込み手続きの受付を開始しました。対象は固定資産税・市県民税納付に関する口座振替申し込み手続きで、かながわ信用金庫、株式会社三菱 UFJ 銀行の預金口座に対応します。今後、対象となる税・料金の拡大なども予定しています。

従来は申込用紙への記入や押印が必要で、横須賀市や金融機関の窓口、または横須賀市への郵送により行われていた口座振替申し込み手続きが、「AIRPOST」の活用によりスマートフォン上で完結し、時間や場所の制約なく手続きが可能になります。そのため市民の手続きにおける負担軽減や利便性の向上などに加え、窓口の混雑緩和や横須賀市および金融機関の職員の業務負荷軽減なども期待されます。

また「AIRPOST」では、アクセス可能なアプリを「+メッセージ（プラスメッセージ）」\*<sup>2</sup>に限定することのほか、アカウント登録時にスマートフォンで本人確認書類（運転免許証、マイナンバーカード、在留カード）と顔（容貌）を撮影するオンライン本人確認の実施、アクセス URL を利用ごとに通知するワンタイム URL 方式の採用などにより、複合的な情報セキュリティ対策を施すことで、安心・安全にご利用いただく環境を構築しています。

### 【背景】

横須賀市とトッパンフォームズは2019年12月に締結した「デジタル・ガバメント推進に関する包括連携協定（以下、同協定）」\*<sup>3</sup>に基づき、デジタル技術を活用した業務プロセス改革やデジタル・ガバメント推進を担う人材の育成や「AIRPOST」を活用した行政手続きデジタル化実証を行ってきました。

昨年9～10月に行った実証業務では、期間内の口座振替申し込み手続きの約2割が「AIRPOST」から行われ、その手続きの7割以上が市役所の閉庁時間に行われるなど、住民サービスの向上に対して一定の成果が見られたため、この度の本格導入に至りました。

【今後の展開】

今後横須賀市とトッパンフォームズでは、行政手続きのデジタル化3原則である「デジタルファースト／ワンスオンリー／コネクテッド・ワンストップ」の実現を目指し、引越しに伴う各種行政・民間手続きのワンストップ化など、対象となる手続きの拡充に取り組みます。そして市民中心の分かりやすく利便性の高い、地域に根差した行政サービスの提供を継続していきます。

また、ご利用いただいた市民の方々からのフィードバックや効果測定結果などを、今後のサービスの向上に活かすとともに、デジタル化に伴う市役所職員の事務の合理化や、それにより創出された人的資源の有効活用にも合わせて取り組んでいきます。

【参考：市民へ配布する AIRPOST での口座振替申し込みご利用ガイド】

**窓口に行かなくても 24時間いつでもスマホで 口座振替の申し込みができます**

AIRPOSTをご利用いただくと、約15分で口座振替の申し込みが完了します。郵送や窓口に出向く必要がなく、AIRPOSTなら自宅からスマホを使って申し込みができます。

**AIRPOST** AIRPOSTは生活の中にあふれるさまざまな手続きを、スマホで安全に手際よく完了できるサービスです。

**AIRPOSTをおすすめる 3つのポイント**

- 1 申込用紙への記入や印鑑が不要
- 2 シンプルで入力しやすい画面
- 3 簡単な本人確認で安心・安全



**AIRPOSTは手続きの不便さを解消するために生まれました**

今まで各社ごとに行っていた面倒な手続きを、スマホでより楽に、よりシンプルに、そして、安心・安全にご利用いただけます。さあはじめよう、AIRPOSTではじめる新しい手続き。

操作で困ったら

**Q. 手続きを中断してしまった場合、どのように再開すればいいですか？**

**A.** 「+メッセージ」を開き、公式アカウントAIRPOSTから画面下にある「へ」をタップし、利用したいメニューを選択してアクセスしてください。AIRPOSTへのアクセス方法は、このガイドの「中画」をご確認ください。

**Q. 本人確認用データの撮影で、何度も失敗してしまいます。**

**A.** 撮影場所や撮影環境、お使いの端末のカメラの設定をご確認のうえ、再撮影してください。

操作でお困りの場合は **AIRPOST** で検索

**<お問い合わせ先>**  
横須賀市役所  
〒238-8550 横須賀市小川町11番地  
税制部税制課 046-822-9836

※このガイドは、2022年3月時点の画面を元に作成しています。AIRPOSTはトッパン・フォームズ株式会社が発行するサービスです。  
※QRコードは（株）ファンソーウェアの登録商標です。App Store、Google Play、Apple Inc. の商標です。Google Play 及び Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。※「+メッセージ」は株式会社NTTコム、ADP株式会社、ソフトバンク株式会社の登録商標です。

