

## ロイヤル返品保証ご利用規約

株式会社ロイヤルオートサービスの「ロイヤル返品保証」について

「届出済未使用車・中古車を購入したけれど、クルマが不要になった」  
「なんとなく色やデザインが気に入らない」など  
ロイヤルでは、どんな理由でもご購入から100日以内の返品（＝販売時の本体価格での買取）が可能です。これが「ロイヤル返品保証サービス」です。  
※ご購入時の支払総額を返金する保証ではありません。

### 返品例

（各種税金等） 諸費用	整備費用	保証料	オプション	車両本体価格 1,000,000 円(税込)※
返金される金額				車両本体価格 1,000,000 円(税込)

購入時に取り付けたオプション品やメンテナンスパック・保証プラン・諸費用を除いた

## 車両本体価格の100%での買取

※車両本体価格が値引きされている場合は値引き後の車両本体価格となります。

クルマ本体の価格分100%返金しております。  
購入時に追加で付けたメンテナンスパック等・有料オプション・有償の延長保証サービスの費用は、返金の対象外となります。ご了承くださいませ。

(注)

※ご購入時にお支払いいただいた諸費用（各種税金、保険を含む）、オプション商品、保証プラン、車両運搬費用はご返金できません。

※ロイヤル返品サービスによる返金額には買取時の消費税、リサイクル預託金相当額、自動車税未経過分相当額、自賠責保険未経過分相当額が含まれます。

※返品保証期間中においても、以下事項に該当する場合は相当額を減額させていただきます。

- (1) 納車時から傷やへコミが増えている場合や事故損傷などで修理が必要な場合
- (2) 納車時に付いていた装備品が揃っていない場合、もしくは交換されている場合
- (3) 納車後に改造や架装がなされている場合
- (4) ご購入時にローンご利用の場合、ローン残債を完済し終えたのち買取致します。

### ● 「ロイヤル返品保証」をご利用するための条件

ロイヤルオートサービスでご購入頂いた「届出済未使用車」「中古車」は、どんな理由でも返品サービスをご利用頂けます。ただしご利用いただくには条件がございます。

大まかには「購入後に更なる売買などの法的な手続きをしておらず、クルマの状態が大きく変わっていないこと」が条件です。

詳しい条件に関しては下記をご確認ください。

走行距離	・納車時から 3,000 キロ以内
キズ・へコミ	・5cm 四方以上のキズ・へコミがない (納車時にあったものを除く)
事故 (修復歴)	・納車後に事故を起こしていない
付属品等	・納車時に付いていた機能、機器がついている
使用方法	・通常の使用法以外 (レース・ラリー等) の用途で使用していない。 (納車前の使用は除く)
車検証	・納車時の名義人と同じである ・ご契約者にお車の処分権限がある ・登録が抹消されていない
税金等の未納	・自動車税・自賠責保険料・駐車違反放置反則 金。おクルマに対する責務が残っていない
差し押さえ等	・クルマに抵当権、譲渡担保その他第三者 の権利が付されていない (※購入時のオートローンを利用した場合で 信販会社の権利を除く)
ご契約者様	・契約名義を問わず、自動車売買、自動車整備 の事業者として契約を締結していない。 ・ロイヤルオートサービスへの背信行為や不 正行為、社会的信用を損なう行為を実行し又は 計画していない。
その他	・上記の他、納車時と比較してお車の価値が 大きく下落する状態となっている場合はお受 けできない場合がございます。 例) 改造/修復歴/接合車/フロア交換/冠水 電害等の災害車/粗悪車/メーター改ざん・交換 /車体番号の変更/「道路運送車両の保安基準」 等の県令法令に適合しないもの

#### 【返品の対象店舗】

ロイヤルカーステーション各店・スズキアリーナ松本村井店でご購入頂いたお車

#### 【注意事項】

※原則として下取車両の買取契約は解除されず、返還されませんので予めご了承ください。  
 ※返品時のお車の引き渡し等、車両陸送が発生した場合にはお客様に陸送実費をご負担いただきます。  
 ※納車後に取り付けた物品代・工賃や納車後に納税された税金・車検代・重量税・自賠責保険料などは返金対象になりません。  
 ※任意保険につきましては別途お客様にて解約のお手続きが必要になります。  
 ※下取車の残債についてローンをご利用された場合は、買取保証のご利用にあたって下取車の残債分のお支払いが必要となります。

#### ●「ロイヤル返品保証」を利用する流れ

ロイヤル返品保証をご利用の場合は、ご購入頂きました店舗へご連絡ください。

そのあとは以下のような流れで進みます。

店舗へご連絡→ご自宅へ必要書類を送付→ご来店→車両のチェック→返品・返金のお手続きとなります。