

リックソフト ITIL に準拠した IT サービスマネジメント実現に向けて SB ペイメントサービスがアトラシアン製品を導入

リックソフト株式会社(本社：東京都千代田区、代表取締役：大貫 浩、以下：リックソフト)は、豪ソフトウェア企業 Atlassian Pty Ltd.(以下：アトラシアン社)が提供するプロジェクト管理ツール「Jira Software」およびコラボレーションツール「Confluence」を、ソフトバンク株式会社の子会社である SB ペイメントサービス株式会社(本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO：榛葉淳、以下：SBPS)に提供しました。SBPS がアトラシアン製品を導入し、IT サービスを管理するための成功事例をまとめたフレームワークである ITIL(Information Technology Infrastructure Library)に準拠した IT サービスマネジメント基盤を構築した事例を 7 月 15 日に発表します。



■事例概要

SBPS はインシデント管理情報を「Jira Software」や「Confluence」に一元的に集約する仕組みを構築し、IT サービスマネジメントに対応した基盤の構築に成功しました。

2015 年より、現在多くの IT 企業において、サービスの品質向上のために活用されている ITIL に準拠した IT サービスマネジメントの実現に取り組んでいる SBPS ですが、ツール導入前はプロセス全般に課題を抱えていました。インシデント管理はメールベースでの運用になっており、問題管理は Excel のワークシートにまとめて管理していたため、十分な共有ができておらず情報が散在していました。インシデントや問題管理を「Jira Software」に、変更管理やドキュメントを「Confluence」に集約しツール同士を連携することで、プロセスの再構築だけでなく、開発工数の削減を実現しています。

現在は「Jira Software」と「Confluence」の活用が全社的に浸透しており、従来の”口伝”の情報共有から脱却し、部門間での情報共有手法を統一化しました。

事例 URL：<https://www.ricksoft.jp/case-studies/sbpaymentservice.html>

■製品について



Confluence(コンフルエンス)：情報共有とコミュニケーションのためのコラボレーションツールです。誰でも簡単に情報を作成・共有し、コメントを残すことができるので、必要な情報が一か所に集約されます。

製品詳細 URL：<https://www.ricksoft.jp/atlassian/confluence/>



Jira Software(ジラ ソフトウェア)：アジャイル開発に最適なプロジェクト管理ツールです。ソフトウェア開発プロジェクトを計画、追跡、管理し、進行状況を一目で把握。ワークフローも柔軟にカスタマイズできます。

製品詳細 URL：<https://www.ricksoft.jp/atlassian/jira/>

【SB ペイメントサービス株式会社について】

社名：SB ペイメントサービス株式会社

本社所在地：東京都港区海岸一丁目7番1号 東京ポートシティ竹芝オフィスタワー

事業内容：決済サービス、集金代行および企業の計算事務代行、アクワイアリング（カード加盟店業務）事業、イシューイング（カード発行業務）事業

代表取締役社長 兼 CEO：榛葉 淳

ホームページ：<https://www.sbpayment.jp/>

【リックソフト株式会社について】



「価値あるツールで人と人をつなぎ、働き方を変える」を目指すリックソフトは、海外で話題の最先端ビジネスアプリケーションの提供をしています。全世界で約 3,900 社(2021 年 2 月時点)におよぶ企業の DX の成功に向けたカスタマーサクセスにも注力しています。

社名：リックソフト株式会社

上場市場：東証マザーズ（証券番号：4429）

本社所在地：〒100-0004 東京都千代田区大手町 2-1-1 大手町野村ビル 8 階

設立：2005 年 1 月 4 日

代表取締役：大貫 浩

取扱製品：Jira Software, Confluence, Slack, Workato, Alfresco, WhiteSource

ホームページ：<https://www.ricksoft.jp/>

<登録商標について>

記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

<本リリースに関するお問い合わせ先>

リックソフト株式会社 マーケティング部 プレスリリース担当 花渕麻南

現在、在宅勤務期間中につき、メールにてお問い合わせください：pr@ricksoft.jp