

ハートでサポート
saint-works

セントワークス株式会社

本社

東京都中央区八丁堀2丁目9-1
RBM東八重洲ビル7階
〒104-0032
Tel:03-5542-8094
Fax:03-5542-8137



金沢オフィス

石川県金沢市上堤町1-12
金沢南町ビルディング903号室
〒920-0869
Tel:076-224-6155
Fax:076-224-6115

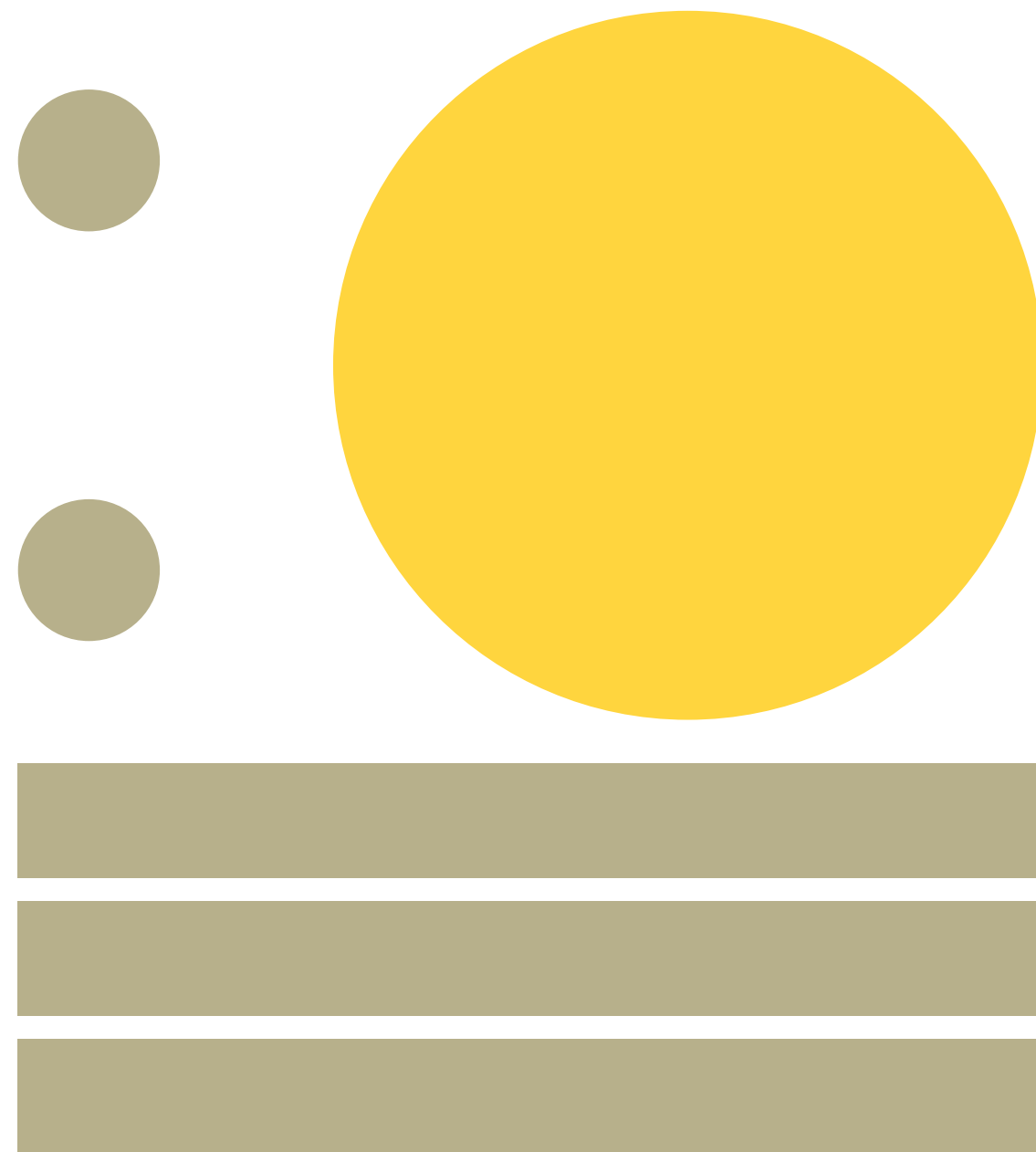


セントワークス 検索
www.saint-works.com/



saint-works

ITのちからで、医療・介護業界を支える



介護に携わる事業者のみなさまが
 専門分野に専念し
 より質の高いサービスを提供できるよう
 人材・IT技術でサポートします

私たちはセントケア・グループで培ったノウハウを集約し
 おもてなしの心をもってお客さまにサービスを提供します

Who's Us

会社概要

セントワークス株式会社は、全国約500箇所以上の介護事業所を運営する
 総合福祉企業セントケア・グループの会社です

- | | |
|---|--|
| <p>■ 会社名 セントワークス株式会社 / SAINT-WORKS CORPORATION</p> <p>■ 設立 2006年11月1日</p> <p>■ 代表 代表取締役社長 大西 徳雪</p> <p>■ 資本金 5,000万円</p> <p>■ スタッフ数 60名 (2020年4月1日現在：派遣登録者を除く)</p> | <p>■ 所在地 東京本社、大阪オフィス、金沢オフィスから
 全国へサービスを提供</p> <p>■ 事業内容 介護業界向けシステムの開発と販売、一般労働者派遣事業、及び有料職業紹介事業、コンサルティング・支援サービスなど、介護業界におけるITを軸としたサービスの開発提供を行う。</p> |
|---|--|

Our Project

わたしたちの取り組み

セントワークスでは2012年4月より「集中力と生きがいの創造」をテーマとして「ワーク・ライフバランスプロジェクト」を推進しています

■ 取り組みにより、多数の賞・認定をいただきました！

- 2013年3月 / 平成25年度東京都中央区認定 「ライフ・ワーク・バランス推進企業」
- 2013年10月 / 第7回ワーク・ライフ・バランス大賞「奨励賞」
