

1600人に聞く「派遣会社選び」調査

8割が「派遣の仕事を探す際に派遣会社を重視する」と回答。
派遣会社を決めるポイントは、「仕事情報」「就業前後のフォロー」「応募後の連絡対応」。

— 『エン派遣』ユーザーアンケート —

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木孝二）が運営する日本最大級の派遣情報サイト『エン派遣』（<https://haken.en-japan.com/>）上で「派遣会社選び」についてアンケート調査を行ない、1,691名から回答を得ました。以下、概要をご報告します。

調査結果 概要

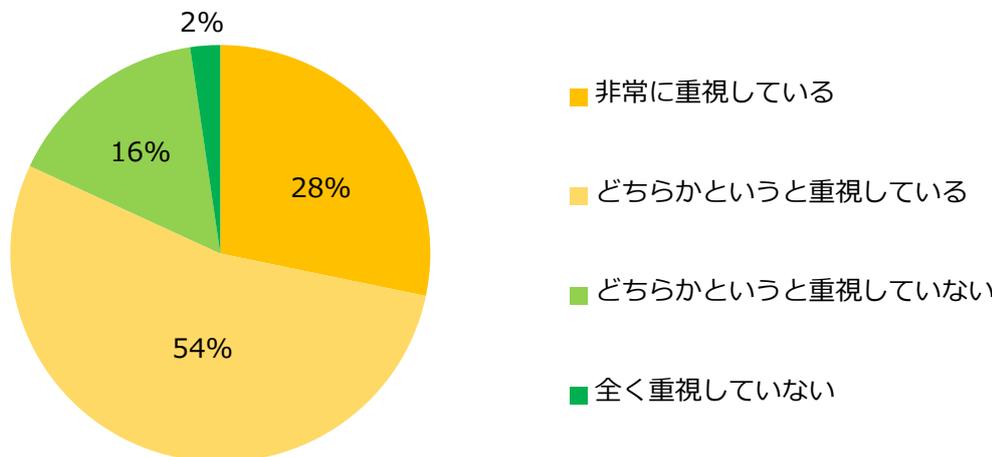
- ★ 8割が「派遣の仕事を探す際に派遣会社を重視する」と回答。
- ★ 派遣会社を決めるポイント、トップ3は「気に入った仕事情報を持っている」「就業前後のフォローがきちんとしていそう」「応募後の連絡対応の感じが良い」。
- ★ 派遣の仕事を探す際に、登録しておくの良い派遣会社の数は「3社」が最多。

■ 調査結果 詳細

1：8割が「派遣の仕事を探す際に派遣会社を重視する」と回答。（図1）

「派遣のお仕事を考える上で、派遣会社はどの程度重視していますか？」と伺うと、82%の方が「重視している」（非常に重視している：28%、どちらかという重視している：54%）と回答しました。重視していると回答した方からは、「派遣先と派遣会社の関係が良好だと、働きやすいので」や「会社がきちんとしていれば、入ってくる仕事もきちんとしてそうだから」、「派遣会社と派遣元の条件のすり合わせが十分でない、就業してから相違がでてきて長期間の就業が難しくなるから」など、派遣会社が労働環境に影響すると感じているコメントが多数寄せられました。

