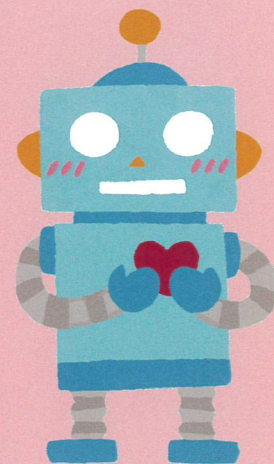


# エコチャット<sup>🔄</sup>のココがスゴイ！

## 画像認識 AI の搭載

エコチャットの最大の特徴である画像認識 AI は、写真を送信するだけでゴミの種別を瞬時に判別。ディープラーニングを利用し精度の高い判定をし処分手数料を自動で返答します。



## カスタマイズ可能なチャットシステム

粗大ごみとして扱う品目や手数料を自治体ごとにカスタマイズします。休日などの案内も、担当者様でかんたんに変更できます。

## 既存ホームページにかんたんに組み込み！

現在運用中のホームページへの組み込みはとてかんたんです。数行のコードを埋め込むだけで今すぐ始めることができます！

11 住み続けられるまちづくりを



このシステムは、SDGs で掲げられた目標 11 のターゲット 11.6 達成に貢献します

(ターゲット 11.6)

2030 年までに、大気質及び一般並びにその他の廃棄物の管理に特別な注意を払うことによるものを含め、都市の一人当たりの環境上の悪影響を軽減する

**UCDconsulting**

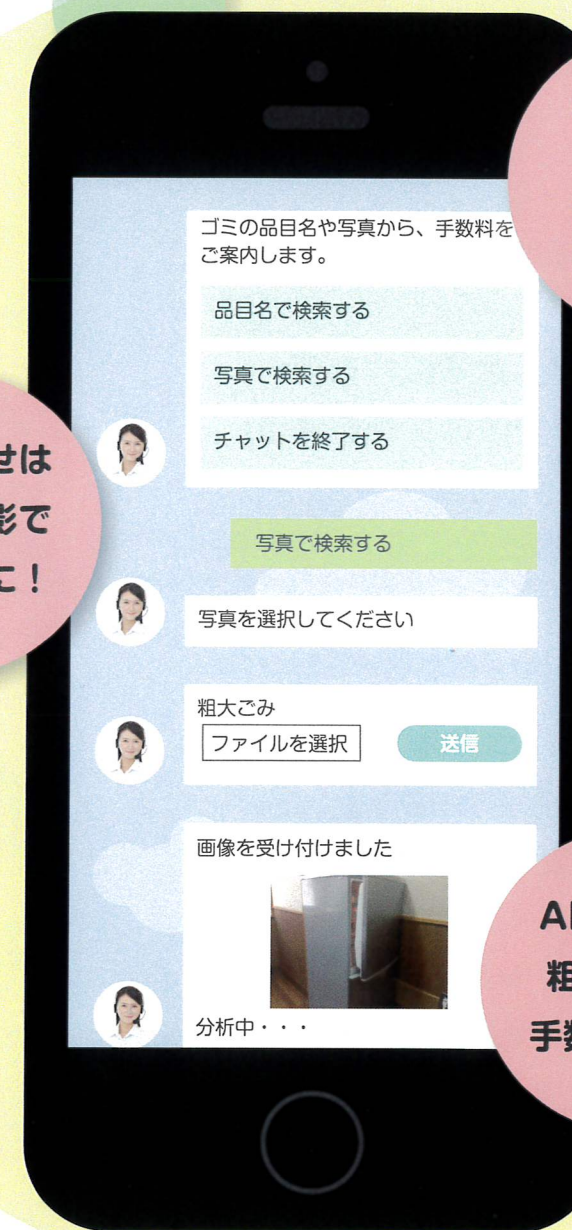
導入に関するご相談など  
お気軽にお問い合わせください

株式会社 UCD コンサルティング

〒755-0086 山口県宇部市中宇部 1870-2  
TEL 0836-43-6920 FAX 0836-43-6951  
URL <https://ucd-c.co.jp/>

自治体のための便利なチャットシステム

# エコチャット<sup>🔄</sup>



粗大ごみの出し方をチャットで問い合わせ

問い合わせはカメラ撮影でかんたんに！

AI が判別し粗大ごみの手数料を表示



動作確認もお気軽にお試してください

🔍 エコチャット 🔍 検索

URL <https://ecochar.ucd-c.co.jp>



## 粗大ごみチャットサポート エコチャットの3つメリット

- 1 担当者の負担軽減
- 2 利用者の満足度向上
- 3 手続きのオンライン化

### 1. 担当者の負担軽減

利用者からの問い合わせに追われることはなくなります。  
「エコチャット」が担当者様に代わり24時間利用者様への受け答えをします。また、問い合わせ内容は自動で記録保存、整理され、今後の業務改善に役立ちます。



### 2. 利用者の満足度向上

「これは粗大ごみ？ 手数料は？」  
利用者が悩みがちな問題も、ゴミをカメラで撮るだけですぐにわかる！  
また、操作は対話式チャットなのでわかりやすくストレスも軽減！  
利用者に優しいシステムで、行政サービス満足度も向上です！



### 3. 手続きのオンライン化

ごみの種別や手数料が簡単にわかって申し込み方法がわからない。  
いえ、だいじょうぶです！  
チャットシステムが申し込みページまで誘導します。  
問い合わせから申し込みまで、すべてオンライン化します。



# エコチャットの主な流れ