- 2013年11月 / 平成25年度 東京都ワークライフバランス企業認定(長時間労働削減部門)
- 2014年1月 / 内閣府主催 第2回「カエルの星」認定(ITソリューション武Suisui担当)
- 2014年4月 / 厚生労働省「子育てサポート企業」に認定(くるみんマーク取得)
- 2016年11月 / 平成28年度東京ライフ・ワーク・バランス認定企業(職場における女性の活躍促進部門)
- 2020年 / 健康経営を宣言健康づくり担当者を設置し、衛生委員会にて健康経営に関する取り組みも実施



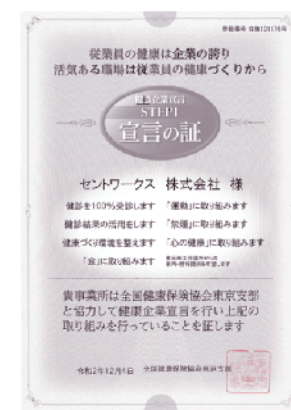
東京都中央区認定
「ワーク・ライフ・バランス推進企業」



ワーク・ライフ・
バランス大賞「奨励賞」



東京ライフ・ワーク・
バランス認定企業



Our Service

私たちが提供するサービス

■ 介護・看護事業者様向けサポート

- | | | |
|--|---|--|
| <p>人材派遣・人材紹介
 カイゴノヒト
 採用コンサルティング
 Page 4</p> | <p>介護経営サポートシステム
 SuisuiRemon
 Page 6</p> | <p>訪問看護支援ソフト
 看護のアイちゃん
 Page 8</p> |
| <p>通所介護・ショートステイ対応介護記録ソフト
 new コネクトケア
 Page 9</p> | <p>便利な事務作業と管理のスケッチ
 コンフォーム・パッケージ
 Page 10</p> | |

■ 一般企業様向けサポート

- | | |
|---|--|
| <p>ワーク・ライフバランス
 コンサルティングサービス
 Page 11</p> | <p>仕事と介護の両立
 支援サービス
 Page 11</p> |
|---|--|

より多くの人に“介護職として働く魅力”を広め、福祉業界に人を通して夢や喜びを。それが私たちの使命です。

■ セントワークス派遣・紹介の特徴・考え方



1 POINT **1** **スタッフフォロー業界ナンバーワンを目指します**
 弊社はスタッフへの手厚いフォローが何より特徴です。紹介スタッフは登録から紹介・採用までを一貫して同じコーディネーターがフォローし就業中の悩み相談に速やかに対応し安定稼働を実現しております。また、就業開始後もスタッフから悩み相談を受けた場合は採用ご担当者様に逐一ご報告させて頂き、離職防止につなげさせていただきます。

