

安心の
新生活へ



医療機関・福祉施設向け



清掃・片付け 生活環境改善 支援サービスのご案内



<サービス提供>

ロングテールジャパン株式会社

清掃・片付けに関する問題についてワンストップでお応えします。

近年、施設利用者の中で長期にわたる入退院や福祉施設への入退去、既存住居での介護支援・介護用品設置に伴うお部屋の整理や片付けなど介護・支援従事者の方から室内・水回りの清掃などを含めたお部屋の片付けに関する問い合わせが増えております。

The central figure is an elderly woman sitting cross-legged on the floor, surrounded by trash bags and debris, looking distressed. A pink speech bubble above her asks, "こんなことでお困りではありませんか?" (Don't you feel like this?).

- 遺言などによる弁護士など遺言執行人との連携作業**: Illustration shows furniture and personal items.
- 介護ベッドなど大型介護用品の設置に伴う設置スペース確保の為の片付け・整理**: Illustration shows a large bed frame.
- 体調不良などによる長期間溜め込んだゴミ部屋(通称:ゴミ屋敷・汚部屋)などの片付け**: Illustration shows a person holding a tablet.
- 遠方依頼者からの各種立会い代行**: Illustration shows a man holding a tablet.
- 複数社の見積書が必要な際の協力業者のご紹介**: Illustration shows a stack of documents.
- 貴金属、骨董品、高年式家電品、希少商品の高価買取**: Illustration shows valuable items.
- 長期入院などすぐに戻れない方の賃貸物件の片付け**: Illustration shows a man kneeling on a wooden floor.
- 飼われていたペットなどの処理されていない大量の汚物処理**: Illustration shows trash bags.
- 長期使用されていない居住空間の室内・水回りなどの清掃作業**: Illustration shows a man at a sink.

ロングテールジャパンの強みとお約束

私たちちは丁寧で迅速な対応を心がけ、お客様同士のご紹介などから医療機関・福祉施設で通常生活が困難な方をサポートするケースワーカー、ケアマネージャー、ソーシャルワーカーなどの介護支援従事者、成年後見人に選任された弁護士、社会福祉士といった多くの方からご相談を受けてきました。ご依頼者様が抱えている様々なニーズにお応えし、細やかなサービスの提案・実行をしてご満足いただける問題の解決に向け全力でお手伝い致します。



他社に断られた方でもお力になります!



ご検討中にどこかで案件を相談しても断られしまい、てお困りになっている方はいらっしゃいませんか? ロングテールジャパンではご依頼をいただいたお客様のお困りごとに耳を傾け、問題の解決に向けて誠心誠意を尽くして参りました。

以下は今までにご依頼いただいたお客様の困りごとの作業事例となります。

Case1

部屋を汚くしすぎて大家さんに
部屋の退去を言い渡されたが
他に行く宛・場所がない。



ご依頼者様と一緒に不動産会社・大家様と直接話し合いに伺い、今後の片付けに関する具体的な計画と同様の状態に戻した時の罰則の取り決めなどを行い、作業終了後も住めるよう当社にて交渉を行いました。

Case2

片付け業者の作業中に仲が悪い近隣の人に嫌がらせを受け、
作業を途中で放棄された。



近隣の方に対し、具体的な問題を聞き取り、作業日程の調整を行います。また、当事者間で問題が解決できない場合は不動産会社及び大家様の見解を聞いた上で対応を検討し、当社にて作業を行ったことでトラブルを抱えずに作業を行うことができました。

Case3

故人が1年前に自動車を購入したと聞いていたが車両が全く見当たらない。また、登録ナンバーや車体番号・車検証などもないので実際にあるのかわからない。



ご依頼者様に亡くなった方との血縁を証明するための戸籍・除籍謄本を取得してもらい、都道府県税務署に自動車税の支払いがあるか確認することをご提案させていただきました。

※自動車登録の所轄は陸運局になりますがナンバー・車体番号と個人情報を紐づけていないので調べることが出来ません。

Case4

亡くなつたご親族の方が20年以上契約していた賃貸物件を解約しようとしたが、契約時の不動産会社が倒産しており、作業後の解約する大家さんの連絡先が分からず。



住所・地番から不動産登記簿謄本を法務局で開示請求をし、大家さんのご自宅へ伺い事情を話し、作業の日程調整から原状復帰に関する内容の確認と経年劣化を含めた退去時の原状復帰費用の交渉を当社にて行いました。

上記以外にも数多くの困難な案件に対応した実績があります。これまでに培ってきた豊富な経験と提案力に安心してお任せください!



