

費用は？期間は？アプリで何ができるの？ マウスピース矯正「Zenyum Clear」よくある質問トップ10に回答

スマイルコスメカンパニーの株式会社 Zenyum Japan(代表取締役:伊藤 祐)は、2022年2月18日(金)にマウスピース矯正「Zenyum Clear」に寄せられるよくある質問の回答を公開しました。



最近SNSでもよく目にする“マウスピース矯正”の広告。

聞いたことはあるけど、実際のところどうなの？Zenyumは他の歯科矯正と何がちがうの？と思っている方も多いのではないのでしょうか。

今回は、そんなみなさまからZenyumに寄せられるご質問トップ10にお答えします。

Q1 マウスピース矯正Zenyum Clearの流れを教えてください。

3Dプリントの透明マウスピース矯正「Zenyum Clear」のサービスの流れは以下のとおりです。

1. 携帯で自分の歯の写真を撮影し、Zenyum(<https://bit.ly/3Brq3HW>)にお送りください。Zenyum Clearでの治療が可能かを確認します。この診断は無料で、歯科医院を訪問する必要もありません。
2. 治療可能と判断されましたら、当社のパートナークリニックの中からお近くのクリニックを受診いただき、口腔内の状況の確認と3Dスキャンを行います。(費用約2万円)



3. その後、Zenyumとパートナークリニックが共同で作成した治療計画をお送りします。
4. 治療計画に問題がなければ、お客様からの治療開始の医師を確認した段階で費用(税込324,500円)をお支払い頂きます。
5. 完成したアライナー(マウスピース)をパートナークリニックで受け取ります。その際に最初のマウスピースのフィッティングを行い、いよいよ治療スタートです。その後の治療は、Zenyum専用アプリを使用して経過観察を行います。

※マウスピース(矯正器具)は1日20~22時間装着する必要があります。飲食や歯磨きの際には外してください。Zenyum Clearのパッケージと一緒に詳細なケア方法をお送りします。また、専用アプリやカスタマーケアチームが治療を真摯にサポートします。

Q2 費用はいくらですか？

治療期間中にお支払いいただく金額の内訳は以下のとおりです。

歯科医師による初診相談:約2万円(パートナークリニックに応じて変動がございます)

ZenyumClearアライナー: **324,500円**(税込)

※その他、事前に虫歯治療などが必要な場合は、別途治療費用がかかります。

Q3 矯正終了までどのくらい時間がかかりますか？

治療期間は症例ごとに異なりますが、Zenyum Clearの場合は、平均**3~9**か月かかります。

Q4 いつ頃から効果が出てくるのでしょうか？

ほとんどの方が、治療開始から**2~3**か月後に違いを実感されています。

Q5 Zenyumと他のマウスピース矯正の違いは何ですか？

Zenyumは、歯科矯正の専門知識とリモート治療技術の療法を兼ね備えています。歯科医によるカウンセリングや経過観察をアプリで行うことで、最低限の通院回数とリーズナブルな価格を実現しました。そのため安全で手間のかからない治療体験を提供できるという点が最も大きな違いです。安全かつお求めやすい価格で、お客様の本来の笑顔を取り戻すお手伝いができます。

Q6 上の歯または下の歯のみの治療はできますか？

ZenyumClearは、上の歯と下の歯を同時に治療するように設計されています。片方の顎の歯だけが曲がっている場合は、そちらの歯を集中的に移動させ、反対側の顎の歯は少しか移動させます。

Q7 18歳未満でも治療を受けることはできますか？

Zenyumは18歳以上の方を対象としているサービスです。18歳になりましたら再度ご検討ください。



Q8 治療結果に満足できない場合はどうなりますか？

もしご満足いただけない場合は、追加の透明マウスピースセットを無料でご提供しております。その場合、歯の状態の再診断が必要となり、その費用(約1万円)はパートナークリニックにお支払いいただきます。

Q9 親知らずが生えています。治療を始める前に抜かなければなりませんか？

親知らずが大きな問題にならない限り、抜歯する必要はありません。親知らずを抜く必要があるかどうかを調べるには、無料診断を受けていただく必要があります。問題ないと判断された場合は、パートナークリニックをご紹介します、歯科医から詳しい進め方についてアドバイスをさせていただきます。

Q10 Zenyumアプリはどうやって使うのですか？

10日ごとに歯の写真を撮り、治療計画通りに歯が動いていることをアプリ内で確認します。また、マウスピース矯正の効果を最大限に発揮できるように、正しい方法で装着しているかも評価します。マウスピースの交換時期が近づくと、アプリでお知らせが届くので、交換日を忘れがちな人も安心です。さらに、「マウスピースを紛失した」など緊急事態が発生した場合は、アプリを通してカスタマーケアチームに連絡することができます。医療的な緊急事態の場合は、当院の歯科医院もアプリを通じて次のステップをアドバイスします。

以上が、Zenyumによせられるマウスピース矯正の質問トップ10でした。

さあ、皆さんもZenyumのスマイルジャーニーを始めましょう！

▼無料の事前診断はこちら

<https://bit.ly/3Brq3HW>

■Zenyumについて

2018年にシンガポールで設立されたスタートアップ企業。「Smile More」というブランドミッションのもと、笑顔を広げる製品と体験をデザインし、歯科治療を退屈で面倒なものからエキサイティングな体験へと変える Smile Cosmetics(スマイルコスメ)を展開しています。数百人の歯科医と提携し、高い品質基準の下で製造された3Dプリントの透明マウスピース矯正を、世界9つの市場で提供しています。LinkedInによる「シンガポールのトップスタートアップ企業 2021」に選出。詳細は公式サイトをご覧ください。

Zenyum公式ウェブサイト

<https://www.zenyum.com/jp-ja>

Instagram: @zenyum.jp

<https://www.instagram.com/zenyum.jp/>

LINE: @zenyumjp

<https://aura-mico.jp/qr-codes/54231/preview>

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社Zenyum Japan

Email: smile.japan@zenyum.com