2 POINT **2** **人材のミスマッチを無くします**
 ご紹介先企業様の採用基準を始め企業の特徴や魅力を詳細にヒヤリングさせて頂くことで採用担当者様と同じ目線でスタッフを選しミスマッチを防ぎます。

3 POINT **3** **約束を守ります**
 就業先で得た個人情報等の漏えいを防ぐ事は勿論ですが、条件やシフト等の管理を徹底します。

■ ご紹介可能な職種 介護現場に関連したすべての職種をご紹介可能

- 介護職
- 生活相談員
- 介護事務
- リハビリ関連職
- ケアマネージャー
- 管理職・リーダー職
- 医療事務
- その他オフィスワーク全般
- サービス提供責任者
- コールセンタースタッフ
- 看護職

■ 人材紹介・派遣の形態について

一般労働者派遣事業 (般 13-302655) 有料職業紹介事業 (13-ユ-302159)

- **人材紹介**
弊社へ登録されている人材の中から、医療介護事業主様が探しておられる人物像に沿ってスタッフをご紹介します。
- **人材派遣**
弊社へ登録されている人材の中から、医療介護現場へ必要なスタッフを派遣します。
- **紹介予定派遣**
弊社へ登録されている人材の中から、医療介護現場へ必要なスタッフを派遣。6ヶ月間の派遣期間終了後、直接雇用いただけます。

人材にお困りのことがございましたら
お気軽にご連絡ください

通話料無料 **0120-106-197**

介護専門の求人サイトの運営

■ 「カイゴノヒト」サイトの特徴

- 介護職に特化
- 介護系有資格者限定 登録



介護職に特化した求人サイトで、介護業界に実績のあるセントワークスが運営管理しています。サイト登録詳細には、人材を必要とする事業所の特徴はもちろんですが、“介護職としての質”にこだわり、キャリアプラン等も詳細に掲載。すべてのコンテンツが介護職向けとなっており、会員登録者もすべて介護職に従事もしくは介護職に興味のある介護系有資格者です。さらに、求人情報だけではなくサイトを通して介護職限定の教育、モチベーションアップの取り組みを行っており、真剣な学びから介護職の楽しさを伝える事を目的に研修やイベントを実施しています。

● 介護職向け研修・イベントの実施例

未経験介護職への介護体験教室 / 接遇・マナー研修 / お仕事悩み相談会
 モチベーションアップセミナー / 介護職のみのパーティー・イベント開催など…
 ※施設職員を対象にした様々なイベント開催も可能です。

採用コンサルティング

■ 弊社の「採用コンサルティング」の特徴

- 介護職に特化
- 中途採用

介護職人材に特化した、中途社員向け採用コンサルティング事業もご対応しています。セントワークスの持つネットワークとノウハウを元に、介護現場の抱える採用・離職の悩みを御社に合わせたカタチでサポート。採用に関してのお悩みがございましたら、どんな事でもご相談ください。採用関連の一連の流れである、応募から面接、採用までの悩みに対して解決策をメニュー化してご提案させていただきます。

■ サービス内容

- 募集要項ヒヤリング
- 募集媒体選定 (NET媒体・紙媒体など)・原稿作成
- 応募受付・面接調整・採用用合否通達
- 応募者管理データなど
各種フォーマット作成や採用実務の一部代行
- 面接官トレーニング



事務ご担当者の事務処理時間を削減し、生産性・サービスの質の向上へ

介護事業会社としてのノウハウを集約した介護経営システムサポート「SuisuiRemon」の特徴

事務管理

会計システム

法改正情報サポート

全国展開をしている介護のセントケア・グループのノウハウがたくさん詰め込まれたソフトウェアです。開発時に介護現場にてサービス内容や実績を入力する管理者、国保連やお客さまへの請求及び回収を行っているスタッフの生の声を聴き、試行錯誤して作り上げました。介護事業を運営するうえで重要なのは「いくら請求したかだけでなく、いくら回収できていて、いくら未回収金が発生しているかである」という視点から、回収・未回収を細かく追える経営者さま目線のソフトです。

対応できるサービス

- 訪問介護
- 小規模多機能
- 障害者総合支援(居宅介護・重度訪問介護・行動援護・同行援護)
- 訪問入浴
- グループホーム
- 看護小規模多機能型居宅介護
- 居宅介護支援
- 有料老人ホーム
- 定期巡回・随時対応型訪問介護看護
- 福祉用具販売・貸与
- デイケア
- 夜間対応型訪問介護
- 訪問看護
- 訪問リハ
- 認知症対応型通所介護
- デイサービス
- 居宅療養管理指導
- 各種自費サービス
- ショートステイ
- サービス付き高齢者向け住宅
- 介護予防・日常生活支援総合事業(国保連委託請求)