**横須賀市 Yokosuka City**

固定資産税、市県民税の納付は **口座振替** で

自宅でもスマホでカンタンに手続き

**AIRPOST**

口座振替の申し込みご利用ガイド



---

**利用可能な金融機関**

かながわ信用金庫、三菱UFJ銀行

対象の市税の種類

横須賀市 固定資産税、横須賀市 市県民税

申し込みに必要なもの

① 新住所に更新済みの本人確認書類（マイナンバーカード、運転免許証、在留カードのいずれか） ② 引き落とし口座情報がわかるもの ③ 納税通知書 ④ スマートフォン ※①②③は口座振替本人ご本人のもの

**申し込み用QRコード**

手続きの途中で使用するQRコードです。STEP4 まで進んだ時に使用してください。

横須賀市 固定資産税



横須賀市 市県民税



QRコードを読み取る代わりに、フリーワード検索での選択も可能です。STEP4 で「横須賀市」と検索し、対象の市税の種類を選択してください。

**口座振替の申し込みの流れ**

申し込みの流れを詳しく引き落とし口座の口座を本人のものとなります。

AIRPOSTは「+メッセージ」アプリからアクセスします



① AIRPOSTへのアクセス方法は上記を参照してください

**STEP 1 AIRPOSTアカウントを登録します**

- 1 「+メッセージ」アプリから「AIRPOST」へアクセス
- 2 AIRPOSTアカウントの登録に必要な情報を入力
- 3 AIRPOSTアカウントの登録が完了しました

**STEP 2 本人（口座名義人）確認をします**

- 4 本人確認書類の有効期限を入力
- 5 本人確認書類（運転免許、マイナンバーカード）を撮影
- 6 本人確認書類の撮影が完了しました

**STEP 3 引き落とし口座を登録します**

- 7 かながわ信用金庫、三菱UFJ銀行の管理番号が対象となります
- 8 口座番号を入力
- 9 引き落とし口座の登録が完了しました

**STEP 4 口座振替を申し込みます**

- 10 横須賀市 固定資産税または市県民税を選択
- 11 「申し込み確認コード」をスクリーンに表示されたQRコードを読み取ります
- 12 「申し込み確認コード」をスクリーンに表示されたQRコードを読み取ります

**11 「通知番号」の入力について**

納税通知書に記載の通知番号9桁の数字を「-」付きで入力してください。

ガイドに従って手続きすれば、とても簡単です！

※このガイドは、画面の流れを一部省略・省略して掲載しています。  
※口座振替開始となる納期は本手続きを完了した日から30日以内の納期日の納期からです。  
※横須賀市の固定資産税の納税通知書を申し込みする場合は、同一口座であっても、申し込みする納税通知書の指款が、STEP2の操作を繰り返す必要があります。

\*1. 共通手続きプラットフォーム「AIRPOST」について

「AIRPOST」は従来お客さまが企業別に行う必要があった諸手続きを共通化し、高いセキュリティで安全・安心にご利用いただけるワンストップサービスです。

「AIRPOST」の機能の詳細やサービス提供企業などの最新情報はこちらをご覧ください。

URL : <https://airpost.toppan-f.co.jp/service/>

\*2. 「+メッセージ」とは、株式会社 NTT ドコモ、KDDI 株式会社、ソフトバンク株式会社の携帯3社が提供するメッセージサービスです。お客さまがメッセージを送受信する相手先の携帯電話会社を意識することなく快適にご利用いただけるよう、携帯電話番号だけでメッセージのやりとりができるコミュニケーションを豊かにするサービスとして、携帯3社が2018年5月に提供を開始し、2019年5月から企業向け公式アカウントサービスを提供しています。また2022年春までには携帯3社すべてのブランドとMVNOへの対応が予定されています。

\*3. デジタル・ガバメント推進に関する包括連携協定について

デジタル技術活用による業務プロセス改革、デジタル・ガバメント推進を担う人材の育成および、その他デジタル・ガバメント推進に関することを対象に横須賀市とトッパンフォームズが保有する資源とノウハウを活かし、課題解決を官民協働で推進していくことを目的とした協定。

※ 「AIRPOST／エアポスト」は、トッパン・フォームズ株式会社の登録商標です。

※ 記載された内容は発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。

本ニュースリリースに関するお問い合わせ先

神奈川県横須賀市 経営企画部デジタル・ガバメント推進室 TEL:046-822-9615

トッパン・フォームズ株式会社 経営企画本部広報部 TEL:03-6253-5730