

「F-RevoCRM」と「Alfresco」連携サービス提供開始

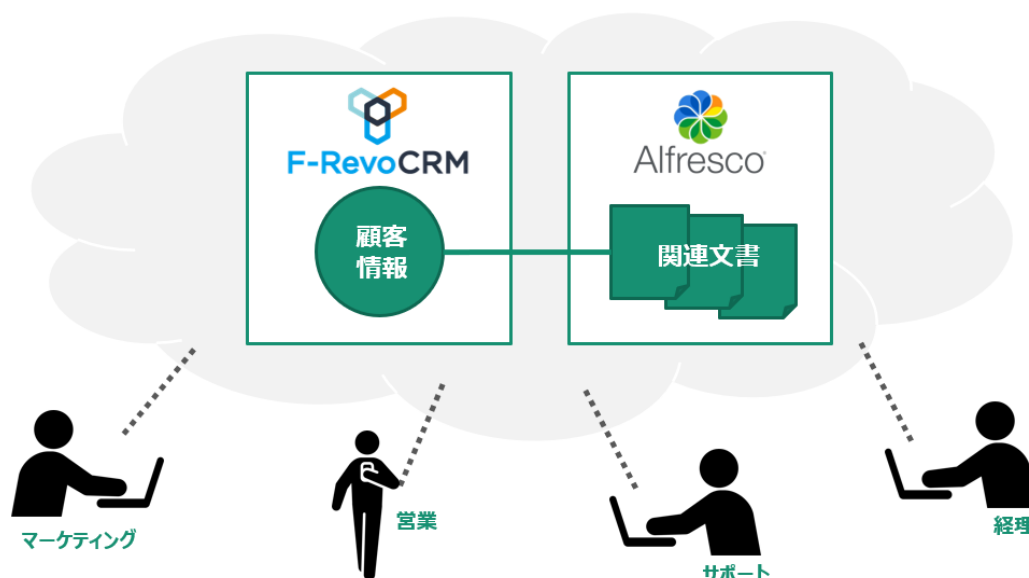
シンキングリード株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役 金丸 隆、以下シンキングリード）は、株式会社イージフ（本社：東京都港区、代表取締役：藤井 健一郎、以下イージフ）と両者間での技術検証を経て、オープンソース統合型 CRM^{※1}「F-RevoCRM（エフレボ シーアールエム）」と同じくオープンソース高機能 ECM^{※2}「Alfresco（アルフレスコ）」連携サービス（以下本サービス）を2021年10月14日より提供開始します。

※1 CRM…Customer Relationship Management（顧客関係管理）を省略した表現です。

※2 ECM…Enterprise Content Management（文書管理）を省略した表現です。

F-RevoCRM サイト：<https://f-revocrm.jp/>

特設ページ URL：<https://bd.thinkingreed.co.jp/ma/alfresco-frevocrm>



本サービスにより、顧客接点や案件管理を行う上で作成される契約書や見積書などの文書、写真や動画などのデジタルコンテンツ管理を自動的に属性を持たせた形で管理出来るようになります。それにより CRM の持つ顧客情報に様々な情報を紐づけて管理をする強みと、ECM の検索性やバージョン管理の強み、ともに補完する事で、顧客中心のドキュメント管理が可能になる点が特徴です。

更に、2022年1月施行の「電子帳簿保存法改定」にも対応をしている事で、今後加速が予測されるペーパーレス運用に特化したサービスとなっております。

シンキングリードはこれまで多くの企業様に「F-RevoCRM」を提供して参りましたが、顧客や案件に関わるドキュメントを一元管理したい要望と2022年1月改定の「電子帳簿保存法」に着目し、本サービスを検討開始致しました。