システムの導入・管理もラクラク

- POINT 1 ASPタイプなので、インターネット環境が整っており、「SuisuiRemon」がインストールされているパソコンであれば、どこからでもログインができ、複数のスタッフが同時に作業を行う事が可能です。
- POINT 2 データのバックアップが不要。保守料を一切いただいておりません。現場のご担当者様に負担がかからないので、安心してご利用いただけます。
- POINT 3 法改正の対応や、お客さまからのご要望の反映も自動的にアップデートします。
- POINT 4 サーバーの購入・設置による保守管理も不要。運用コストを大幅に削減できます。



他社記録ソフトとの連携が可能

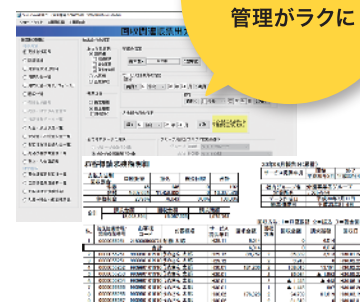
「記録ソフト」を利用して、ケア報告やヘルパー訪問状況などをリアルタイムで情報共有いただけます。スマートフォン端末を利用することで、ペーパーレス化、記録用紙の転記ミスなどのリスクを避け、同時に時短を実現。スタッフの働き方改革にも繋がります。記録の文字入力が苦手な方向けに、定例文や音声入力をご用意しておりますので、どの方でも簡単に操作いただけます。



便利な機能

入金管理オプション

「SuisuiRemon」を最大限に活用するならこのオプションは外せません。国保連請求データはもとより各種自費サービスの入金状況が即座に把握できます。「業務支援サービス」を組み合わせる事で面倒な請求データの消込を代行。さらに利用者負担金回収を口座振替にすれば、「SuisuiRemon」で引き落としデータの作成・共有が行えます。手入力による間違いを無くし作業時間を大幅に削減できます。



回収・未回収の管理がラクに

対応指南書

国保連の返戻、保留、査定について、エラーの内容とどのように対応したらよいかを毎月帳票でお渡しできます。
①エラーの理由がわかることで、次の請求時は正しいデータで請求することができ回収金額UPにつながります。
②返戻等のエラーコードを調べる時間が削減でき、どのような対応をすれば良いかの詳細を指南致しますので、事務作業が軽減できます。



返戻対応への強い味方

圧着ハガキ

これまで直接お客さまへ送付されていた請求書・領収証を指定した住所へ郵送いたします。毎月の印刷・封入、配送にかかる作業時間・コストを削減できます。封入・配送時のケアレスミスの防止・決められた日程にお届け可能。お客様のサービス提供に集中することが可能です。



毎月の請求書の作成・配送を代行

看護のアイちゃん

訪問看護アセスメント・業務支援システム

訪問看護現場での、教育・経営をサポート

「看護のアイちゃん」の特徴

訪問看護

看護サポート

運用サポート

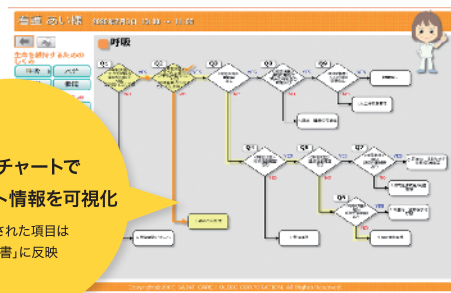
訪問看護の特性を踏まえた、アセスメントをサポートするソフトです。フローチャートで訪問看護師の思考を見える化し、アセスメントを標準化できます。また、記録に残すことで看護師間の情報共有を強化。誰が見ても観察の過程がわかりやすく理解できます。新人訪問看護師でも、判断に自信がもてます。

iPadに対応
訪問先で
サクッと確認・パッド入力

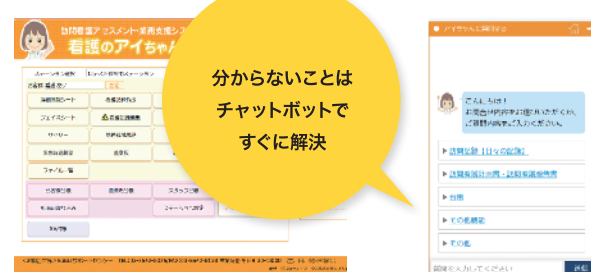
タブレットのレンタルも
お任せください



フローチャートで
アセスメント情報を可視化
導き出された項目は
「計画書」に反映



分からないことは
チャットボットで
すぐに解決



POINT 1

アセスメントにおいての
看護の質を保証

放送大学大学院・山内豊明教授 監修(前名古屋大学教授)「訪問看護アセスメント・プロトコル」を、完全搭載。フローチャート形式のアセスメントにより、根拠の見える『提案型看護』をサポート。



