

News Release

報道関係者各位

プレスリリース

2021年9月27日

りらいあデジタル株式会社

先進企業・著名人が評価！『Support DX Summit 2021』初開催

～顧客体験にインパクトを与えたカスタマーサポートを表彰～

りらいあデジタル株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長 清水康太、以下 当社)は、幹事企業を務める一般社団法人サポートデジタル協会(略称:SDI)において、デジタルチャネルを活用した革新的なサポート体験を提供する企業や活動を表彰するオンラインイベント「Support DX Summit 2021」を2021年9月30日(木)に初開催することをお知らせいたします。



本イベントは『サポートの”あたらしい”はここから始まる』をコンセプトに、ユーザーと企業のギャップを埋め、新たなサポート体験を提供する取り組みにスポットライトを当てています。

カスタマーサポート業界はクレーム窓口という印象が依然として強く、企業内でも『コスト削減』を重視されている傾向にあるのが現状です。

顧客へ体験を提供する重要な接点であるカスタマーサポートの本来の立ち位置を重視し、技術・デザイン・利便性などの視点はもちろん、サービス利用時の楽しさや驚きの視点を加えた評価軸を設けています。

なお、審査員はカスタマーサポート業界を牽引する先進企業、カスタマーサポートの第一線で活躍をする方々をお迎えし、カスタマーサポートに携わる多くのみなさまとこのイベントの体験を共有したいと考えております。

■Support DX Summit 2021 開催概要

開催日時:2021年9月30日(木) 13:00~ オンライン配信のみ。

配信会場:Cyber Agentイベントホール(東京都渋谷区)

視聴方法:zoomアプリでの視聴

選考方法:ノミネート形式

①一次審査:Support DX Summit 選考委員会による審議

②本選審査:Support DX Summit 審査員によるポイント投票

審査員:

- ・三木香氏(株式会社ミックデザインワークス 代表取締役)
- ・大木清弘氏(東京大学 経済学部准教授)
- ・砂金信一郎氏(LINE株式会社 AIカンパニー CEO)
- ・大坂祐希枝氏(一般社団法人カスタマーサクセス推進協会 代表理事)
- ・山田和弘氏(株式会社メルコイン Customer Service部 部長)

イベントページ:<https://support-dx-summit.jp/2021/>

■ノミネート企業

- ・Wix.com Ltd.
- ・株式会社セブン銀行
- ・ヤマト運輸株式会社
- ・株式会社三越伊勢丹ホールディングス
- ・株式会社SBI証券
- ・三井ダイレクト損害保険株式会社
- ・株式会社ベネッセコーポレーション
- ・福井県
- 他 1社

■一般社団法人サポートデジタル協会(略称SDI)

代表理事:向川 啓太

活動概要:

- ・カスタマーサポート領域におけるデジタル人材の育成
- ・先進的なDX事例の発掘・研究のためのアワードイベントの開催
- ・資格制度の企画・運営、ならびにコンテンツの配信

幹事企業:

- ・株式会社AI Shift

- ・カラクリ株式会社
- ・プライムフォース株式会社
- ・モビルス株式会社
- ・りらいあデジタル株式会社

URL:<https://dx-initiative.jp/>

■会社概要

商号：りらいあデジタル株式会社(Relia Digital, Inc.)

所在地：〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷5-27-5 リンクスクエア新宿6F

設立：2018年10月

代表者：代表取締役社長 清水 康太

資本金等：2億円

事業内容：カスタマーサポートに特化したチャットボット・プラットフォーム「バーチャルエージェント(R)」を主軸とした、高品質なデジタルエクスペリエンスを実現するためのコンサルティングおよび構築・運用サービスの提供

URL：<https://www.relia-digital.com/>

【本リリースに関する問い合わせ先】

りらいあデジタル株式会社 PR/広報担当 大柳 Tel:050-1749-6221