その上でペーパーレス化を行う上で必要なポイントを①ルール化、②検索性、③バージョン管理、④他部署と

の連携の4つとし、「F-RevoCRM」と「Alfresco」でこのポイントおさえるべく、本サービスを展開する運びとなりました。

<関連ダウンロード資料>

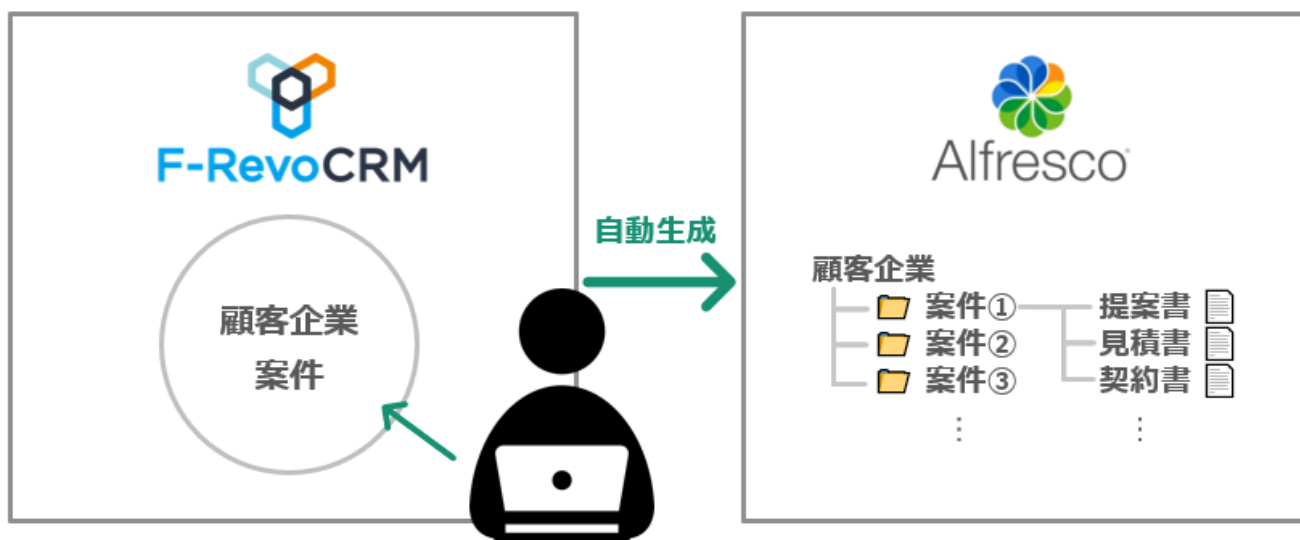
「ペーパーレスが思ったように進まないのは何故？押さえておきたい4つのポイント」

<https://---->

本サービスでは、導入時に「F-RevoCRM」と「Alfresco」のシステム連携を行います。

「F-RevoCRM」で企業登録、案件登録すると同時に「Alfresco」上でも該当のフォルダを自動生成し、「F-RevoCRM」の企業、案件ページから該当の「Alfresco」のフォルダに画面遷移が可能になります。

また、「F-RevoCRM」上で文書種別をタグ設定する事で文書種別軸での検索にも対応や「F-RevoCRM」でキーワード検索する事で、「Alfresco」側の機能である、全文検索が出来るようになるなど、欲しい情報がすぐに探せ、活用する事が可能です。



「F-RevoCRM」、「Alfresco」共にオープンソースであり、ユーザー数に応じた料金体系でないことから、他社製品と比べ低価格での導入、運用が可能です。

<作業分担>

シンキングリード：

「F-RevoCRM」の構築やシステム連携、そのほか CRM 導入におけるプロセス全般をご支援
イメージフ：

「Alfresco」の構築や、そのほか ECM 導入におけるプロセス全般をご支援

<製品概要・特徴>

F-RevoCRM：

マーケティング・営業支援・問合せ管理・販売管理などの機能を有する

高機能オープンソース CRM アプリケーション

- 各種システム連携、アドオン開発、UI 上での項目設定により業種、業界を問わず活用可能
- ユーザー数に応じた料金体系ではないため、運用にかかるコストを大幅に削減可能

- ソースコードが公開されているため、不正なプログラムや脆弱性などの確認（監査）を行う事ができ、ソフトウェア自身の信頼性を判断する事が可能

Alfresco :

世界 190 ヶ国、企業数 3000 社以上、ユーザー数 2800 万人が利用している
高機能のオープンソース ECM アプリケーション

- 社内の契約書などの文書と写真動画などのデジタルコンテンツの一元管理が可能
- 属性やタグによる分類が出来る為、検索性に優れ、承認フローなどの複雑なワークフローにも対応可能
- タイムスタンプを組み込む事で電子帳簿保存法にも適応

<会社概要>

- 【社名】 シンキングリード株式会社
- 【代表者】 金丸 隆（カナマル タカシ）
- 【設立】 2008 年 7 月 28 日
- 【資本金】 1,285 万円
- 【事業内容】 クラウドを活用したアプリケーションサービスの提供
オープンソースを活用したシステム構築
その他法人向けシステム開発、アウトソーシングサービス
- 【URL】 <https://www.thinkingreed.co.jp/>
- 【製品サイト】 <https://f-revocrm.jp/>
- 【Facebook】 <https://www.facebook.com/FrevoCRM/>
- 【Twitter】 <https://twitter.com/FRevoCRM/>

<本件に関するお問い合わせ>

シンキングリード株式会社

東京都中央区日本橋人形町 1 丁目 11 番 2 号 川商ビル 8 階

- 【担当】 福田・中迫
- 【E-mail】 info@thinkingreed.co.jp
- 【連絡先】 03-6661-6801（受付時間 10:00-18:00 ※土日祝日を除く）