片付けサービスをご検討中のお客様へ

ロングテールジャパンでは医療機関・福祉施設で働く介護支援従事者の業務負担を減らせるように様々なお手伝いをさせていただいております。単純な片付け作業から支援者と利用者の意見の対立などでうまく作業が進まないなどの困難な案件まで数多くのご相談に対応してきました。生活環境を改善するための片付けサービスを通して、介護支援従事者の方及び介護サービス利用者の双方にご満足いただけるようスタッフ一同全力でご支援させていただきます。何かお困りのことがありましたら是非ロングテールジャパンまでご相談ください。

※介護や医療行為、専門知識が必要な作業、危険を伴う作業などはお断りさせていただく場合もございます。

各種サービスのご案内

ロングテールジャパンでは片付け作業を進めるうえでお客様の利便性なども確保するため、以下のサービスを提供しております。

不要品買取サービス



不要になった物の中で骨董品、貴金属、高年式家電品、自動車、バイクなど当社にて価値があると判定できるものについては積極的に高価買取させていただいております。当社で買取をさせていただくメリットとして片付けと売却を同時に出来るため、片付け費用に売却の費用を差し引いたり、片付けと買取が同時に進むため、賃貸物件などの退去など時間に追われるケースでは非常に喜ばれています。



個人情報処分サービス

店舗や事業を行っていたお客様や仕事で使用した書類など個人情報が他人や他社に特定されてしまう可能性がある紙媒体の書類やパソコンなどのHDD・SSDなどのデータを保存する記憶媒体などの残存データを適切に処分したい方などへおすすめなのが個人情報処分サービスになります。

上記以外でも片付けに関する付随作業であれば臨機応変に対応しておりますのでお気軽にご相談ください。



会 社 名 ロングテールジャパン株式会社
代 表 者 名 岡村 幸次
所 在 地 〒252-0327
神奈川県相模原市南区磯部2641-2 (本社)
042-738-7837 (代表)

創 立 2014年1月

資 本 金 5,000,000円

事 業 内 容 総合片付けサービス事業
リサイクルサービス事業
個人情報処分サービス事業など

主要取引銀行 横浜銀行

各 種 許 可
・古物商取引(神奈川県公安委員会認可 第452760010830号)
・軽貨物運送事業許可(許可番号:お476)
・産業廃棄物収集運搬業許可証(許可番号01402168993)

相談センター
横浜 片付け相談センター
〒221-0835 神奈川県横浜市神奈川区鶴屋町2-21-1 ダイヤビル303
川崎 片付け相談センター
〒211-0025 神奈川県川崎市中原区木月1-32-3 内田マンション201 オフィスモトスミ内
相模原 片付け相談センター
〒252-0327 神奈川県相模原市南区磯部2642-1
藤沢・鎌倉 片付け相談センター
〒251-0025 神奈川県藤沢市鵠沼石上2丁目5-1 カサハラビル藤沢3階C号室 uchicom内
港・品川 片付け相談センター
〒105-0013 東京都港区浜松町2丁目2-15 浜松町ダイヤビル 2F
豊島・足立 片付け相談センター
〒170-0005 東京都豊島区南大塚2丁目11-10 ミモザビル3F オフィスナビ内
渋谷・新宿 片付け相談センター
〒150-0044 東京都 渋谷区円山町23-13 エムアイビル1F内
八王子・町田 片付け相談センター
〒192-0085 東京都 東京都八王子市中町9-10 ひまわりビル7階
さいたま 片付け相談センター
〒330-0854 埼玉県さいたま市大宮区桜木町2丁目2-446 343
栃木・宇都宮 片付け相談センター
〒321-0962 栃木県宇都宮市 今泉町3020-1 MUSASHI imaizumi BASE 内
前橋・高崎 片付け相談センター
〒371-0805 群馬県前橋市 南町3丁目50-2 プラザアン・2F-C

片付けに関するお問い合わせ

<総合フリーダイヤル>

0120-996-930

【受付時間】9:30~17:30(土日祝日・年末年始を除く)

e-mailアドレス : zanthezan@yahoo.co.jp