

## 「COTOHA Chat & FAQ<sup>®</sup>」について

「COTOHA Chat & FAQ<sup>®</sup>」とは、コンタクトセンターや社内の問い合わせ窓口において、人の代わりに対応する AI チャットボットサービスです。自然言語処理技術と機械学習技術を組み合わせた独自の意味検索エンジンを実装しており、利用者が入力した質問の意図を読み取ることができます。事前学習やチューニングなしでも 70%以上の高い精度で回答することが可能です（自社調べ、回答精度を保証するものではありません）。

公式 Web サイト <https://www.ntt.com/cotoha-cf.html>

### ■ 「COTOHA Chat & FAQ<sup>®</sup>」料金表 (レギュラープラン本格サービスチャットボット)

内容		料金
初期費用		3,000,000 円(税込 3,300,000 円)
月額費用	利用セッション数により変動	195,000 円(税込 214,500 円)より

・初月無料です。

「COTOHA Chat & FAQ<sup>®</sup>」では、トライアルサービスもご提供しています。