

2021 年 9 月 8 日
シンキングリード株式会社

【学習塾・スクール業界における DX 事例】
東大螢雪会、F-RevoCRM 導入で大幅な生産性向上を実現

シンキングリード株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役 金丸 隆、以下シンキングリード）は、選び抜かれた現役東大生・プロ講師によるマンツーマン指導を行う個別指導塾の株式会社螢雪会（本社：東京都新宿区、以下東大螢雪会）へ高機能オープンソース CRM『F-RevoCRM』の導入を行いました。

今回、「紙で情報を管理する文化を一新したい」という考えのもと、どうやって課題解決したのかを取材し、そのインタビューの様子を資料としてご紹介しております。



F-RevoCRM サイト：<https://f-revocrm.jp/>

特設ページ URL：<https://bd.thinkingreed.co.jp/ma/interview-keisetsukai>

【 学習塾・スクール業界の現状 】

大学全入時代に入り、少子化の流れを受け今後確実に厳しくなると予想される学習塾・スクール業界。しかし一方で、教育に熱心な家庭の塾・スクールに対するニーズはさらに高まってきています。そこで学習塾存続のためのカギになるのが、経営資金を維持した生産性の向上への取り組みです。

【 東大螢雪会のシステム導入の目的 】

東大螢雪会は紙管理からシステム化という塾運営の課題を掲げ解決すべく、顧客管理（CRM）システムの導入を検討することになりました。その際、特に意識したのは、顧客管理（CRM）システム導入という手段の中で塾特有の要望が叶えられるかということでした。この要望を満たし採用となったのが F-RevoCRM でした。

【 カスタマーポータル構築で塾・生徒・保護者間のスムーズな情報連携が実現 】

F-RevoCRM 採用の大きな決め手となったのは、今までの塾運営を変えることなく F-RevoCRM 側が歩み寄ってくれるサービスであるということでした。

特に F-RevoCRM の情報を顧客に開示できるカスタマーポータルの構築は、生徒と講師のマッチング作業やお問い合わせ窓口など、塾・生徒・保護者間での情報のスムーズな連携を可能にしました。

また、紙管理から F-RevoCRM システムへ管理形態を移行したことで、郵送物や事業報告書類などの経費削減にもつながりました。

【 東大螢雪会インタビューのさらに詳しい内容をダウンロードできます 】

東大螢雪会様へのシステム導入インタビューを F-RevoCRM 特設 サイトから資料ダウンロードできますので是非ご覧ください。



特設ページ URL : <https://bd.thinkingreed.co.jp/ma/interview-keisetsukai>

F-RevoCRM サイト : <https://f-revocrm.jp/>

□F-RevoCRM について

『F-RevoCRM』は、マーケティング、営業支援、問合せ管理、販売管理などの標準機能を有する高機能オープンソース CRM アプリケーションで業種、業界、規模を問わず活用す

る事が可能です。オープンソースであるため、各種システム連携、アドオン開発も容易で、ユーザーライセンスによる課金がない為、利用者数を気にせず活用する事が可能です。また、項目操作などの簡単な設定が UI 上で可能なので、幅広い分野での活躍が期待できます。

【F-RevoCRM の特長】

- オープン&フリー・・・ライセンス費用が発生しないため、運用にかかるコストを大幅に削減可能です。
- 統合型 CRM・・・マーケティング、営業、保守サポート、販売管理など幅広い領域にて利用可能です。
- 多機能・・・一般的な CRM 機能の他に Web To リード機能、顧客ポータル機能、メール連携機能、見積書作成管理機能など、豊富な機能を標準で有しています。
- 簡易操作・・・多機能でありながら、シンプルで直感的に理解しやすいインターフェースとなっています。

<会社概要>

【社名】 シンキングリード株式会社

【代表者】 金丸 隆 (カナマル タカシ)

【設立】 2008 年 7 月 28 日

【資本金】 1,285 万円

【事業内容】 クラウドを活用したアプリケーションサービスの提供
オープンソースを活用したシステム構築

その他法人向けシステム開発、アウトソーシングサービス

【URL】 <https://www.thinkingreed.co.jp/>

【製品サイト】 <https://f-revocrm.jp/>

【Facebook】 <https://www.facebook.com/FrevoCRM/>

【Twitter】 <https://twitter.com/FRevoCRM/>

<導入企業情報>

【社名】 株式会社螢雪会

【本社】 〒160-0007 東京都新宿区荒木町 12-2 アミティ四谷

【URL】 <https://www.keisetsukai.com/>