

2022年2月1日
株式会社ソフトクリエイト

クラウド活用を強力に支援する「Microsoft 365 伴走支援サービス」を提供開始 ～ Microsoft 365 の展開・利活用・定着化で生産性向上 ～

株式会社ソフトクリエイト（本社：東京都渋谷区／代表取締役社長：林 宗治、以下 ソフトクリエイト）は、Microsoft 365 の展開/運用フェーズにおいて、早期の定着化や活用を支援する「Microsoft 365 伴走支援サービス」を2022年2月1日（火）より提供開始します。



<https://www.softcreate.co.jp/solution/microsoft/detail/microsoft365-accompany>

●背景

日々行われる業務に加えて、新しく導入した製品を運用していくのは非常に現場の負荷がかかります。

「Microsoft 365」には Office アプリケーション以外にも様々な機能があり、ノウハウやスキル不足、人材、時間が足りないなどの理由で、上手く利活用ができていないというお客様は少なくありません。

Microsoft 365 の持つ機能がお客様ごとに最適化されて、生産性やセキュリティの向上を推進してほしいという思いから「Microsoft 365 伴走支援サービス」を開始しました。

●「Microsoft 365 伴走支援サービス」の概要

Microsoft 365 伴走支援サービスは、Microsoft 365 導入後の現状を把握、課題を整理し最適な運用を実現するために、お客様と一緒に課題解決を行う常駐型（オフライン/オンライン）の支援サービスです。

ソフトクリエイトは、マイクロソフトのゴールドパートナーとして多くの Microsoft 365 導入実績があります。自社内でも Microsoft 365 E5 を導入し、ゼロトラストモデルでのセキュリティ強化やコミュニケーションの活性化を進めており、この実績やノウハウを活かし、お客様の環境に合わせた運用方法や利活用のご支援が可能です。

本サービスの利用により、管理部門の方々の業務負荷が軽減されるだけでなく、ノウハウを蓄積しながら最適な展開および運用を実施する事ができ、一歩進んだクラウド活用を推進します。

サービス名 : Microsoft 365 伴走支援サービス

URL : <https://www.softcreate.co.jp/solution/microsoft/detail/microsoft365-accompany>

提供開始日 : 2022年2月1日(火)

価格 : お問い合わせください

サービス内容 : ① 常駐(オンライン or オフライン)での活用相談・支援

② 機能検証や運用マニュアル作成支援

③ 展開時のヘルプデスク・QA 対応

※初期導入における基本的なセットアップを完了としているお客様が対象となります。
(運用フェーズからのサポート支援となります)

ラインアップ :

エントリー : Microsoft 365 の管理業務や設定などについての相談・活用支援を致します

<稼働>マネージャ 週1日(8h)

スタンダード : Microsoft 365 の運用方法や展開方法の策定、利用者からの質問にも対応します

<稼働>マネージャ 週1日(8h)、メンバー 週5日(8h/日)

※業務内容については、お客様の環境や状況にあわせて柔軟に対応させていただきます。

対象製品		
 コラボレーション	Exchange Online Microsoft Teams SharePoint Online OneDrive for Business	 セキュリティ
		Azure Active Directory (Azure AD) Microsoft Intune Microsoft Defender for Endpoint Enterprise Mobility + Security (EMS)

主なサービス範囲

■株式会社ソフトクリエイイトについて

ソフトクリエイイトは、パソコンショップとして1983年に開店して以降、事業の拡大・変革を続け、現在はITシステムおよびクラウドインテグレーション事業を展開するシステムインテグレーター、そして情報システム業務のITOサービスプロバイダ(ITO=ITアウトソーシング)として、主にIT部門や情報システム業務に強みを発揮しています。お客様のIT課題と一緒に取り組む事を強みとし、コンサルティングから設計・構築、運用、保守・サポートまで、ワンストップで支援しています。また、不正接続防止ツール市場における累計導入社数トップ(*)であるセキュリティ対策製品「L2Blocker」のメーカーとしても事業を展開しています。

*出典：株式会社富士キメラ総研「情報漏洩対策需要に沸く不正接続防止ツール市場 2017」

<会社概要>

会社名：株式会社ソフトクリエイイト

代表者：代表取締役社長 林 宗治

設立：2012年10月

資本金：2億円（2021年3月31日現在）

所在地：〒150-0002 東京都渋谷区渋谷2丁目15番1号 渋谷クロスタワー

URL：<https://www.softcreate.co.jp/>

※ Microsoft 365 は、Microsoft Corporation が提供するサービスの名称です。

※ その他、記載している製品名は各社の商標または登録商標です。



SOFT CREATE

進化し続けるIT、明日も未来も一緒に。

株式会社ソフトクリエイイト

SOFTCREATE CORP.

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷2丁目15番1号 渋谷クロスタワー

■プレスリリースについて

事業戦略本部マーケティング部 土方・石田

Tel：03-3486-1520

Mail：sc-contact@softcreate.co.jp

■Microsoft 365 伴走支援サービスについて

事業戦略本部 マイクロソフトビジネス部 花原

Tel：03-3486-1520

Mail：sc-contact@softcreate.co.jp