

2021年7月1日

株式会社ネクステージ

ネクステージとROBOT PAYMENT 請求管理ロボ for Salesforce の 販売パートナー契約締結 ～セールスフォースと組み合わせ、対顧客サービス業務を一元化～

株式会社ネクステージ（以下、ネクステージ 本社：東京都中央区、代表取締役社長：岡田 守弘）は、このたび、フィンテックサービスの請求管理ロボを提供する株式会社 ROBOT PAYMENT（以下 ROBOT PAYMENT 本社：東京都渋谷区）と請求管理ロボ for Salesforce における販売パートナー契約を締結致しましたことを発表します。

ネクステージは、セールスフォースの認定コンサルティングパートナーに続く契約締結により、お客様の商談初期段階の見積書作成から続く商談管理業務、受注処理業務、さらに請求業務まで一連の業務が情報でつながるソリューションを提供できるようになりました。

今後、お客様の営業現場の課題解決に加え、請求業務でも効率化や課題解決を提案して参ります。

【請求管理ロボ for Salesforce 販売パートナー契約の背景】

ネクステージでは、これまで営業現場で利用する CRM ソリューション（Customer Relationship Management）とコールセンターで利用する CTI ソリューション（Computer Telephony Integration）、マーケティング部門やインサイドセール部門が利用する MA ソリューション（Marketing Automation）を提案して参りました。今回、請求管理ロボ for Salesforce が提案可能となり、営業部門と経理部門が連携し顧客満足度を効率的な向上を目指すことができるようになりました。

請求管理ロボ for Salesforce は、既存システムや様々なシステムと連携もでき、それらを有効活用しながら請求に関連する業務の効率化が期待できます。

【請求管理ロボ for Salesforce について】

Salesforce の顧客・商談・売上データをもとに請求業務の効率化を実現します。

- 1) 取引先ごとの周期に合わせて継続的な請求書発行/送付業務を自動化
- 2) 複数の決済手段をクラウド上で管理できる決済連携
- 3) 売掛・債権管理をスムーズにする入金消込の自動化
- 4) Salesforce® といった SFA/CRM と会計ソフトとの外部連携
- 5) お客様サポート・運用定着支援体制



請求管理ロボ for Salesforce

(https://www.robotpayment.co.jp/lan/keiri_main/appexchange02/)

【株式会社ネクステージについて】

株式会社ネクステージは、2001年設立の総合システム開発会社です。コールセンター製品との連携や、.NET Framework、PHPを中心とした開発で、CRMパッケージ導入を支援します。プラットフォームの設計・構築からシステムの開発、各種アプリケーションの運用・保守、技術コンサルティング業務まで幅広くお客様にご提案させて頂いております。2020年に株式会社セールスフォース・ドットコム（Salesforce）のコンサルティングパートナーに認定されました。またAI開発(POC,SI開発)の事業を進めており、長年の経験と新しいアイデアとコンセプトを合わせてご提供いたします。

(<https://www.nxtg.co.jp/>)

本件に関するお問い合わせ先

株式会社ネクステージ

ソリューションビジネス事業部

Salesforce

東京本社 TEL : 03- 5655-7077、FAX : 03- 5655-7078

京都事務所 TEL : 075- 746-3971、FAX : 075- 746-3976

e-mail : salesforce_sales@nxtg.co.jp