POINT 2

ソフト連動機能で
業務負担を軽減

「SuisuiRemon」と、基本情報・実績を連動。「日々記録」から計画書/報告書/日報・月報へ、情報が連動(修正・加筆もOK)

POINT 3

ソフト導入時の
分かりやすい料金体系

スタッフ様数・お客様件数・パソコン台数の制限はなりませんので、運用にあわせてご利用いただけます。

主な帳票

- 訪問記録(精神/リハビリ)
- 情報詳細シート
- 訪問看護計画書・報告書
- 日報・月報
- 情報提供書
- お客様台帳
- フェイスシート
- 緊急時連絡票
- サマリー
- など

利用者さまの声

- 訪問記録から様々な帳票に連動しているので、計画書・報告書の作成もあっという間に完成。● 毎回の訪問をしっかり振り返ることが習慣となり、スタッフのアセスメント力が向上。
- iPad入力がとても便利。帰社後の業務時間が大幅削減。● 機能満載なのに操作が簡単。パソコンが苦手なスタッフも多いのでここは重要なポイントです。● なによりパソコンの台数制限がないところがありがたい。● 質の高い看護を目指すためには欠かせないソフト。

コネクトケア

通所介護・ショートステイ対応介護記録ソフト

複数の職員が携わる現場での情報管理・共有 リスクマネジメントを強化

「コネクトケア」とは？

通所介護

会計管理サポート

リスクマネジメント

中重度ケア・医療ニーズの対応強化・採用の強化、専門職の育成を掲げるセントケアHDが、サービスの「質」の向上に向けて監修したソフト。グループ会社の通所介護事業所55か所で運用し、運用実績のあるソフトウェアです。通所介護における「リスクマネジメント」に特化しており、日々の実績を入力することで経営者の方には稼働管理表を通じた日商及び翌月の売上予測による経営のリスクを、現場の方には通所記録、業務日誌の作成の際の転記ミス・記入漏れ等のリスクを、お客様には、各種推移グラフによる健康状態の異変に対するリスクを確認することができます。

● 運用の仕方

前月まで

「介護請求システム」で
お客様情報・予定を登録



当月

「コネクトケア」で日報登録

翌月10日まで

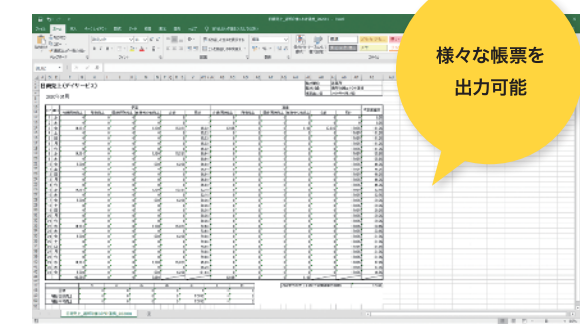
「介護請求システム」で
実績取込・請求・回収



売上予測が
簡単に管理できる



操作しやすい
デザイン



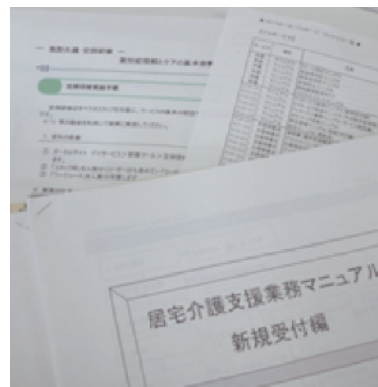
様々な帳票を
出力可能

コンフォーム・パッケージ

介護運営全般の業務支援ツール

「コンフォーム・パッケージ」とは？

- 業務書式
- 研修ツール
- 相談サービス
- 各種マニュアル



介護事業の運営・管理は制度改定毎に変化・変更を強いられます。監査等、管理書式・マニュアルを都度改訂し、研修体制も合わせて構築しなければなりません。確立された法定書式・ツール・情報が少ない中で、実際にセントケア・グループで運用している書式や研修内容のご提供、またはその根拠の回答など当グループで培ったノウハウや情報が盛りだくさんの情報提供ツールです。

