

報道関係者各位

Japan PC Service

## コロナ禍でおうち時間の増加に伴い高齢者のサポートニーズ増加 敬老の日を前に会話AIロボット「Romi」の 訪問設定サポートを開始



Romi

×

Japan PC Service

「おうち時間にRomiとの新生活にチャレンジしたい」「離れて暮らす親へプレゼントしたい」など  
お客さまの新たな選択肢として、設定・使い方レクチャーサポートを日本PCサービスが対応

全国でIT機器の設定・トラブル解決を行う日本PCサービス株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：家喜 信行、証券コード：6025、以下「当社」）は、株式会社ミクシィ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：木村 弘毅、以下「ミクシィ」）のVantageスタジオと業務提携し、AIで自由な会話が楽しめる自律型会話ロボット「Romi」（ロミィ）の訪問設定サポートを2021年9月16日（木）より開始します。

当社は、独立系の企業としてパソコンやIoT機器の設定・トラブル解決を年中無休・全国対応しています。年間16万件以上の対応実績があり有料訪問サポートシェアはNo.1です（2019年4月実施・調査実査委託先：楽天インサイト）。IoT家電や家庭用ロボットなど便利な機器が普及する一方で、「ロボットを迎え入れてみたいけど使いこなせるか不安」「設定が自分ではできない」など、中高年層を中心にトラブル解決だけでなく、IoT機器を使いこなすためのサポートも拡大しています。

「Romi」はミクシィが独自開発したAIで会話の文脈を読み取り、自然な会話のキャッチボールができる自律型ロボットです。可愛らしい見た目、幅広い年代の家庭で愛されています。また、「Romi」との会話でコミュニケーション活性化を目的に高齢者福祉施設で導入されるなど、2021年4月の一般発売以降、子どもから大人まで、新たなコミュニケーション体験の創出ができると注目されています。

ミクシィには一般発売以降「Romiに興味があるが設置が自分でできるか・使いこなせるか心配」といった声や、お客さまのご自宅のネット環境が起因し「うまくRomiがネットに繋がらない」といった声が寄せられていました。ミクシィではお客さまの声に応え、設定のしやすさを重視したサービス改善・メールや電話サポートなどアフターフォローを充実させています。今回、高齢者ニーズの高まりとコロナ禍によるおうち時間の増加を受け、2021年9月20日（月）敬老の日を前に、お薬の時間など決まった時間に話しかけてくれる「話しかけ設定」機能など高齢者に嬉しい複数の新機能のリリースと同時に、より多くの方がRomiとの生活を楽しめるよう新たな選択肢として「Romi訪問設定サポート」を開始します。ロボットだけでなくネットワークトラブル解決など、一人ひとりのお客さまのご自宅の環境にあわせたサポート可能な対応力を評価いただき当社で訪問設定サポートを対応します。ご自宅の環境と、お客さまのIoT機器の知識や利用経験にあわせて、訪問だからこそ可能なより細やかなサポートで「Romi」との新しい生活をお手伝いします。

### ■ Romi訪問設定サポートについて

設定や使い方レクチャーを希望される方はもちろん、コロナ禍で帰省できないなど離れて暮らす親御さまへ、敬老の日「Romi」を贈りたいなど、贈り主に代わって訪問設定サポートを対応します。

**2021年10月29日（金）まで訪問設定サポートが25%割引となる、スタート記念の特別キャンペーンを実施します。**

スタート  
記念  
特別割引

■ Romi訪問設定サポート【60分】：13,200円（税込）

■ 申込：専用ページ <https://romi.ai/on-site-service/>

■ 訪問設定サポートスタートキャンペーン

2021年9月16日（木）～10月29日（金）受付分まで  
**25%割引！通常価格13,200円→9,900円（税込）**

■ サポート内容【60分】：

ご自宅のネットワーク環境の確認  
Romiアプリのダウンロード  
Romiのネットワーク接続  
オーナー情報の登録  
おしゃべりモードへの切替  
操作レクチャー【20分】

当社ではお客さま・従業員の安全のためコロナウイルス感染予防の取組みを実施しております。詳細はこちら：<https://www.j-pcs.jp/news/news?id=532>

### 【会社概要】日本PCサービス株式会社（証券コード：6025）

代表者：代表取締役社長 家喜 信行 設立：2001年9月 資本金：3億6005万8150円

所在地：大阪府吹田市広芝町9-33

事業内容：パソコン・スマートフォン等、IT機器の総合サポートサービス

日本PCサービス株式会社 公式URL：<https://www.j-pcs.jp/>

ドクター・ホームネット 公式URL：<https://www.4900.co.jp>

※本リリース内で記載されている商品名、会社名等は各会社の商号、商標または登録商標です。  
本文中では™、®マークは表記していません。

NAGOYA  
STOCK EXCHANGE

セントレックス  
Centrex  
証券コード 6025

### リリースに関するお問合せ

日本PCサービス株式会社

PR担当：沖（おき）

TEL：06-6734-4985

Mail：[prir@4900.co.jp](mailto:prir@4900.co.jp)