

24時間ヘルプラインサービス

24時間・365日
受付フリーダイヤル

0120-363-800

新しい部屋、新しい暮らし、新生活には様々な不安やトラブルがつきものです。
“24時間ヘルプラインサービス”はそんな入居者の皆様の不安を解決する
「生活サポートシステム」です。

7ヶ国語対応



Japanese
日本語



English
英語



中文
中国語



한국어
韓国語



Việt
ベトナム語



Espanol
スペイン語



Português
ポルトガル語

緊急駆けつけサポート

トラブル発生



フリーダイヤル
0120-363-800



コールセンター
入居者様のお困りごとに対して
初動出張・作業を原則無料で対応!



トラブル解決!

出動

カギ のトラブルサポート

- ▶カギを紛失して家に入れない!
- ▶外出先にカギを忘れてきてしまった!

※氏名・住所が会員登録と一致する顔写真付きの公的
身分証明書のご提示が必要です。
※合カギの複製はいたしません。
※マンションのオートロックは、作業対象外となります。

🏠 宿泊サポート もし解決できなかった場合、
10,000円(税込)までの宿泊補助あり

水まわり のトラブルサポート

- ▶蛇口から水漏れ!
- ▶トイレのタンクが故障して水が出ない!
- ▶台所の詰まりで水が流れない!
- ▶洗濯機のホースを接続してほしい!
- ▶トイレの詰まりで水が流れない!
- ▶洗濯機のホースから水が漏れる!
- ▶水を出しっぱなしにして部屋が水浸し!

ガラス のトラブルサポート

- ▶泥棒の侵入でガラスが割られた!
- ▶自然災害でガラスが割れた!
- ▶ガラスのヒビの応急処置をしてほしい!
- ▶ガラスを割ってしまったので片付けてほしい!

電気 のトラブルサポート

- ▶電球がさけてしまった!
- ▶エアコンの調子が悪い!
- ▶エアコンから水が漏れてくる!
- ▶コンセントの調子が悪い!
- ▶突然ブレーカーが落ちた!

※緊急の一時対応であり、即日対応できかねるケースもあります。

ガス・給湯器 のトラブルサポート

- ▶お風呂のお湯が出ない!
- ▶コンロが点火しない!
- ▶元栓をひねってもお湯が出ない!
- ▶部屋がガス臭い!

在宅確認 サポート

一人暮らしのお子様と連絡が取れない時、
親御さんがすぐに見に行く事が出来ない時、
建物まで駆けつけ現場の状況を確認します。

※あくまで玄関前までの出動対応となります。

※緊急の一次対応であり、即日対応できかねるケースもあります。

電話相談

健康・医療 の相談サポート

24時間・365日、カウンセラーなどが対応
いたします。

- ▶急な発熱、とりあえずどうしよう?
- ▶ストレスがたまって精神的にまいってしまいました!

ダイヤル案内 サポート

ご相談の問題解決のために消費者団体・
行政機関・弁護士へのご案内・ご紹介を
いたします。

▶訪問販売がしつこくてついつい契約をしてしまった!

バックアップサポート

もし自分の部屋に泥棒が入ってしまったら!
同じ部屋に住み続けるのは不安だという方のために
再入居費用として一律10万円(税込)を負担いたします。

一律10万円(税込)負担

※ご契約いただいた販売店からの再入居が条件となります。
※ご利用は契約期間中1回のみとさせていただきます。
※警察への被害届の申請が必要となります。

空室お問い合わせや
契約手続き等についてのお問い合わせ先

0120-397-010

外国人生活サポート Inbound Service

お問い合わせ info@atinn.jp

- ・外国籍の方の住居ご利用 13,000人突破!
- ・海外から日本へお越しの方の住居手配から滞在中の
様々なシーンにて当社のリロケーションチームが
幅広くサポートさせていただきます。
- ・初めての海外赴任やその担当者様は多くの不安を
お持ちです。まずはお気軽にアットインへご相談
ください。



Atinn Hotels

名古屋・豊田・岐阜・青森 400室以上



Monthly Tokyo

東京・神奈川・埼玉・千葉・茨城 800室以上



Monthly Nagoya

愛知・岐阜・三重・大阪 2000室以上