「コンフォーム・パッケージ」の利用で

- 安心**：介護保険制度対応 監査や行政指導対策
- 簡単**：インターネット環境があれば いつでもプリントアウトして使える
- 便利**：情報提供サービスのメール配信で 最新情報更新

サポートのポイント

- | | | | |
|---|--|---|--|
| <p>POINT
1</p> <p>POINT
3</p> | <p>リスクヘッジ
コンプライアンスの整備から制度改正にお手間をかけず迅速に対応することができます。</p> <p>サービスの質の担保
現場スタッフのOJTツール及び毎月の研修情報ツールで研修体制を構築できます。</p> | <p>POINT
2</p> <p>POINT
4</p> | <p>管理コストの抑制・削減
介護保険制度対応や研修プログラムの作成など、見えにくい管理コスト（人員・時間）の抑制に貢献します。</p> <p>本部機能の強化
本部主導での統一書式の整備や現場からの質問などに対し、迅速な対応を可能にします。</p> |
|---|--|---|--|

対応可能なサービス

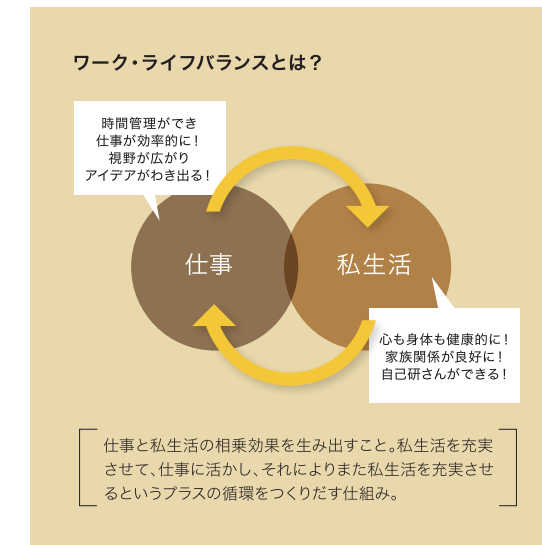
- 訪問介護
- 訪問入浴介護
- 訪問看護
- 通所介護
- 居宅介護支援

Our Service

働き方改革には、風土改革・組織開発が必要と感じている企業様へ

ワーク・ライフバランス コンサルティングサービス

優秀な人材確保へつながる、プラスのスパイラルを構築。労働生産性の向上&プライベートの両立。ワーク・ライフバランス実現に向けたコンサルティングを企業さまの課題に合わせてご提案・支援します。かけた時間ではなく成果を大切に作る風土、従業員が自ら改革を進め新しいことにチャレンジしていく風土、仲間の健康やライフイベントも大切にしながら組織で成果を出す風土、などを実現したい企業様はお気軽にご相談ください。



コンサルティングプログラム内容(参考)

研修・ワークショップ…働き方改革の理解促進とタイムマネジメント方向上研修、安心安全の場を作るコミュニケーション研修、世代間理解を深めるライフ・スイッチ研修など
働き方見直しプロジェクト…トリアルチームを選出し、現場の働き方改革を支援。社内成功事例を作り、会社全体へ広げていきます。

ワーク・ライフバランス推進で期待できる効果

従業員の意識改革、生産性向上、長時間労働削減、女性活躍推進、優秀な人材確保・採用、離職率低下、企業ブランディング など。

介護に直面しても活躍し続けられる
労働生産性・モチベーションの高い職場環境を構築

仕事と介護の両立支援サービス

仕事と介護の両立には、介護に関する基本知識の情報提供、介護について気軽に相談できる風土、情報共有とお互い様の心で助け合える風土、多様な働き方ができる職場作りが大切です。介護の潜在リスクを明らかにする「介護に関するアンケート」(従業員向け)。介護は誰もが直面する可能性があることを実感し、相談できる風土作りが進み、そして働き方を見直しながらチームで成果を出す組織作りのきっかけとなる「仕事と介護の両立セミナー」。不安を取り除くための「ハンドブック作成支援」や「相談窓口設置」。多様な人材が活躍し続けるための「介護に関する制度導入支援」など仕事と介護の両立支援をサポートします。

アンケートの実施

セミナーの実施

制度導入支援