

24時間いつでも保育園入園の相談が可能に！ AI・高性能チャットボット『スグレス』世田谷区の区民向けサービスに導入

株式会社G-Place(本社:京都府長岡京市、代表取締役社長:綾部英寿、以下「当社」)でごみ・環境政策運営、子育て支援、防災対策などに関する自治体向けの業務支援を行う「公共イノベーション事業グループ」は、株式会社ALBERT(アルベルト、本社:東京都新宿区、代表取締役社長:松本壮志、以下「ALBERT社」)と代理店契約※を締結し、AIチャットボット『スグレス』を自治体向けに提供しています。

この『スグレス』を活用して2021年7月より、保育園の入園や利用料に関する疑問にWEB上で自動応答する新サービスを世田谷区の区民向けに提供開始しました。

※「株式会社ALBERTとの協業開始のお知らせ」<https://g-place.co.jp/news/109>



世田谷区
SETAGAYA CITY



行政・自治体におけるチャットボットの活用が加速

総務省が実施した「地方自治体におけるAI・RPAの実証実験・導入状況等調査」※によると、AIを導入した106の自治体のうち、半数を上回る55の自治体がチャットボットを活用していることが分かっており、全国の地方自治体におけるチャットボット活用ニーズは高まっています。当社は全国の自治体向けにAIチャットボットのシステム導入の提案とスムーズな事業開始のサポートを行っており、今回、世田谷区とAIチャットボットサービスによる問合せ対応システム導入及び運用支援業務委託契約を締結しました。

ALBERT社は以前より、東京都渋谷区や熊本県にも「スグレス」を活用した住民向け子育て相談システムを提供しています。また、各自治体におけるAIチャットボットの普及を目的として、「子育てオープンデータ協議会」に参画し、2020年4月23日には自治体のAIチャットボット活用に必要となる報告書及びFAQデータセットの公開等も行っていきます。

※総務省「地方自治体におけるAI・RPAの実証実験・導入状況等調査」
https://www.soumu.go.jp/main_content/000624150.pdf



チャットボットを活用すれば
育児で忙しい合間に
時間を気にせず相談できる

行政・自治体におけるチャットボットの活用が加速 のつづき

◆世田谷区HP <https://www.city.setagaya.lg.jp/> *スグレス導入ページのタイトル【ページ番号】

※区ホームページのトップにある検索スペースにページ番号を入力することで、各ページに移ることができます。

- ・申込みから入園までの流れ【ページ番号:5730】
- ・入園(転園)の申込み(ファクシミリ不可)【ページ番号:5733】
- ・入園のご相談および申込み方法【ページ番号:187005】
- ・幼児教育の無償化について【ページ番号:162468】
- ・施設等利用給付認定(2号・3号)について【ページ番号:180271】

AI・高性能チャットボット『スグレス』で業務の効率化を支援

チャットボット(chatbot)とは、「チャット」と「ボット」を組み合わせた言葉で、人工知能(AI)を組み込んだコンピュータが人間に代わって一定の会話を自動化する「自動会話プログラム」のことです。

『スグレス』は人工知能(AI)を搭載した高性能チャットボットサービスで、自然言語でのお問い合わせ自動応答機能や自動学習機能を搭載しており、運用コストをかけずに回答精度の向上が可能です。さらに、LINEをはじめ様々な SNS ツールと連携できるなど、ユーザー毎に最適化されたコミュニケーションを実現します。

◆『スグレス』特設サイト <https://locapo.jp/service/sugures/>

株式会社ALBERT

所在地: 東京都新宿区北新宿2丁目21-1

設立日: 2005年7月1日

代表者: 代表取締役社長 松本壮志

証券コード: 3906(東京証券取引所マザーズ)

事業内容: データソリューション事業 /

AI活用コンサルティング / ビッグデータ分析 /

AIアルゴリズム構築とシステム開発・運用 /

AIを用いた独自プロダクトの提供 / データサイエンティストの育成支援

コーポレートURL: <https://www.albert2005.co.jp/>

スグレスURL: <https://www.albert2005.co.jp/sugures/>

Albert
Analytical technology

<株式会社G-Placeについて>

1968年に「日本グリーンボックス」という社名で事業をスタート。2019年5月、創業50周年を機に現社名に変更しました。『アイディアで未来をつくる、創造総合商社』を掲げ、さまざまな分野で独自性のある商品やサービスを提供しています。創業から一貫して、全国自治体のごみ減量促進を支援。また、再生可能エネルギーに関する資材や再生樹脂製品の販売、天然由来成分にこだわったオリジナルの化粧品や雑貨類の企画・販売なども行っています。現在では海外にも拠点を設け、積極的に事業を展開中です。

【リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社G-Place

経営企画グループ 広報:中山

Email: y-nakayama@g-place.co.jp

【事業に関するお問い合わせ先】

株式会社G-Place

公共イノベーション事業グループ

東日本営業チーム Email: kan2@g-place.co.jp

西日本営業チーム Email: kan1@g-place.co.jp

【会社概要】

商号: 株式会社G-Place (読み: ジープレイス)

所在地: 〒617-0835

京都府長岡京市城の里10-9

創業 / 設立: 1968年5月7日 / 1969年5月16日

代表取締役社長: 綾部英寿

公式HP: <https://g-place.co.jp>

掲載されている情報は発表時点のものです。発表後に内容が変更になる場合がございますので、何卒ご了承ください。