



日本サービス大賞  
NIHON SERVICE AWARD

# 第4回日本サービス大賞 応募説明会

10月5日（火） 10：30～12：00

参加  
無料

1. 委員長からのメッセージ
2. 第3回受賞企業・事例紹介
3. 応募要領の説明・質疑応答・個別相談会のご案内

開催日時： 2021年10月5日（火） 10：30～12：00

開催場所： ZOOM会場

\* 当日のアクセス情報は、お申込みの方にご連絡いたします  
パソコン、タブレット、スマートフォンにて視聴ください

内 容：

## 10：30～11：00 委員長からのメッセージ

日本サービス大賞は、これまで日本全国各地から、数人の会社や農業法人、NPOなど地域、規模、業種に関わらず、様々なサービスが受賞しています。第4回日本サービス大賞委員会・村上委員長より、本賞の主旨説明と表彰対象、審査ポイントについてご説明します。

登壇：第4回日本サービス大賞委員会・委員長 村上 輝康



## 11：00～11：30 第3回受賞企業・事例紹介

経済産業大臣賞を受賞した徳武産業は、歩くことに不安を持つ人に対し、つまずきにくく安心して歩ける「あゆみシューズ」を25年前から独自に開発。片方ずつや左右サイズ違いの靴の販売、顧客からの細かな要望に対して可能な限り部分的なカスタマイズに応じるなど、「歩ける喜び」を届けるための仕組みを改善し続けています。

登壇(予定)：徳武産業株式会社 代表取締役会長 十河孝男 氏



## 11：30～12：00 応募要領の説明・質疑応答 個別相談会のご案内

\* 各プログラムの時間は前後する場合があります

定 員： 500名  
参加費： 無料

### <サービス産業生産性協議会（SPRING）Webサイト>

<https://spring.smarkt.jp/public/seminar/view/1402>（申込みページ）



もしくは、下記Webサイト「セミナー・イベント」タブ内、本フォーラム案内ページから お申込みください。

<https://www.service-js.jp>

\* 定員に達し次第、受付を締め切らせていただきます。その際はホームページ上でご案内いたします。

\* 当日のご案内については、実施の2日前までにメールにてご連絡いたします。

## 日本サービス大賞について

### ポストコロナの社会を切り拓ききらりと光るサービスを募集します。

いま、サービス産業はコロナ禍の影響を大きく受けています。これまでになかった社会的要請。めまぐるしい技術革新。多様化・複雑化する顧客の期待。そして、変わらない大切な思い。これからの日本を輝かせ、そして豊かにしてくれるような、あなたのサービスの魅力や創意工夫を、私たちに教えてください。そうした「知」を共有し、活用することで、人を笑顔に、地域を元気に、社会を豊かにしていきたい。それがこの賞の思いです。

### 表彰対象「革新的な優れたサービス」

サービスの高度化と産業の発展を先導する、きらりと光る新しい価値を提供しているサービスや、これまでになかった新しいやり方を実現しているサービスが対象です。

第4回日本サービス大賞の詳細は下記をご覧ください。

<https://service-award.jp/>

## SPRINGフォーラムのご案内 <参加無料のオンラインセミナー>

第3回日本サービス大賞を受賞した「革新的な優れたサービス」を1事例ずつ取り上げ、受賞組織によるサービスの概要発表とともに、選考専門委員の解説を交えながら、サービスをひも解いていくオンラインセミナーを開催中です。SPRINGのWebサイトよりお申込みいただけます。

[https://www.service-js.jp/modules/contents/?ACTION=content&content\\_id=1629](https://www.service-js.jp/modules/contents/?ACTION=content&content_id=1629)

### 【個人情報の取扱いについて】

- 個人情報の利用目的  
当本部は、参加申込によりご提供いただいた個人情報を下記のために利用いたします。下記以外の目的で個人情報を利用させていただく場合は、別途その旨をご連絡し、ご同意をいただいた上で利用いたします。  
個人情報、当セミナーの実施に関わる資料データ（参加者名簿、メールマガジンの配信リスト等）の作成、ならびに日本生産性本部が今後主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析・市場調査のために利用させていただきます。
- 個人情報の第三者提供  
法令に基づく場合を除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。
- 個人情報の取扱いの委託  
案内状や参加証、テキストの送付、およびシステム管理業務の一部（参加費請求書の発行、メールマガジンの配信等）を委託しております。ただし、委託先には、申込者本人へのサービス提供に必要な個人情報のみを開示し、サービス提供以外に使用させることはありません。また、委託先の適正な管理・監督を行います。
- お客様の権利  
今回取得する個人情報について、開示、訂正、削除、利用停止等を求めることが可能です。ご本人からの求めにより、開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止に応じます。この件については、サービス産業生産性協議会事務局（連絡先TEL:03-3511-4010）または総務部個人情報保護担当窓口（TEL：03-3511-4001）までお問合せください。
- 個人情報をご提供頂くことの任意性  
本申込書に個人情報を記入するかどうかは、ご本人の自由です。ただし、必要な個人情報が不足していた場合は、本サービスの全部又は一部が受けられないことがあることをご了承願います。
- クッキー（Cookie）の取り扱いに関して  
当本部のウェブサイトは、ご利用者に一層便利にご利用いただくため、Cookieという技術を使用しております。Cookieにより、ウェブサイトはご利用者のコンピュータを識別することができますようになりますが、この機能によりご利用者にご迷惑をおかけすることはありません。

事業者名：公益財団法人 日本生産性本部  
個人情報保護管理者：統括本部 総務部長

## お問い合わせ

サービス産業生産性協議会(SPRING)事務局（公益財団法人日本生産性本部内） 担当：加藤、松本、菅沼  
<http://www.service-js.jp> \* 検索サイトで「サービス 生産性」を検索ください。

東京都千代田区平河町2-13-12

E-mail : [service-js@jpc-net.jp](mailto:service-js@jpc-net.jp) TEL : 03-3511-4010



Facebookページ：  
<https://www.facebook.com/SPRING.Service>



Twitterアカウント：  
@SPRING\_Service