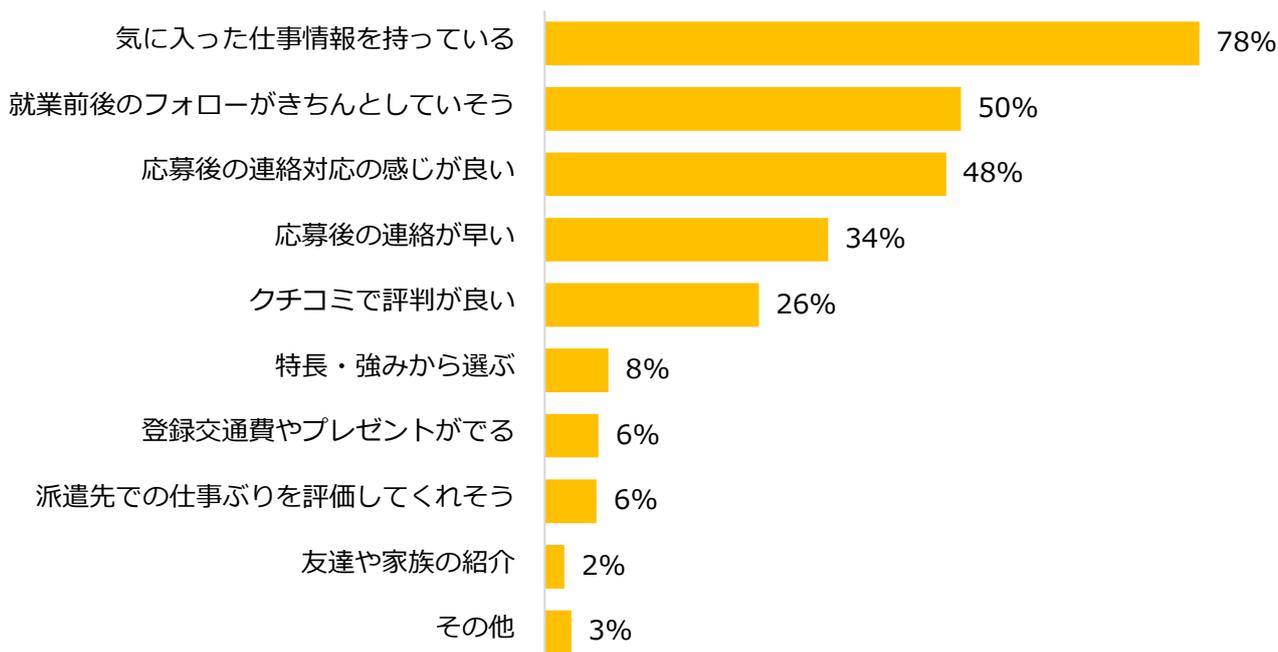
【図1】 派遣のお仕事を考える上で、派遣会社はどの程度重視していますか？



2：派遣会社を決めるポイント、トップ3は「気に入った仕事情報を持っている」「就業前後のフォローがきちんとしていそう」「応募後の連絡対応の感じが良い」。(図2)

「登録する派遣会社はどのように決めますか？」と伺うと、トップ3は「気に入った仕事情報を持っている」(78%)、「就業前後のフォローがきちんとしていそう」(50%)、「応募後の連絡対応の感じが良い」(48%)でした。具体的なコメントもあわせて紹介します。

【図2】登録する派遣会社はどのように決めますか？(3つまで選択可)



「気に入った仕事情報を持っている」と回答した方

・自分のやりたい仕事情報が多いと応募しやすいです。私はデザインを仕事にしているので、デザインやライティング系の仕事の掲載が多い所が望ましいです。(29歳/女性)

・実際応募したい仕事を持っている会社に登録するほうが話が進みやすいからです。(32歳/女性)

「就業前後のフォローがきちんとしていそう」と回答した方

・フォローがしっかりしたところだと、派遣先で不明点・疑問点があっても対応していただきやすいと思うので、安心して働けます。(31歳/女性)

・実際に働きはじめてからが重要だからフォローがほしい。(37歳/女性)

「応募後の連絡対応の感じが良い」と回答した方

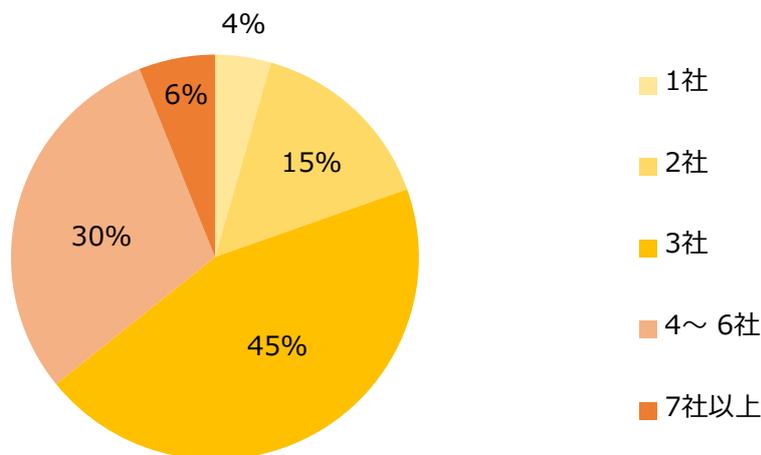
・仕事に対してもそうだが、対応が早く丁寧な会社ほど仕事ができるところなんだと感じるから。(27歳/女性)

・登録後の対応が良いと自分のやる気アップに繋がると思う。逆に適当な対応をされるとこちらのモチベーションも下がり、結果仕事を探すまでの時間もかかるように思う。(36歳/女性)

3：派遣の仕事を探す際に、登録しておくの良い派遣会社の数は「3社」が最多。（図3）

登録しておくの良いと思う派遣会社の数を伺うと、「3社」（45%）、「4～6社」（30%）が上位の結果になりました。回答した方からは、「登録が少なすぎると限られたお仕事にしか出会えないが、多すぎると目を通すのが難しくなる。3社程度であればこまめに目を通せると思います」、「複数登録しておくことで、より希望にあった案件を選ぶことができると思うから」といった複数登録するメリットがあがりました。

【図3】派遣会社は何社くらい登録しておくの良いと思いますか？



【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：『エン派遣 (<http://haken.en-japan.com/>)』を利用しているユーザー
- 有効回答数：1,691名
- 調査期間：2022年1月4日～1月31日

日本最大級。派遣の仕事に特化した求人情報サイト 『エン派遣』



<https://haken.en-japan.com/>

派遣で仕事を探す求職者と全国の人材派遣会社を結び、日本最大級の派遣情報集合サイト。派遣で働きたい人のさまざまなニーズと、派遣会社の持つ仕事情報のマッチングを重視したサイト設計が特長です。どんな仕事情報も埋もれさせることなく、それを希望する派遣ユーザーにお届けします。

※2016年～2020年 オリコン顧客満足度®調査 派遣情報サイト 全項目で第1位を獲得。（<https://life.oricon.co.jp/information/310/>）

本ニュースリリースに関する問合せ先

広報担当：清水、羽田、関

<https://corp.en-japan.com/>

エン・ジャパン株式会社

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー
 TEL：03-3342-6590 MAIL：en-press@en-japan.com